Sección A
Carta de presentación

El año 2025 representó un periodo de consolidación para el modelo de Buen Gobierno Corporativo de Financiera Confianza, fortaleciendo el rol del Directorio y sus Comités como instancias estratégicas de decisión, control y seguimiento, y reafirmando el compromiso institucional con los principios de transparencia, integridad, cumplimiento normativo y sostenibilidad.

Durante el ejercicio, el Comité de Gobierno Corporativo, Cumplimiento y ESG continuó desempeñando un rol clave como órgano de apoyo al Directorio, revisando y formulando recomendaciones orientadas a la mejora continua del sistema de gobierno corporativo, así como al fortalecimiento de la ética, el cumplimiento y la gestión de aspectos ESG.

En línea con las buenas prácticas institucionales, se revisaron los resultados de la autoevaluación del Directorio y de sus miembros, así como el avance del Plan de Acción asociado, orientado a fortalecer el desempeño, la efectividad y la dinámica de los órganos de gobierno.

Asimismo, se reforzó la rendición de cuentas mediante la elaboración, revisión y seguimiento de las Memorias Anuales del Directorio y de los Comités del Directorio, reafirmando el compromiso con la transparencia y el adecuado soporte documental de la gestión.

La Sociedad continuó promoviendo una relación transparente y trazable con los accionistas a través de la Oficina de Atención al Accionista, atendiendo oportunamente las solicitudes formuladas, en particular aquellas vinculadas a aspectos societarios y de derechos patrimoniales.

En materia de cumplimiento regulatorio, se priorizó la atención oportuna de las comunicaciones remitidas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), fortaleciendo la trazabilidad interna de su atención e implementación.

De igual forma, se fortaleció el marco normativo interno y el sistema de control, mediante la revisión periódica de documentos normativos vinculados al gobierno corporativo, control interno y cumplimiento, incluyendo aquellos asociados a gestión de controversias, sanciones y protección de datos personales.

Finalmente, en línea con su propósito institucional y enfoque ESG, Financiera Confianza continuó impulsando iniciativas orientadas a generar valor sostenible para sus clientes y grupos de interés, promoviendo las finanzas productivas y el desarrollo económico y social inclusivo en los territorios donde opera.

Con estos avances, Financiera Confianza reafirma su compromiso con los más altos estándares de Buen Gobierno Corporativo, contribuyendo a fortalecer la confianza de accionistas, reguladores y demás grupos de interés.

Lima, 25 de Febrero de 2026

Firmado Digitalmente por:
JASMINA BJELETIC SAAVEDRA
Fecha: 26/03/2026 07:50:27 p.m.