Sección A

Carta de presentación[4]

Pese a que 2024 fue un año retador y de constantes desafíos para las empresas del sistema financiero, en BBVA Perú seguimos reforzando nuestro sistema de gobierno corporativo, el cual constantemente se encuentra en proceso de revisión y mejora, lo que permite su progresiva evolución y alineamiento con los intereses del Grupo BBVA y de sus diferentes grupos de interés.

En ese sentido, durante el primer trimestre del año se aprobó, a nivel de directorio, la actualización de la estructura regular de poderes del Banco a fin de, entre otros aspectos, incorporar los poderes especiales de administración de carteras y poderes de banco custodio y así mejorar el proceso de control de estos. Asimismo, en marzo de 2024 se llevó a cabo la evaluación de la idoneidad moral y técnica de los miembros del directorio, así como la verificación de su no incursión en impedimentos legales, en concordancia con lo establecido por la normativa emitida por la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones (SBS). Cabe destacar que el 22 de marzo del 2024 se celebró la Junta Obligatoria Anual de Accionistas del Banco, la cual aprobó la conformación del directorio incorporando a una directora, lo cual coadyuva a la diversidad de género de dicho órgano social.

Luego, en el segundo trimestre del año, se actualizó el "Manual del director", el cual constituye una herramienta útil para los directores del Banco al tener como objetivo principal resumir los principales deberes y obligaciones que estos ostentan bajo dicha calidad, lo cual contribuye a su correcto desempeño. Además, considerando que en BBVA Perú estamos comprometidos a liderar con diversidad e inclusión, se lanzó el "Toolkit del manager inclusivo", una guía destinada a nuestros managers con personal a cargo. Esta herramienta tiene como objetivo ayudarles a gestionar y desarrollar equipos diversos de manera inclusiva.

Durante el tercer trimestre, en términos de equidad de género, entre otros aspectos, se hizo un seguimiento constante de la distribución de mujeres y hombres en todas las áreas, territorios y niveles corporativos, para asegurar que las mujeres tengan las mismas oportunidades de desarrollo que los hombres.

En el último trimestre de 2024, la secretaría del directorio del Banco, en concordancia con el "Código de buen gobierno corporativo" aprobado por la Superintendencia del Mercado de Valores (SMV), dio inició a la autoevaluación de los estamentos de gobierno del Banco con el objetivo de identificar oportunidades de mejora. De otro lado, en diciembre se capacitó al directorio de BBVA Perú respecto al sistema de prevención de delitos, política anticorrupción, prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo. A diciembre de 2024, la distribución de género en BBVA Perú, considerando colaboradores con tipo de posición estructural, está conformada por 46% (3,448) de hombres y 54% (4,029) de mujeres.

Finalmente, el compromiso de BBVA Perú con la sostenibilidad se hizo notorio en 2024 al ser incluidos por cuarto año consecutivo en el Dow Jones Sustainability Index (Dow Jones Sustainability MILA Pacific Alliance), ranking que analiza el desempeño de las empresas con las mejores calificaciones de sostenibilidad en los países de la Alianza del Pacífico, es decir, Chile, Colombia, México y Perú, y al ser reconocidos, también por cuarto año consecutivo, como el "Mejor banco" según The Banker, publicación perteneciente al grupo británico Financial Times, un logro que demuestra también el fuerte trabajo realizado en pro de la innovación y la búsqueda de la inclusión financiera. Todo lo señalado se alinea con nuestra Política General de Sostenibilidad, vigente desde 2022, y reafirma el compromiso del Banco de acompañar a nuestros clientes y/o principales stakeholders en la transición hacia una economía más verde y más inclusiva.

Lima, 27 de febrero de 2025

[4] Se describen las principales acciones implementadas durante el ejercicio en términos de buenas prácticas de gobierno corporativo que la sociedad considere relevante destacar en línea con los cinco pilares que conforman el Código de Buen Gobierno Corporativo para las Sociedades Peruanas (2013): derechos de los accionistas, Junta General, El directorio y la alta gerencia, Riesgo y cumplimiento y transparencia de la información.

Firmado Digitalmente por:
CYNTHIA MYRELLA YANEZ ALVA
Fecha: 27/03/2025 06:42:21 p.m.

Sección D

Otra información de interés[5]

Para BBVA Perú gestionar su buen gobierno corporativo es una prioridad. En este sentido, durante 2024 desplegó una serie de programas e iniciativas que buscaron impactar de manera positiva en cada uno de sus grupos de interés.

Colaboradores

El Banco aspira a consolidar una cultura corporativa inclusiva que atraiga y retenga al mejor talento, promoviendo un entorno donde todos los colaboradores se sientan valorados, disfruten de igualdad de oportunidades y puedan desarrollarse plenamente en un marco de equidad y bienestar. Para ello, desarrolló las siguientes iniciativas:

- **Toolkit Manager Inclusivo:** Una guía práctica para managers con el objetivo de gestionar equipos diversos de manera efectiva. Aborda el rol del manager, conceptos generales de diversidad e inclusión, terminología y buenas prácticas específicas para cada pilar.

- **Voluntariado en el Centro de Educación Básica Especial San Francisco de Asís:** Con la participación de 50 colaboradores, se impactó en más de 150 niños con discapacidad visual, sordoceguera y multidiscapacidad.

- **Extensión del seguro para parejas** del mismo sexo e hijos de familias homoparentales, lo que benefició a 14 familias BBVA.

- **Realización, por segundo año consecutivo, del Premio Olivo,** un evento de reconocimiento para 50 colaboradores con 30, 35, 40 y 45 años de trayectoria en el Banco, acompañados de sus familiares.

Clientes

En su objetivo de elevar la competitividad de los clientes pymes con una propuesta de valor diferencial, en 2024 BBVA Perú llevó a cabo la segunda edición de "Mide lo que importa", para la que postularon más de 70 clientes pymes. Además, en alianza con la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC), llevó a cabo el curso "Impact Project: Consultoría pyme BBVA", gracias al cual cuatro clientes pymes pudieron acceder a una asesoría de 16 semanas por parte de los alumnos más destacados de la facultad de Negocios de ese centro de estudios.

Asimismo, buscando crear espacios de discusión sobre sostenibilidad para sus clientes, en marzo de 2024 BBVA Perú llevó a cabo la primera Cumbre Perú Sostenible, espacio de discusión y aprendizaje entre el sector privado, el sector público y la sociedad civil. La cumbre contó con cerca de medio millar de asistentes, entre los que destacaron clientes de cada una de las bancas de BBVA Perú.

Proveedores

Somos conscientes del importante rol que cumplen los proveedores para seguir construyendo una cadena de valor con impacto positivo. Por ello, durante 2024 se desarrollaron distintas iniciativas orientadas a fortalecer su gestión en sostenibilidad, entre las que se destacan las siguientes:

- **Programa de proveedores Pacto Global:** BBVA trabaja junto a Pacto Global España para que los proveedores puedan ser parte del Programa de Capacitación "Proveedores Sostenibles". Gracias a la invitación de BBVA Perú, 82 de sus proveedores pymes participaron de esta iniciativa internacional gratuita, la cual tuvo una duración de cinco meses.

[5] Se incluye información de interés no tratada en las secciones anteriores, que contribuya a que el inversionista y los diversos grupos de interés puedan tener un mayor alcance sobre otras prácticas de buen gobierno corporativo implementadas por la sociedad, así como sobre prácticas relacionadas con la responsabilidad social corporativa, la relación con inversionistas institucionales, etc. Asimismo, la sociedad podrá indicar si se ha adherido voluntariamente a otros códigos de principios éticos o de buenas prácticas, internacionales, sectoriales o de otro ámbito, indicando el código y la fecha de adhesión.

- **Proceso de homologación con consideraciones de Sostenibilidad:** Se prosiguió con la implementación del sólido proceso de homologación de BBVA que evalúa a los proveedores en materia social, ambiental y de gobierno corporativo.

Comunidad

Gracias a la Fundación BBVA Perú, se ejecutaron importantes programas como "Leer es estar adelante", iniciativa que busca mejorar el nivel de comprensión lectora en las escuelas públicas del país y que en 2024 impactó en más de 25,000 niñas y niños. Asimismo, para fortalecer la educación financiera en el Perú, la Fundación llevó adelante "Tu dinero, tu amigo" y "Finanzas como jugando" y desarrolló la IV Semana de la Educación Financiera, con 564 participantes. Por otro lado, para promover la conservación del capital natural, se dio continuidad al convenio con la Asociación Arbio para la defensa de especies endémicas en el río Las Piedras, en la región de Madre de Dios. Igualmente, más de 10 instituciones sin fines de lucro recibieron subvenciones de la Fundación para el desarrollo de programas que atienden a la población de escasos recursos y con necesidades urgentes.

Por otro lado, conscientes de la importancia de fomentar la cultura y la conservación del patrimonio arquitectónico del Perú, gracias al trabajo de la Fundación más de 40 mil personas visitaron en 2024 espacios que son patrimonio cultural, como la Casa Tristán del Pozo en Arequipa o el Museo de Arte Precolombino de Cusco, inmuebles dedicados a la preservación y difusión del arte peruano.

Para Grupo BBVA es importante ser un agente de cambio que genere un impacto positivo en la sociedad; por ello nació "Aprendemos juntos 2030", un programa multiplataforma educativo con más de siete millones de suscriptores a nivel global, el cual en 2024 reforzó su presencia en el Perú: Gracias a la alianza con los canales de televisión América Televisión, Canal N y Tv Perú, su contenido educativo de calidad llegó a todos los peruanos y peruanas a nivel nacional de manera gratuita por televisión y plataformas digitales.

En cuanto a la participación en foros y espacios de discusión en materia de sostenibilidad, BBVA Perú estuvo presente en la Cumbre Perú Sostenible y fue aliado del Club de la Sostenibilidad de la revista Semana Económica, entre otras actividades. Además, tuvo una participación activa en las mesas técnicas convocadas por el Ministerio del Ambiente para la construcción de la taxonomía de finanzas sostenibles.

El esfuerzo realizado por BBVA Perú le permitió ser reconocido a nivel local como una empresa de gestión sostenible por Perú Sostenible y, a nivel internacional, ser considerado por cuarto año consecutivo en el Dow Jones Sustainability Index (DJSI MILA Pacific Alliance), índice que reconoce el desempeño de las empresas con las mejores calificaciones en materia de sostenibilidad en los países de la Alianza del Pacífico.