



Al servicio del Comercio Exterior peruano



MEMORIA ANUAL 2021



1
2

ÍNDICE

SECCIÓN 1

1.	Declaración de responsabilidad	5
2.	Carta a los accionistas	6
3.	Datos generales	8
4.	Entorno macro-económico	11

SECCIÓN 2

5.	La Holding	14
5.1	Reseña	14
5.2	Fortalezas	14
5.3	Unidades de negocio	15
6.	Organización	25
6.1	Directorio	25
6.2	Órganos especiales en el interior del directorio	26
6.3	Gerencia	27
6.4	Gerencia de las principales empresas del grupo	28
7.	Responsabilidad social y relación con la comunidad	30
7.1	Colaboradores	30
8.	Accionistas	32
9.	Proveedores	33
10.	Clientes	34



Memoria 2021

SECCIÓN 1

1.

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

El presente documento ha sido elaborado en febrero de 2022 y contiene información veraz y suficiente respecto al desarrollo del negocio de Andino Investment Holding S.A.A. durante el año 2021. Sin perjuicio de las responsabilidades que compete al emisor, los firmantes se hacen responsables por su contenido de acuerdo los dispositivos legales aplicables.

CARLOS VARGAS LORET DE MOLA
GERENTE GENERAL HOLDING

JOSÉ LUIS BERTOCCHI GARDELLA
GERENTE CORPORATIVO DE ADMINISTRACIÓN,
FINANZAS Y RELACIÓN CON INVERSIONISTAS



MIRAFLORES, MARZO DE 2022

2.

CARTA A LOS ACCIONISTAS

Estimados Accionistas,

Me es grato dirigirme a ustedes en nombre del Directorio de Andino Investment Holding S.A.A. (ANDINO), para presentarles la Memoria Anual y los Estados Financieros correspondientes al ejercicio 2021.

Durante el año 2021, la economía mundial continuó afectada, aunque en menor medida que en el año anterior, por el impacto de la Pandemia generada por el COVID-19. Gracias a dicha recuperación, se obtuvo un crecimiento del PBI Mundial de aproximadamente 5.9%, siendo de 5.0% en las economías desarrolladas y de 6.5% en las emergentes. Por su parte Latinoamérica no fue ajena a dicha recuperación, generándose un crecimiento del PBI de 6.8% y en el caso puntual del Perú, a pesar de haber sido un año electoral, se alcanzó un 13.3%, frente a una contracción de 11% en 2020. Como es conocido, en nuestro país, las elecciones presidenciales generaron una situación de incertidumbre política debido no solo al proceso electoral propiamente dicho, sino a las crisis políticas que se han suscitado con el nuevo gobierno y la propuesta de una asamblea constituyente. Sin embargo, dicha situación no impidió que el Perú también logre recuperar su economía frente a la crisis generada en el 2020 por el COVID-19. Los principales sectores de la economía, lograron recuperarse frente a los bajos rendimientos del año anterior, en especial, la Minería (7.4%), Manufactura (17.8%), Construcción (34.9%) y Comercio (17.8%) y la demanda interna creció 14.4%.

Este crecimiento del país acompañó a Andino y a sus subsidiarias que a pesar de la incertidumbre que estos cambios políticos generaron en la economía, pudo llevar a cabo su plan de negocios, mantener las inversiones programadas en sus subsidiarias y crecer en 123% la facturación consolidada y en 176% la utilidad bruta consolidada.

Tal como lo señalamos el año anterior, en el ejercicio 2021, hemos logrado fortalecer los pilares de negocios de nuestro grupo empresarial con el fin de afrontar las oportunidades que el mercado nos ofrece:

1. Inmobiliaria Logística
2. Infraestructura y Servicios Aeroportuarios
3. Servicios Logísticos
4. Servicios Financieros

Haciendo una revisión en nuestras líneas de negocios, podemos destacar lo siguiente:

En el primer pilar “Inmobiliaria Logística”: Nuestra subsidiaria Terrano ha culminado las obras para la Habilitación Urbana del terreno. Asimismo, su accionista, Inverport, consolidó la totalidad de su accionariado al comprar Inversiones Inmobiliarias San Karol, que era la propietaria del 25% de Terrano, con lo cual, al día de hoy, como Grupo, contamos con el 100% de dicha empresa. Por otro lado, nuestra subsidiaria Oportsa ha seguido avanzando con el desarrollo de potenciales proyectos en su terreno, en el mismo que mantiene a la fecha casi 250,000 m² alquilados a empresas como DP World además de a algunas subsidiarias del Grupo.

En cuanto al segundo pilar “Infraestructura y Servicios Aeroportuarios”: Servicios Aeroportuarios Andinos S.A. (SAASA), ha logrado un importante crecimiento en el 2021 gracias a la incorporación de nuevos clientes como JetBlue, Jetsmart, KLM, Air France, Martinair, entre otros. Asimismo, SAASA logró obtener, gracias a su esfuerzo y constancia, las certificaciones IATA CEIV PHARMA y CEIV FRESH con las cuales garantiza la trazabilidad, manejo y almacenamiento de productos farmacéuticos y perecederos.

Cerrando el año 2021, en el mes de diciembre, SAASA logró por segundo año consecutivo ser finalista del “The Pride of Ground Handling Award 2021” en la categoría “Best Cargo Handling Operation Award” recibiendo la mención honrosa como “Highly Commended”.

Por su parte, Aeropuertos Andinos del Perú (AAP), mostró una recuperación parcial respecto al nivel de operación previo a la pandemia. Durante el ejercicio 2021, AAP atendió alrededor de 2.0 millones de pasajeros y 18,626 operaciones aéreas, lo cual representó un incremento del 67% y 45%, respectivamente, con respecto al año 2020, lográndose la continuidad de las operaciones aeronáuticas al sur del país como un eje de soporte para la reactivación económica. Sin embargo, nuestro nivel de demanda aun representa el 60% de los niveles pre pandemia, debido básicamente a las restricciones de aforo y la lenta recuperación de la demanda. Hacia fines de año, el Grupo consolidó el 100% del accionariado de AAP, como resultado de nuestra constante búsqueda de nuevas oportunidades de negocio y contribuir activamente al bienestar, desarrollo y crecimiento del país y de nuestros grupos de interés.

En relación al tercer pilar “Servicios Logísticos”: El 2021 marcó el relanzamiento de Hansa Aduanas, convirtiéndose en INFINIA Operador Logístico luego de la incorporación de una importante cartera de clientes y ampliación de sus servicios que la llevó a duplicar su facturación mensual a USD 400,000. Así también, a fines de año se concretó la adquisición de Cosmos Agencia Marítima, con lo cual el Grupo refuerza su capacidad de atender al sector marítimo, portuario y logístico, a través de soluciones integrales en el ámbito marítimo, fluvial y portuario.

Finalmente, con relación al cuarto pilar “Servicios Financieros”: Nuestra empresa “Almacenes Financieros” (Almafín) durante el 2021, ha venido fortaleciendo sus dos líneas de negocios, CDW – Warrant y Logística Integral, logrando incrementar su facturación en un 16% más en relación al 2020. En lo relacionado a la Logística Integral, Almafín ha venido ampliando sus almacenes de Depósito Aduanero en Ventanilla y abrir un depósito simple y de distribución en Punta Hermosa, lo que nos posiciona en dos puntos estratégicos de la capital cercanos a los centros de distribución retail en el sur, y cerca al puerto y aeropuerto en el Callao.

En cuanto a nuestra empresa Andino Capital (antes Inversiones Santa Orietta), por su parte ha incrementado su participación en el negocio financiero, a través del FONDO GAPIF, Fondo de Deuda Privada, constituido en alianza con Gramercy Funds Management LLC. Así, durante el 2021 el FONDO GAPIF realizó desembolsos por más de USD 75 millones.

Por lo expuesto quiero agradecerles por la confianza depositada en esta gestión y asegurarles que nos encontramos preparados para seguir creciendo, fortaleciendo y desarrollando nuestros proyectos este año 2022 y esperamos que nos acompañen en el proceso.

Wolf Dieter Krefft Berthold
Presidente del Directorio ANDINO.

3.

DATOS GENERALES

ESTRATEGIA CORPORATIVA

La estrategia de Andino Investment Holding se centra en invertir en activos de intercambio modal, logística, servicios aeroportuarios y marítimos. Entre los activos que mantenemos debe haber sinergias y nuestro objetivo es la creación de valor para nuestros clientes a través de la combinación de servicios e infraestructura que manejamos.

DATOS GENERALES

■ Denominación Social:

ANDINO INVESTMENT HOLDING S.A.A.

■ Sede social:

Av. Mariscal La Mar N° 1263, oficina 604, Miraflores

Lima-Perú

■ Teléfono:

315 4200

■ Página web:

www.andino.com.pe

■ Constitución:

El testimonio de constitución de ANDINO es de fecha 17 de junio de 2005 y la inscripción en Registros Públicos se hizo efectiva el 11 de julio de 2005.

■ Capital Social:

El capital social de la empresa asciende a 403'406,088 Nuevos Soles.

Estructura de acciones al 31 de diciembre de 2021: el capital social suscrito y pagado, se encuentra representado por 403'406,088 acciones comunes.

ACCIONISTA	NÚMERO DE ACCIONES	PORCENTAJE
VLM RIO LINDO S.A.C	91,049,314	22.57%
SUCESION VARGAS NUÑEZ CARLOS ROBERTO	74,278,711	18.41%
KREFFT BERTHOLD WOLF DIETER	52,612,870	13.04%
MATTHIES ESTENSSORO JAN CARSTEN	42,783,873	10.61%
INVERSIONES ODISEA	28'580,199	7.08%
TRITON TRADING S.A.	21,547,093	5.34%
OTROS ACCIONISTAS (-5%)	92,554,028	22.94%
TOTAL	403'406,088	100.00%

Al 31 de diciembre de 2021, las siguientes subsidiarias son propietarias de acciones de ANDINO:

ACCIONISTA	NÚMERO DE ACCIONES	PORCENTAJE
VLM RIO LINDO S.A.C.	91,049,314	22.57%
INVERSIONES PORTUARIAS S.A.	17,818,763	4.42%

Información relativa al mercado de los valores inscritos en el Registro Público del Mercado de Valores:

- Número de Acciones en circulación: 403'406,088
- Valor nominal de la acción: S/. 1.00

COTIZACIÓN DE LA ACCIÓN ANDINO (AIHC1)

ANDINO INVESTMENT HOLDING

RENTA VARIABLE

COTIZACIONES 2021							
Código ISIN	Nemónico	Año - Mes	Apertura S/	Cierre S/	Máxima S/	Mínima S/	Precio Promedio S/
PEP715001009	AIHC1	2021 - 01	0.53	0.53	0.53	0.53	0.53
PEP715001009	AIHC1	2021 - 02	0.55	0.55	0.55	0.53	0.55
PEP715001009	AIHC1	2021 - 03	-.-	-.-	-.-	-.-	-.-
PEP715001009	AIHC1	2021 - 04	0.55	0.52	0.55	0.52	0.52
PEP715001009	AIHC1	2021 - 05	-.-	-.-	-.-	-.-	-.-
PEP715001009	AIHC1	2021 - 06	0.20	0.20	0.20	0.20	0.20
PEP715001009	AIHC1	2021 - 07	0.26	0.33	0.33	0.26	0.26
PEP715001009	AIHC1	2021 - 08	0.33	0.33	0.33	0.33	0.33
PEP715001009	AIHC1	2021 - 09	-.-	-.-	-.-	-.-	-.-
PEP715001009	AIHC1	2021 - 10	0.33	0.34	0.34	0.33	0.33
PEP715001009	AIHC1	2021 - 11	0.43	0.45	0.45	0.43	0.45
PEP715001009	AIHC1	2021 - 12	0.45	0.45	0.45	0.45	0.45

OBJETO SOCIAL Y DURACIÓN

La Sociedad tiene por Objeto Social dedicarse a inversiones en diferentes campos de la actividad económica. Asimismo, podrá dedicarse a la comercialización, importación, exportación, intermediación, distribución, compra y/o venta de cualquier tipo de bienes. Adicionalmente, podrá prestar servicios de consultoría, asesoría, asistencia técnica, operaciones, puesta en marcha, administración, y/o todo tipo de servicios vinculados al sector de inversiones.

Podrá constituir, adquirir, integrar de manera directa o con terceros otras sociedades diferentes, instituciones, fundaciones, corporaciones o asociaciones de cualquier clase o naturaleza en el Perú y en el extranjero. Asimismo, puede efectuar inversiones de capital en cualquier clase de bienes incorporales y similares, entre otros, acciones, bonos y cualquier otra clase de títulos valores.

La duración de la Sociedad es indeterminada.

4.

ENTORNO MACROECONÓMICO

ENTORNO INTERNACIONAL

Se estima que la economía mundial creció 5.9% durante el 2021, recuperándose de la contracción registrada el año anterior a causa del COVID-19, apoyada en el avance de los procesos de vacunación y los estímulos monetarios y fiscales implementados por los gobiernos a nivel mundial.

Se prevé que el crecimiento mundial se moderará en 2022 y 2023, a niveles de 4.4% y 3.8% respectivamente. Esto en un entorno de inflación elevada y con riesgos a la baja por cortes en las cadenas de suministro, así como por aparición de nuevas variantes del virus que podrían prolongar la pandemia y volver a plantear problemas económicos.

ENTORNO NACIONAL

Entre marzo y septiembre de 2021, el PBI mostró altas tasas de crecimiento interanual a manera de recuperación de la caída de 11.0% registrada en 2020. Así, de acuerdo al Banco Central de Reserva del Perú, el PBI creció 13.3% durante el 2021, fundamentado en la normalización de la producción local, la recuperación gradual de los principales socios comerciales, una posición expansiva de política monetaria y el fortalecimiento de la confianza empresarial. Sin embargo, este crecimiento estuvo acompañado por una aceleración de la inflación, que llegó a 6.2%, y una devaluación del Sol, de 20%.

Para 2022, se espera una moderación del crecimiento hacia tasas de 3.4%, aún con un entorno internacional beneficioso en términos de precios de minerales, que contribuiría a mejorar la recaudación fiscal y continuar reduciendo el déficit. Sin embargo, estas proyecciones de crecimiento tienen riesgo a la baja por el entorno político y por la mayor conflictividad social hacia la minería junto con mayores cargas tributarias para este sector, así como también por la aparición de nuevas variantes del virus.





Memoria 2021

SECCIÓN 2

5.

LA HOLDING

RESEÑA HISTÓRICA

ANDINO se constituyó el 17 de junio de 2005 como una sociedad anónima cerrada, bajo la denominación de Andino Inversiones Portuarias S.A.C. Mediante acuerdo de la Junta General de Accionistas del 09 de octubre de 2009, se cambió la denominación social a Andino Investment Holding S.A.C y posteriormente con fecha 02 de mayo de 2011, la Junta General de Accionistas aprobó la adecuación de ANDINO a Sociedad Anónima, con la finalidad hacer una emisión de acciones, motivo por el cual, en el año 2013, nos adecuamos a la forma societaria de Sociedad Anónima Abierta.

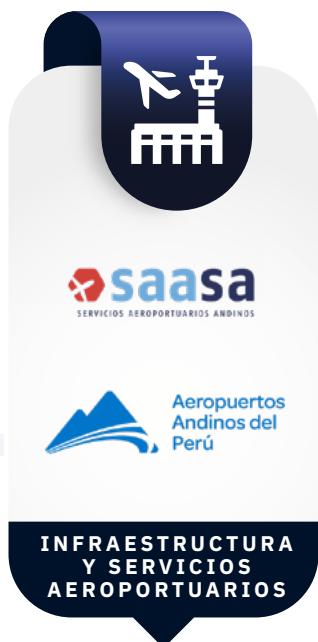
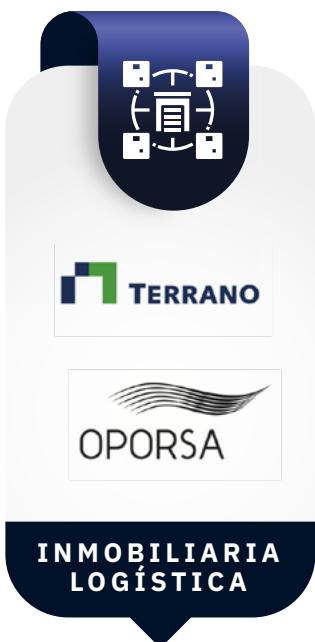
ANDINO ingresó a la Bolsa de Valores de Lima en el año 2012 realizando su Primera Emisión de Instrumentos de Corto Plazo en febrero de 2013 y en diciembre de ese mismo año emitió bonos en el mercado internacional por USD 115 millones los cuales fueron cancelados al 100% por adelantado en mayo de 2018.

FORTALEZAS

Portafolio inmobiliario estratégico en Perú: El portafolio de bienes inmuebles de ANDINO consta de más de 730 mil m² y está valorizado en aproximadamente USD 240 millones. Debido a su ubicación estratégica y al tamaño de las propiedades inmobiliarias en Callao, ANDINO mantiene una posición líder en el mercado logístico peruano.

Equipo de gestión fuerte y experimentado: El equipo directivo de ANDINO está formado por profesionales con experiencia y un amplio conocimiento de las líneas de negocio en las que opera. Las capacidades del equipo de gestión y la comprensión fundamental del negocio, permiten operar eficientemente y gestionar el riesgo de manera efectiva.

UNIDADES DE NEGOCIO



ANDINO



UNIDADES DE NEGOCIO

Andino mantiene inversiones en dos compañías inmobiliarias, que se vienen desarrollando con un enfoque orientado al sector logístico.

INMOBILIARIA LOGÍSTICA

INMOBILIARIA TERRANO (100%):

- Posee una parcela de 140,000 m² vecina al aeropuerto de Lima y cercana al puerto del Callao.
- Cuenta con acceso directo a la pista del aeropuerto y una ubicación estratégica con respecto a la terminal existente y a la futura segunda terminal.
- Ha desarrollado la infraestructura para SAASA y reunirá a otros actores del sector logístico en un centro.

Inmobiliaria Terrano (IT) es una empresa constituida en el año 2008, en la cual Andino posee hoy en día el 100% del accionariado gracias a la compra del 25% de acciones que se efectuó en el mes de febrero de 2021. La empresa cuenta con un área de 14 hectáreas adyacentes al Aeropuerto Internacional Jorge Chávez, y a una corta distancia del puerto del Callao, en las cuales se viene implementando un proyecto de desarrollo logístico que incluirá, entre otros, un terminal para carga aérea, así como diversas instalaciones logísticas destinadas a atender a los operadores del sector aéreo y marítimo.

Desde el año 2019, el depósito temporal, que cuenta con un área techada de 8,575 m² aproximados entre almacén, cámara de frío y oficinas administrativas y aduanas, vienen siendo alquiladas y utilizadas por la empresa Servicios Aeroportuarios Andinos S.A. (SAASA) para la atención de distintas aerolíneas y su carga. El complejo ocupa en total un área aproximada de 41,511 m², que incluyen áreas para patios de maniobra (10,472 m²), estacionamientos (9,230 m²) y áreas comunes.

En junio de 2021 se dio inicio al contrato como Usuario Libre de energía eléctrica, lo cual ha significado un ahorro de casi 30% en el consumo de energía eléctrica de Inmobiliaria Terrano y sus arrendatarios, por la posibilidad de acceder a mejores tarifas eléctricas. Asimismo, se culminaron las obras para la Habilitación Urbana del terreno, presentándose a la Municipalidad del Callao el expediente de entrega de obras para la Habilitación Urbana y se espera que la Resolución de Habilitación Urbana sea entregada a fines del primer semestre del 2022.

OPERADORA PORTUARIA (100%):

Operadora Portuaria S.A. (Oporsa) es una empresa que cuenta con un terreno de aproximadamente 60 hectáreas, ubicado en la zona industrial del distrito de Ventanilla, a 14 km al norte del Callao. Asimismo, cuenta con Contratos de Arrendamiento con operadores de almacenes logísticos que ocupan un área de 291,500 m², entre los cuales están DP World Perú S.A. y Almafin S.A.

Asimismo, en términos comerciales, la empresa firmó contratos para arrendar un espacio adicional de 10,500 m² a la empresa Almáceres Financieros S.A. (Almafin) y un espacio de oficinas para la empresa Nautilus.

Finalmente, Oporsa viene cumpliendo con un efectivo y permanente control para mantener las instalaciones libres del virus.

INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS AEROPORTUARIOS

En esta unidad de negocio, Andino mantiene inversiones en dos compañías, enfocadas en administrar una concesión aeroportuaria y en desarrollar el negocio de atención en tierra a aerolíneas y su carga.

AEROPUERTOS ANDINOS DEL PERÚ (100%):

- Opera y gestiona los aeropuertos de Arequipa, Ayacucho, Juliaca, Puerto Maldonado, y Tacna ubicados al sur del Perú.
 - En el 2021, AAP atendió 2 millones de pasajeros en los aeropuertos que administra.

Aeropuertos Andinos del Perú (AAP) es el principal operador aeroportuario del sur del país. Cuenta con un contrato de concesión por 25 años con el Estado Peruano, suscrito en enero de 2011, para operar, mantener y mejorar los aeropuertos del sur del país (Arequipa, Ayacucho, Juliaca, Puerto Maldonado y Tacna). Esta concesión es una Asociación Público-Privada Cofinanciada.

En el año 2021, el sector aeroportuario mostró una recuperación parcial respecto al nivel de operación previo a la pandemia. Durante este periodo, AAP atendió alrededor de 2.0 millones de pasajeros y 18,626 operaciones aéreas, lo cual representó un incremento del 67% y 45%, respectivamente, con respecto al año 2020. De esta manera, se ha logrado la continuidad de las operaciones aeronáuticas al sur del país como un eje de soporte para la reactivación económica y, al mismo tiempo, cuidar la salud de toda la comunidad aeroportuaria.

No obstante, el tráfico del 2021 aún representa el 60% de los niveles del 2019, debido a la lenta recuperación de la demanda y al cumplimiento de las restricciones en el aforo y de los protocolos de sanidad. En línea con lo anterior, los Ingresos y el EBITDA de AAP representan el 55% y 8% de los niveles previos a la pandemia.

La compañía mantuvo su compromiso por continuar la inversión en los proyectos de mejora de la infraestructura aeroportuaria acorde con los requerimientos técnicos de calidad y seguridad que el sector requiere, siempre en beneficio de los usuarios del transporte aéreo, y contribuyendo con la recuperación de las actividades económicas en las regiones en las que opera.

De esta manera, AAP ha invertido desde el inicio de la concesión más de USD 75 millones en Obras Obligatorias (rápido impacto y seguridad) y Obras Nuevas. Las Obras Obligatorias representan los compromisos de inversión en el Periodo Inicial de acuerdo con el Contrato de Concesión, los cuales ya fueron ejecutados.

Durante el 2021, de acuerdo con el Contrato de Concesión, la compañía concluyó satisfactoriamente los procesos planificados para el año referentes a inversiones en equipamiento. En total, se logró adjudicar la Buena Pro y adquisición de 10 grupos de equipamiento para los cinco aeropuertos. Asimismo, se adjudicó la adquisición de 8 camiones de bomberos, los cuales serán entregados a fines del año 2022, de acuerdo con lo previsto.

Asimismo, como parte de los compromisos contractuales se culminaron y presentaron los Planes Maestros de los aeropuertos para el periodo 2021 – 2025. Esto permitirá determinar las inversiones futuras a realizarse en cada uno de los aeropuertos en los siguientes 5 años, garantizando así el funcionamiento de las operaciones en condiciones seguras y eficientes. Durante el año, AAP continuó elaborando los estudios preliminares de los proyectos futuros por un monto de inversión estimado de USD 30 millones.

Desde el punto de vista comercial, el hito más importante fue la incorporación de la cadena internacional Starbucks al grupo de socios comerciales de AAP. Starbucks apostó por el aeropuerto de Arequipa para abrir su primera cafetería en un aeropuerto regional a partir del 01 de octubre. La inversión ascendió a USD 0.5 millones, reforzando así la confianza en la pronta recuperación del sector aeronáutico y sobre todo en la operación de AAP.

Hacia el final del año Andino celebró un acuerdo con Corporación América Airports S.A. (CAAP) para adquirir el 50% de las acciones de AAP y, de esta manera, controlar de manera directa el 100% de la empresa.

SERVICIOS AEROPORTUARIOS ANDINOS (100%):

- SAASA es nuestra más grande empresa en curso.
 - Más de USD 20 millones invertidos.

Servicios Aeroportuarios Andinos (SAASA) es una empresa que brinda servicios aeroportuarios, de apoyo terrestre en plataforma a las aeronaves (Rampa), de operador de base fija (FBO) y de almacenamiento de carga y correo aéreo. El año 2021, SAASA lo inició incorporando dos nuevos clientes, en el mes de enero Ethiopian Airlines con los servicios de rampa y FBO y en mes de marzo Jetsmart con el servicio de carga. A mediados de 2021 firmó contrato para los servicios de rampa y FBO con la aerolínea Wayra Perú quien realiza vuelos domésticos a varios destinos a lo largo del nuestro territorio, el mes de diciembre empezó operaciones con la aerolínea americana JetBlue para los servicios de rampa, carga y FBO, finalmente a fin de año cerró el acuerdo con BOA (Boliviana de Aviación) para los servicios de rampa, carga y FBO, con la cual empezó operaciones el 8 de febrero de 2022.

En noviembre 2021 se adjudicó la licitación para brindar servicios de carga, rampa y FBO al grupo de líneas aéreas Air France KLM Martinair, esta operación se iniciará el 1 de marzo de 2022 y marca un hito muy importante en la historia de SAASA y que le permitirá seguir creciendo de acuerdo a su plan estratégico a 5 años, lo que representa para el 2022 un incremento en ventas de 89% respecto al año anterior.

SAASA logró obtener, gracias a su esfuerzo y constancia, las certificaciones IATA CEIV PHARMA y CEIV FRESH con las cuales garantiza la trazabilidad, manejo y almacenamiento de productos farmacéuticos y perecederos. En el primer trimestre de 2022 espera obtener la certificación IATA CEIV LIVE ANIMALS, con lo que logrará estar dentro de los diez operadores a nivel mundial en contar las tres certificaciones internacionales de carga más importantes en la industria aérea.

Cerrando el año 2021, en el mes de diciembre, SAASA logró por segundo año consecutivo ser finalista del “The Pride of Ground Handling Award 2021” en la categoría “Best Cargo Handling Operation Award” recibiendo la mención honrosa como “Highly Commended”.

SERVICIOS FINANCIEROS

ALMACENES FINANCIEROS (100%):

Almacenes Financieros S.A. (ALMAFIN) se constituyó en el año 2009 como un Almacén General de Depósito (AGD) autorizado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP. La compañía se dedica principalmente a la emisión de Warrants y Certificados de Depósito sobre mercadería almacenada tanto en sus instalaciones como también en los almacenes de los clientes (Almacenes de Campo). Los Warrants se constituyen en garantías que respaldan financiamientos de capital de trabajo, de importaciones o de exportaciones que los clientes obtienen tanto de entidades del sistema financiero nacional, como de entidades del exterior, así como también de empresas no financieras.

Los principales productos sobre los que ALMAFIN emite Warrants son harina de pescado, conservas, productos hidrobiológicos, minerales, arroz cáscara y vehículos entre otros. ALMAFIN trabaja activamente con todas las entidades del sistema financiero nacional y con reconocidas entidades financieras del exterior.

Durante el año 2021, hemos fortalecido nuestras 2 líneas de negocio; CDW – Warrant y Logística Integral, logrando una facturación al cierre del 2021 de USD 2.4 millones, lo que significó un 16% más en relación al 2020.

En la línea de negocio Warrant, al cierre del 2021 Almafin registró un saldo mercadería de USD 70 millones, USD 10 millones más que el promedio del cierre del 2020, incremento que se dio gracias a la minería.

En la línea de negocio Logística Integral, ampliamos en 15,000 m² nuestro Depósito Aduanero en el local de Ventanilla al cierre del 2021, lo que nos permitió superar la facturación del 2020, obteniendo una facturación de USD 1.3 millones.

Asimismo, en abril de 2021 abrimos nuestro depósito simple y de distribución de 4,000 m² techado y con Racks en Punta Hermosa, con lo cual, hemos posicionado a Almafin en puntos estratégicos, cercanos a los centros de distribución de los Retail's en la parte sur (con Punta Hermosa) y en la parte norte cercanos al Puerto y Aeropuerto (con Ventanilla).

Las inversiones en estas mejoras y ampliaciones bordean USD 370 mil aproximadamente.

ANDINO CAPITAL (100%):

Andino Capital es la empresa destinada a brindar soluciones de financiamiento de capital de trabajo garantizadas mediante Warrants, Facturas, Activos Fijos, entre otros. Contamos con más de dos años en el mercado otorgando opciones de financiamiento.

Durante el 2021 a través del FONDO GAPIF, fondo de Deuda Privada, constituido en alianza con Gramercy Funds Management LLC, hemos brindado soluciones de financiamiento para los diversos sectores de la industria, generando una cartera de colocaciones sólida, enfocada en trabajar con clientes de buen historial crediticio y saludable perfil económico.

Nuestras alternativas de financiamiento van de acuerdo con la demanda de nuestro mercado objetivo, para lo cual contamos con las siguientes unidades de negocio: Financiamiento de Capital de Trabajo, Factoring y Leasing.

Durante el 2021 FONDO GAPIF realizó desembolsos por un total de USD 76 millones, registrando al cierre de dicho periodo un total de colocaciones de USD 31 millones.

Nos caracterizamos por desarrollar relaciones de largo plazo que nos permitan generar transacciones financieras en el tiempo. El poder garantizar a nuestros clientes soluciones integrales, pensadas y estructuradas a la medida de sus necesidades nos permite agregar valor en un mercado que demanda alternativas dinámicas de financiamiento.

SERVICIOS LOGÍSTICOS

INFINIA OPERADOR LOGÍSTICO (100%):

Infinia Operador Logístico, fue constituida como Hansa Aduanas en el año 2008, brindando los servicios de agenciamiento aduanero en los diferentes regímenes como la importación, exportación, regímenes suspensivos y de perfeccionamiento.

El año 2021 significó un año de muchos cambios para Infinia, que iniciaron en el mes de abril con la incorporación de una importante cartera de clientes, lo cual acarreó además un crecimiento importante en número de trabajadores y en facturación, pasando de tener un aproximado de 50 trabajadores a 150 y superando los USD 400,000 de facturación mensual o un crecimiento de más del 200%.

El crecimiento trajo consigo, la necesidad de una nueva identidad y una nueva imagen, a efectos de lograr un compromiso con todo el equipo, así como nuevos retos. Es así que Hansa Aduanas se convirtió en INFINIA Operador Logístico, que además de los servicios de agenciamiento aduanero, brinda desde finales del 2021 los servicios de Freight Forwarding y Servicio Logístico de Flexitanques así como Almacén y Distribución.

COSMOS AGENCIA MARÍTIMA (100%):

Cosmos, se fundó en junio de 1972 con el objeto de brindar los servicios de recepción y despacho de buques que recalaban en el Callao. Fue vendida por Andino a DP World en el año 2018 y hoy en día, vuelve a ser una empresa del grupo Andino gracias al contrato de compraventa de acciones celebrado con DP World en diciembre de 2021. Cosmos es hoy en día una empresa líder brindando servicios marítimos y portuarios a nivel nacional, así como servicios de logística especializados en zonas remotas teniendo una cartera de clientes sólida y de primer nivel.

Cosmos brinda sus servicios a lo largo de la costa y selva del Perú y para ello utiliza su infraestructura física y estructura organizacional a fin de poder atender los requerimientos del mercado y sus clientes. En la costa, venimos operando en Talara, Paita, Bayóvar, Supe, Callao, Pisco, Matarani e Ilo. En la selva, operamos en Bretaña (Iquitos) y Malvinas (Cusco).

Contamos con los permisos gubernamentales y personal altamente especializado para brindar los servicios de agenciamiento marítimo, manipuleo de carga y estiba en puertos, servicios de remolcaje y practicaje, lanchas y transporte marítimo, operación y mantenimiento de terminales marítimos, operaciones submarinas, logística integral en zonas remotas.

Los servicios que ejecuta Cosmos cuentan con el respaldo de un sistema de gestión integral que permiten asegurar una operación eficiente y segura a nuestros clientes y tenemos diversas certificaciones de calidad y seguridad de nuestras operaciones: ISO 9001:2008, ISO 14001:2015, certificación ADCI operaciones de buceo, ISO 28000 e ISO 45001:2018.

En el año 2021 diversos servicios y contratos fueron renovados y adjudicados, encontrándose entre los más importantes los servicios de practicaje con Perú LNG, servicios de Operación Logística Interna en Camisea con Pluspetrol, servicios de operación y mantenimiento de terminales con Refinaría La Pampilla, servicios de provisión de embarcaciones y servicio de gavieros con Oiltanking Andina en el Terminal Marítimo Pisco Camisea en Pisco, servicios de agenciamiento y gavieros para Petroperú en Talara, servicio de agenciamiento de buques de CAASA (Corporación Aceros Arequipa) en Pisco, servicio de Agenciamiento Marítimo Integral para los buques Del Monte Fresh en Paita, servicios de gavieros a DPW Logistic, entre otros.

Asimismo, se continuó brindando los servicios de agenciamiento operación marítima en terminales de PBF (Valero) y Solgas, gavieros en UNACEM, agenciamiento marítimo naves LNG de Shell, manipuleo de carga y estiba en ILO para SPCC (Southern Peru), servicios de estiba en TPE (puerto de Paita), supervisión de embarque fluvial a Petrotal en Bretaña, servicios de aforos a DPW Logistic, aforos en terminal del Callao APM, entre otros.

MULTILOG (100%):

Empresa en la que convergen diversas líneas de negocio entre las cuales están:

Soluciones Modulares que incluye el acondicionamiento de contenedores marítimos (Multitainer ®) como espacios funcionales preparados a medida de cada cliente para vivienda, descanso, almacén, cocinas, comedores, campamentos y talleres, además de contar con una planta de fabricación de paneles para muro y techo, termoaislantes tipo “sándwich” (Multipanel ®) con espuma de poliuretano (PUR).

Multilog, inició operaciones el año 2008 como Multitainer, modificando los contenedores de carga marítimos para convertirlos en espacios utilizables, atendiendo principalmente empresas mineras y otras industrias, las cuales requerían soluciones de habitabilidad. Con el tiempo, la oferta fue evolucionando hasta brindar soluciones de mayor complejidad, unidades modulares involucrando varios contenedores, incluyendo diseño e instalación.

Hoy en día, MULTILOG S.A. es una empresa consolidada en sus dos líneas de negocio, pero siempre en permanente evolución para atender al mercado que conforma la cadena logística. En ese sentido ha extendido en el 2021, una oferta de Servicio de Transporte Terrestre nacional e internacional, servicios básicos portuarios, servicio logístico integral de cargas líquidas (Flexitanques) y agenciamiento de carga internacional (Freight Forwarding) cumpliendo con los más altos estándares de calidad internacional en los procesos administrativos y operativos, contando para ello con las certificaciones ISO 9001:2015, IMPA y BASC.

NAUTILUS (100%):

Con 44 años de experiencia, Nautilus S.A. opera en el sector de los servicios logísticos portuarios y marítimos, ofreciendo a nuestros clientes eficiencia y confiabilidad en nuestras diferentes operaciones, cumpliendo con los más altos estándares de calidad internacional en los procesos administrativos y operativos, contando para ello con las certificaciones ISO 9001:2015, ISO 28000, IMPA y BASC.

Brindamos servicios de agentes protectores y marítimos, Practicaje Marítimo, avituallamiento, trabajos submarinos, manipuleo (estiba) y reconocimiento físico de carga (Aforos), así como almacenamiento y distribución de rancho de naves, manipuleo de cargas de proyectos y de logística integral de flexitanques (cargas líquidas no peligrosas).

SOCIEDAD AEROPORTUARIA KUNTUR WASI (100%):

Kuntur Wasi, empresa con propósito único que nació del consorcio formado por dos líderes latinoamericanos en el desarrollo de infraestructura: Socio estratégico A.C.I. Airports International S.a.r.l. de Luxemburgo y ANDINO Investment Holding S.A.A. de Perú, cuya experiencia en construcción y operación de aeropuertos por un lado, operaciones logísticas y de infraestructura por el otro lado, la llevo a obtener, en el año 2014, la Buena Pro para el diseño, financiamiento, construcción, operación y mantenimiento del futuro Aeropuerto Internacional de Chincheró, el cual estaría ubicado en el distrito de Chincheró, provincia de Urubamba (Cusco). La inversión que requería esta obra era de USD 525 millones, sin incluir IGV.

Kuntur Wasi por decisión del Estado Peruano no llegó a ejecutar el proyecto del Aeropuerto de Chincheró, encontrándose actualmente pendiente de resolverse el arbitraje interpuesto por Kuntur Wasi ante el Centro Internacional de Arreglo de Diferencias relativas a Inversiones - CIADI contra el Estado Peruano.

6.

ORGANIZACIÓN

DIRECTORIO.

WOLFDIETER KREFFT BERTHOLD

PRESIDENTE

Tiene grado de Bachiller Alemán con especialidad en Administración de Empresas y Comercio Exterior. Diplomado en Transporte Marítimo del Maritime Business School (“Staatliche Handelsschule”, Hamburgo – Alemania). Director de ANDINO desde 2005. Asimismo, es Director de diversas empresas del sector naviero, de agenciamiento general, marítimo y servicios logísticos.

ENRIQUE VARGAS LORET DE MOLA

DIRECTOR

Tiene grado de Bachelor of Science en la Universidad de Tampa – Estados Unidos y cursó el Advanced Management Program – Harvard Business School. Ha sido Gerente General de Cosmos Agencia Marítima S.A.C.. Desde el 2018, es Gerente General de Servicios Aeroportuarios Andinos (SAASA) y miembro del Directorio de ANDINO desde 2005.

LUIS EDUARDO VARGAS LORET DE MOLA

DIRECTOR

Bachelor of Science - University of Tampa – Estados Unidos. Master in Business Administration – INSEAD.

Es Gerente General de la empresa Tritón Trading S.A. y Director de ANDINO desde el año 2008.

JAN MATTHIES ESTENSSORO

DIRECTOR

Diplomado en transporte marítimo del Staatliche Handelschule Berliner Tor, Hamburgo. Con más de 20 años de experiencia en sector marítimo y transporte en diferentes países Director de diversas empresas del sector naviero, de agenciamiento general y servicios logísticos.

DANTE ALBERTINI ABUSADA

DIRECTOR

Licenciado en Economía en la Universidad del Pacífico y Master en dirección de Empresas en la Universidad de Piura. Desarrolló su carrera como Gerente General en Perú Fashions SAC; actualmente es CEO de la empresa Omaha Management y de Omaha Sociedad Gestora, profesor a tiempo parcial de la Universidad del Pacífico. Fue director de empresas como Síntesis Química y Omina Médica; actualmente es miembro del directorio de ANDINO desde el año 2019.

ÓRGANOS ESPECIALES EN EL INTERIOR DEL DIRECTORIO.

Como parte de las políticas de Buen Gobierno Corporativo que ha adoptado la empresa, mediante Acuerdo de Directorio de fecha 22.11.2011 se conformaron al interior del Directorio dos Comités especiales, los cuales están conformados por cuatro miembros cada uno y presididos por un director independiente. Dichos comités que han venido funcionando hasta el año 2018, a partir del Acuerdo de Directorio de fecha 20.08.2018 han quedado fusionados en un solo comité de Auditoría, Ética, Gobierno Corporativo y Compliance.

Los miembros del Comité de Auditoría, Ética, Gobierno Corporativo y Compliance tiene como principales funciones supervisar los procesos de gestión de riesgos, revisar el plan anual de auditoría así como los informes de auditoría interna, revisar el desempeño de los auditores y revisar los estados financieros, así como revisar las regulaciones de gobierno corporativo de la empresa y desarrollar y monitorear la consistencia de las prácticas de la empresa con el Código de Gobierno Corporativo y el Código de Ética. Finalmente, y añadiendo las funciones de Compliance el Comité tiene la función de asegurar la implementación y monitoreo que asegure el funcionamiento del Sistema de Compliance y cumplimiento de la Ley N° 30424 y su reglamento.

Sus miembros son los siguientes Directores de la Sociedad:

- **Dante Albertini Abusada (Presidente)**
- **Luis Vargas Loret de Mola**
- **Wolf Dieter Krefft Berthold**

Como secretario está el **Sr. Carlos Vargas Loret de Mola**.

Asimismo, el Comité tiene la potestad de invitar a los miembros de la Gerencia que estime conveniente para el desempeño de sus funciones.

GERENCIA

A la fecha, la gerencia de ANDINO Investment Holding está conformada por:

CARLOS VARGAS LORET DE MOLA

GERENTE GENERAL

Economista de la Universidad Pacífico, con estudios en el Harvard Business School, quien viene desempeñando el cargo de Gerente General de Andino desde marzo de 2010. Fue Gerente General de Neptunia S.A. desde el año 2000 hasta marzo de 2010. Asimismo, es Director de las empresas, Operadora Portuaria S.A., Inmobiliaria Terrano S.A., Almacenes Financieros S.A., Servicios Aeroportuarios Andinos S.A., Multitainer S.A., Tritón Trading S.A., entre otras.

GIULIANA CAVASSA

GERENTE LEGAL CORPORATIVA

Abogada de la Pontificia Universidad Católica del Perú (1996) y un diplomado en Dirección y Liderazgo por la Universidad Peruana de Ciencias (2007). Tiene amplia experiencia en la asesoría tanto a nivel público como privado, ocupando cargos gerenciales desde el 2007, habiendo sido asesora en los Ministerios de Trabajo y de Producción entre los años 2002 al 2006 y Gerente Legal en Corporación Pesquera Inca S.A.C.-COPEINCA. Desde noviembre de 2013 ocupa el cargo de Gerente Legal y de Asuntos Corporativos de ANDINO.

JOSE LUIS BERTOCCHI

GERENTE CORPORATIVO DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS Y RELACIÓN CON INVERSIONISTAS

Egresado de la carrera de Ingeniería Industrial de la Universidad de Lima y posee un MBA por IE Business School. Anteriormente se desempeñó Senior Credit Manager en Standard Chartered Bank NY, para Instituciones Financieras Latam, y en roles de Ejecutivo de Cuentas y Analista de Crédito para Standard Chartered Bank Perú, tanto para Banca Corporativa como Instituciones Financieras. Posee una amplia experiencia en la banca y finanzas, con más de 14 años de trayectoria laboral. En febrero de 2019 comenzó en Andino como Sub-Gerente de Administración y Finanzas y desde julio del mismo año se desempeña como Gerente Corporativo de Administración, Finanzas y Relación con Inversionistas.

VERONICA LINAREZ CHAVEZ

CONTROLLER CORPORATIVO

Verónica es egresada de la carrera de Contabilidad de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos y posee un Magíster en Finanzas Corporativas de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas UPC. Anteriormente se desempeñó como Contador Senior en UNACEM.

Tiene una amplia experiencia en el área contable y financiera, con más de 15 años de trayectoria laboral. Ingresó a ANDINO como Auditor Interno Senior en el año 2013, y desde el 2017 se desempeña como Controller.

GERENCIAS DE LAS PRINCIPALES EMPRESAS DEL GRUPO:

ENRIQUE VARGAS LORET DE MOLA

GERENTE GENERAL DE SAASA

Ejecutivo, Bachelor of Science en la Universidad de Tampa – Estados Unidos (1991) y cuenta con un curso de actualización gerencial AMP (Advance Management Programa) de Harvard Business School (2006), con experiencia multi-funcional en las áreas de Representación Financiera, Negocios Internacionales, Agenciamiento Marítimo, Planes de Negocios, Marketing Estratégico en Internet conquistando clientes y mercados a través del Comercio Electrónico. De 1991 a mayo de 1995 se desempeñó como Manager of International Business en Manufacturer Bank of Florida – Tampa – Estados Unidos. En junio de 1995 ocupó el cargo de Gerente General de la empresa Cosmos Agencia Marítima S.A.C. y luego en el año 2017 asumió la Gerencia General de Neptunia S.A. hasta mayo del 2018 que pasó a ser Gerente General de SAASA.

ANTONIO GUZMÁN BARONE

GERENTE GENERAL DE OPERADORA PORTUARIA S.A. (OPORSA) E INMOBILIARIA TERRANO S.A. (TERRANO)

Administrador de Empresas de la Universidad del Pacífico (1994) y MBA de Columbia Business School (2000). Cuenta con curso de actualización gerencial (Advanced Management Program) de Harvard Business School (2009). Experiencia en banca retail donde trabajó en el Banco Wiese y el BCP, además de trabajos de consultoría en la oficina de Price Waterhouse Coopers en NYC. Antes de ingresar al grupo se desempeñó como Chief Financial Officer de Castrovirreyna Compañía Minera. Trabaja con el grupo desde el 2005. Comenzó como Chief Financial Officer de Cosmos Agencia Marítima, pasando a ser Chief Development Officer desde el 2008. Desde el 2010 hasta el 2019 se desempeñó como Gerente de Desarrollo de Negocios de la matriz, Andino Investment Holding. Desde el 2020 se desempeña con Gerente de Desarrollo de Negocios Inmobiliarios.

MIGUEL CASTILLO ESPINOZA

GERENTE GENERAL DE ALMACENES FINANCIEROS S.A. ALMAFIN

Contador, con especialidad de Finanzas PEE ESAN y con un Programa de Alta Dirección (PAD) de la Universidad de Piura. Ejecutivo líder en gestión estratégica de empresas, con sólida experiencia de más 25 años, en el sector logístico, infraestructura portuaria, aeroportuaria y servicios, capacidad comprobada en gestión de desarrollo organizacional y formador de líderes. Se ha desempeñado en el grupo como Director, CFO Corporativo, Gerente de Administración y Finanzas y Controller, ocupando actualmente el cargo de Gerente General de Almafin desde setiembre de 2020.

FERNANDO MAS ALBERTI

GERENTE GENERAL DE NAUTILIUS S.A. Y DE MULTilog S.A.

Graduado de la Escuela Naval del Perú, Licenciado en Ciencias Marítimas (1989). Licenciado en Administración de Empresas y Gestión Empresarial (1997), Master en Gestión de Derrames de Hidrocarburos (INIEC 2007). Trabaja en el Grupo ANDINO desde el 2002, ocupó diversos cargos en Cosmos Agencia Marítima SAC hasta el 2017 y actualmente ocupa las Gerencias Generales de Nautilus S.A y Multilog S.A.

RAÚL DÍAZ DÍAZ

GERENTE GENERAL DE AEROPUERTOS ANDINOS DEL PERÚ S.A.

Ejecutivo con más de 17 años de experiencia local e internacional en empresas líderes en los sectores de energía, farmacéutico, telecomunicaciones e industrial.

Bachiller en Economía por la Universidad del Pacífico, MBA con mención en Finanzas por ESAN y cursos de especialización en finanzas en Chicago Booth.

Ocupa el cargo de Gerente General de Aeropuertos Andinos del Perú S.A. desde diciembre de 2018.

CAROLA CARRILLO CUEVA

GERENTE GENERAL DE ANDINO CAPITAL S.A.

Administradora de Empresas de la PUCP, MBA con especialización en Estrategias Empresariales en el Tecnológico de Monterrey, Seminario “Desarrollo y Gestión Empresarial” en el IE de Madrid, España, Diplomado en Finanzas Corporativas de la Universidad del Pacifico y Especialización en Finanzas en ESAN.

Carola trabajó en el BBVA ocupando diversos cargos de responsabilidad en el Área Comercial y de Negocios lo cual le dio una sólida base financiera para afrontar retos en el sector empresarial. Se desarrolló por más de 10 años en el área Financiera de Ocean Partners, importante grupo del sector de trading de minerales a nivel mundial, ocupando diversos cargos, llegando a ser Gerente General de Trading Partners Peru SAC, filial peruana del grupo. Actualmente se desempeña como Gerente General de Andino Capital.

WILLIAM FRY BERTIE

GERENTE GENERAL DE INFINIA OPERADOR LOGÍSTICO S.A.

Administrador de Empresas por la Universidad de Lima y Agente de Aduanas titulado por la Escuela Nacional de Aduanas. Cuenta con cursos de Director Independiente por Centrum de la Católica y especialización en Finanzas, de la UPC. Cuenta con más de 30 años de experiencia en el ámbito de Comercio Exterior, ocupando cargos de Gerente General y Director de empresas como Trámites y Despachos, Logistic Partners y Megalift. Actualmente se desempeña con Gerente General de Infinia.

MARCELO BUSTAMANTE PINILLOS

GERENTE GENERAL DE COSMOS AGENCIA MARÍTIMA S.A.C.

Bachiller y Licenciado en Administración de Empresas en la Universidad del Pacífico con especialización en finanzas (1991). Experiencia en la actividad privada en los sectores de agro industria, acuicultura y comercialización de materiales de construcción para la industria y construcción, así como experiencia en el sector público en los sectores de infraestructura y riego (Instituto Nacional de Desarrollo - INADE) y en el sector portuario (Empresa Nacional de Puertos - ENAPU). En el 2005 se incorpora a COSMOS, ocupando el cargo de Gerente Comercial pasando a ser Gerente General en julio de 2017.

7.

RESPONSABILIDAD SOCIAL Y RELACIONES CON LA COMUNIDAD.

En ANDINO, procuramos desarrollar una gestión empresarial donde todos nuestros grupos de interés sean considerados en la toma de decisiones. Este objetivo es uno de los principios generales de nuestro Código de Ética corporativo y forma parte de la ética organizacional que se trata de incorporar en todas nuestras decisiones.

Andino a través de su subsidiaria Aeropuertos Andinos del Perú ha iniciado el programa Re/usuarios Re/pensar, proyecto de sensibilización ambiental implementado inicialmente en el Aeropuerto de Arequipa. Mediante este programa, AAP es la primera compañía peruana en recibir este reconocimiento por su programa auto sostenible de manejo de residuos sólidos que genera fondos para la realización de campañas de sensibilización ambiental para niños en colegios.

COLABORADORES

Para ANDINO Investment Holding sus colaboradores son su activo más valioso. Todas aquellas personas que laboran con empeño y dedicación en la corporación, y que a día de hoy superan las 590 personas entre la Holding y Subsidiarias.

En ANDINO tenemos una pluralidad de colaboradores, que por los diferentes rubros, provincias y sectores que atendemos, nos han llevado a implementar una cultura de adaptación y respeto a la diversidad desde el ángulo cultural, social y económico. Cada grupo de interés conlleva una gama de expectativas muy amplia, las que debemos tomar en cuenta para la definición de nuestras políticas y valores corporativos.

En ANDINO promovemos una cultura corporativa que busca generar sinergias sin por ello descuidar la necesaria individualidad de cada empresa del grupo.

En ese sentido, durante el 2021 nos esforzamos en repotenciar 3 áreas que generarían un impacto directo positivo en nuestros colaboradores, como son:

■ PROGRAMAS DE BIENESTAR – CONVENIOS Y BENEFICIOS

■ COMUNICACIÓN INTERNA

■ IMPLEMENTACIÓN DE PROTOCOLOS COVID-19

En cuanto a Bienestar Social, en el 2021 se han llevado a cabo actividades para favorecer la prevención en temas de salud, generar compromiso con nuestros colaboradores. Especial atención merece el manejo e implementación de protocolos y medidas contra el COVID-19 implementado para todas las empresas del grupo.

Con relación al COVID-19: desde el inicio de la emergencia sanitaria se tomaron medidas tanto en Andino como en todas las empresas del grupo con la finalidad de prevenir cualquier tipo de contagios tanto para nuestros colaboradores, clientes y proveedores, dentro de ellas fueron:

- **Elaboración de protocolos de prevención COVID-19 para cada una de nuestras empresas.**
- **Programas de capacitación y sensibilización a nuestros colaboradores realizados por nuestro médico ocupacional de manera semanal hasta la fecha.**
- **Campañas de sensibilización digital sobre medidas de prevención.**
- **Elaboración de triaje COVID-19 de manera virtual y semanal.**
- **Descarte con pruebas serológicas y PCR para nuestros colaboradores que presentaron síntomas COVID-19 y para personal en general.**
- **Para el personal administrativo se optó por el trabajo remoto y para el caso operativo se mantiene igual, pero con todas las medidas necesarias, con reducción de aforo en las oficinas.**

Respecto a Comunicación Interna, se ha puesto mucha atención en mejorar y aumentar los canales que se venían utilizando previamente. En línea con ello, manejamos diferentes herramientas para promover la comunicación entre los colaboradores:

- **Redes Sociales activas a nivel corporativo y de las empresas de mayor tamaño.**
- **Correo y web de comunicación.**
- **Canal de denuncias de malas prácticas – Línea de ética.**

En lo que respecta a la Responsabilidad Social, durante los últimos años diferentes empresas del grupo ANDINO han puesto sus esfuerzos en identificar y actuar frente a las necesidades de sus grupos de interés. En línea con ello, desde que se implementó el área de Responsabilidad Social se ha buscado contribuir con la sociedad a través de proyectos sostenibles, necesarios y que involucren a nuestros colaboradores con nuestros stakeholders.

En línea con ello, además de la inversión en proyectos sociales, educativos, medio ambientales y sanitarios, hemos buscado promover entre nuestros colaboradores la importancia de ser responsables y socialmente conscientes del impacto que generamos en el mundo y de la necesidad de involucrarnos con la realidad de nuestro país.

Esto lo hemos conseguido gracias a las actividades de voluntariado, las cuales a lo largo de esta etapa de implementación del área de RSE han sido numerosas. Estamos orgullosos de contar con unos colaboradores comprometidos con su entorno. Esto se ha visto reflejado en el número de participantes inscritos en las actividades de voluntariado, así como en el interés por formar parte del equipo de voluntarios que sugieren y promueven proyectos.

8.

ACCIONISTAS

ANDINO mantiene una relación constante con sus accionistas difundiendo información, realizando vistas a las principales empresas del grupo y absolviendo cualquier inquietud que tengan sobre los resultados de la empresa. Para ello, ANDINO cuenta con la Gerencia Corporativa de Administración, Finanzas y Relación con Inversionistas, a las que se les han encargado estas funciones y que está en permanente contacto con nuestros accionistas.

La información que se proporciona periódicamente conforme a las normas legales es la siguiente:

- Estados Financieros Trimestrales (Intermedios), Individuales (únicamente ANDINO) y consolidados (empresas del grupo ANDINO). La periodicidad de envío de estos reportes debidamente aprobados por el Directorio se da tras el cierre de marzo, junio, septiembre y diciembre.
- Estados Financieros Auditados Individuales y Consolidados y Memoria Anual, aprobados por el Directorio y la Junta General de Accionistas.
- Cualquier hecho de la empresa o sus subsidiarias que repercuta en forma considerable en los negocios y/o que sea considerado de interés de los accionistas. A éste se le reporta como Hecho de Importancia a través de la web de la Superintendencia de Mercados y Valores.
- Noticias que salgan en los medios, previa validación y/o corrección, cuando aplique.
- Cambios en la gerencia o configuración de Grupo Económico, correspondiente por ejemplo a fusiones, adquisiciones, o constitución de nuevas empresas.

9.

PROVEEDORES

Nuestra política con respecto a los proveedores está claramente establecida en nuestro Código de Conducta. Ninguna empresa del Grupo ANDINO contratará a un proveedor que viole las normas legales, incluyendo las laborales, de seguridad y salud ocupacional y las normas medioambientales. En general la empresa se abstendrá de tener relaciones comerciales con proveedores de dudosa reputación. En contraparte, el Grupo guardará especial consideración a aquellos proveedores que compartan los valores expresados en el Código y hayan incorporado la Responsabilidad Social como modelo de gestión.

10.

CLIENTES

De acuerdo con nuestro Código de Conducta, practicamos con nuestros clientes una gestión transparente, donde las prácticas ilegales para la obtención de ventajas personales, o comerciales, están terminantemente prohibidas y sujetas a sanciones, en caso aplique, legales.

Asimismo, y siguiendo lo establecido en nuestro Código, nos aseguramos de que exista un ambiente de trabajo que considere con estricto respeto a los derechos humanos, evitando de esta manera que exista algún tipo de discriminación, exclusión, acoso y acto que afecte la dignidad de las personas, asegurando el trato deseado con los clientes. Nuestras empresas cuentan con ejecutivos asignados específicamente a cada cliente, para promover el trato personalizado hacia ellos, atendiendo de forma integral sus solicitudes, dudas y preocupaciones. Nos preocupamos por capacitar a nuestro personal de las áreas comerciales en atención al cliente, para permitirnos brindar una óptima atención que los fidelizará con nuestras empresas.

