

Memoria Anual

2023

Juntos  
por la prosperidad  
de **todos**  
los peruanos

**alfin**  
nuestro banco

Una empresa de  GRUPO CORIL



# Índice

1 Declaración de Responsabilidad

2 Carta del Presidente del Directorio

3 Carta de Presentación del Gerente General

4 Nuestro Alfin Banco

5 Gobierno Corporativo

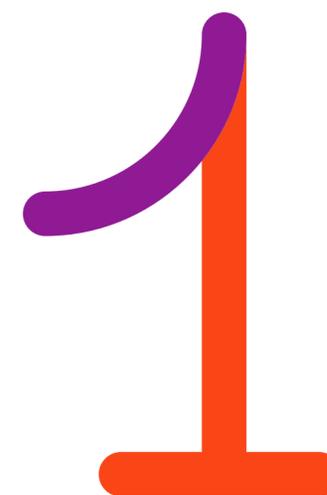
6 Estrategia y Propuesta de Valor para el Cliente

7 Entorno Económico y Sistema Financiero

8 Resultados de Gestión 2023

9 Reporte de Sostenibilidad Corporativa

10 Anexos



## Declaración de Responsabilidad



El presente documento contiene información suficiente y veraz en lo que respecta al desarrollo del negocio de Alfin Banco S.A. durante el año 2023. Sin perjuicio de la responsabilidad que compete al emisor, el firmante se hace responsable por su contenido conforme a los dispositivos legales aplicables.

Lima, 14 de marzo de 2024



**René Jaime**  
Gerente General  
Alfin Banco S.A.



# 2

## Carta del Presidente del Directorio

---

**Estimados accionistas:**

Durante este periodo 2023 nuestro país continuó enfrentando diversos desafíos, intensificados por el inicio de fenómenos climatológicos, crisis política y convulsión social del país. Asimismo, el empleo formal se ha visto perjudicado por el contexto económico que deteriora la confianza empresarial impactando en la inversión privada y la creación de la oferta formal. No obstante, ha sido un año donde capitalizamos las decisiones tomadas y, a su vez, en el cual salieron a relucir las fortalezas como organización del ecosistema del cual hoy formamos parte, a pesar de operar en un contexto nacional tan complicado y cambiante.

Durante este año el Banco afrontó dos grandes retos (i) fortalecer el patrimonio de manera clara y definitiva a fin de respaldar las acciones que tuvieran que ser tomadas para asegurar la sostenibilidad de la entidad; y (ii) continuar con la transformación del modelo de negocio que permitiera establecer los productos y servicios que el Banco ofrecería al mercado de allí en adelante.

Es así como durante el 2023 el nuevo inversionista mayoritario CORPORACIÓN CORIL S.A.C, empresa del GRUPO CORIL, ha respaldado la confianza y apoyo que tiene sobre este proyecto al realizar los aportes de capital ofrecidos en su oportunidad, permitiendo contar con los recursos financieros y patrimoniales requeridos.

Este año ha sido de esfuerzo, riesgos y aprendizaje, con pasos importantes para el futuro de la organización. Sin embargo, debemos seguir con la renovación del Banco. El 2024 también será desafiante debido a

conflictos sociales y políticos internos, así como a la situación internacional incierta que afecta al país. Continuaremos esforzándonos para ofrecer a nuestros clientes una propuesta de valor diferenciada y garantizar la sostenibilidad de nuestra institución.

Nada de esto será posible sino continuamos trabajando juntos por la implementación de las ideas y planes diseñados para este periodo a fin de que se traduzcan en la consecución de las metas y objetivos trazados para el periodo.

Por todo ello, quisiera agradecer a los miembros del Directorio por la confianza depositada en nuestro Banco, así como por la dedicación y esfuerzo estimados a solucionar los diferentes problemas y riesgos hoy en día superados. Asimismo, agradecer a todo el equipo de trabajo de Alfin Banco por su constante apoyo y compromiso que contribuye cada día a hacer realidad nuestro propósito y lograr alcanzar nuestras metas. Y a nuestros clientes que son la razón de ser de nuestra existencia y motivación permanente para brindarles cada vez una mejor atención y servicio.

Motivándolos a continuar recorriendo juntos este camino de cambio, mejora, oportunidades y desafíos durante este distinto año 2024, aprovecho la oportunidad para alcanzarles mi más afectuoso saludo.



**Rodolfo Weiss Trelles**  
Presidente del Directorio  
Alfin Banco S.A.



# 3

Carta de Presentación  
del Gerente General

---

En noviembre del 2023 Alfin Banco cumplió dos años de haber sido lanzado como nueva marca, y estamos muy agradecidos con nuestros clientes, quienes vienen aceptando al nuevo Banco con mucho entusiasmo y positivismo, esto nos ubica en el camino correcto de acercarnos a nuestro propósito, contribuir a la prosperidad de los peruanos para transformar en realidad su espíritu emprendedor.

Si bien tenemos apenas dos años de lanzado como nueva marca en el mercado peruano y que nos encontramos en medio de un proceso articulado de transformación, es destacable que hemos logrado mejorar significativamente el desempeño de Alfin Banco respecto de los años previos.

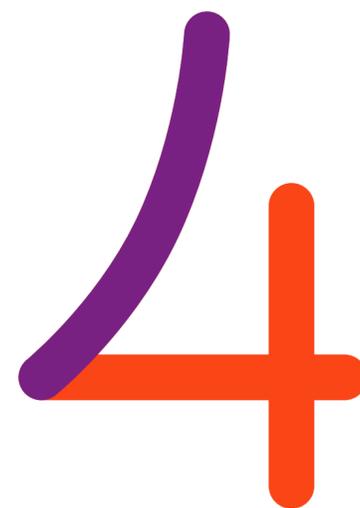
Es así como durante el 2023 se continuaron materializando los resultados: (i) se reforzó el fortalecimiento patrimonial con mayores aportes de GRUPO CORIL y la colocación de bonos subordinados (ii) crecimiento de cartera vigente en 23% vs el periodo 2022, (iii) incremento de los ingresos no financieros logrando una participación del 18% sobre el total de ingresos, (iv) lanzamiento de la nueva línea pionera en Perú del negocio de Banking as a Service, (v) cambios de plataformas digitales logrando que el 12% de pagos sea 100% digital (vi) lanzamiento de herramientas transaccionales que nos conectan con el mercado peruano como PLIN y Transferencias Inmediatas; y por último (vii) búsqueda de nuevos productos de menor riesgos asociados a una garantía.

En resumen, ha sido un año en el que seguimos construyendo y consolidando un nuevo Banco, un año de grandes aprendizajes que nos fortalecen como organización para seguir trabajando juntos y cumplir con nuestro propósito. El 2024 nos presenta un año igual de retador, no sólo por el proceso de construcción que debe continuar Alfin Banco, sino por el contexto político, social y económico que vive el país, y su impacto en la performance de la banca masiva. Estos desafíos demandarán que sigamos dando el máximo esfuerzo y demostrando la capacidad de resiliencia, flexibilidad y adaptabilidad que nos caracteriza. Debemos seguir construyendo y fortaleciendo nuestro modelo de negocio y oferta de valor al cliente de cara a convertirnos en el ecosistema de soluciones financieras y no financieras para las familias con espíritu emprendedor que buscan su prosperidad.

Finalmente quisiera reconocer y reiterar mi agradecimiento a todos los miembros del equipo que conforman Alfin Banco, gracias por su compromiso, disciplina y esfuerzo. El proceso de transformación que venimos viviendo nos muestra que JUNTOS ES POSIBLE.

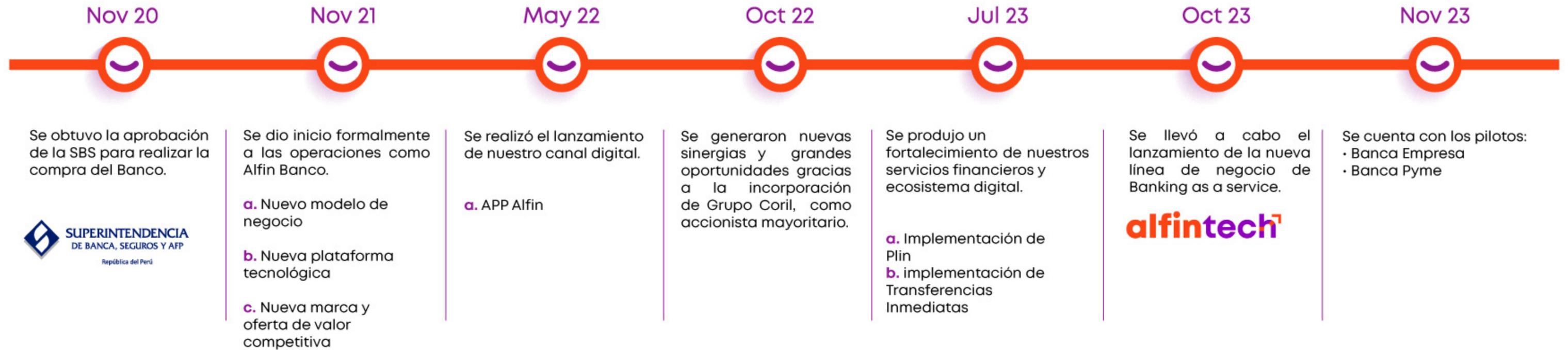


**René Jaime**  
Gerente General  
Alfin Banco S.A.



Nuestro  
Alfin Banco

## 4.1 Recorrido de Alfin Banco



## 4.2 Propósito, Visión y Valores Institucionales



### Nuestro propósito:

Contribuir a la prosperidad de los peruanos transformando en realidad su espíritu emprendedor.



### Nuestra aspiración:

Queremos ser un Banco que contribuye a la prosperidad de las personas, microempresas y empresas, transformando en realidad sus propósitos de vida, a través de un ecosistema propio y de aliados.

### Valores Institucionales:



#### FIABLES:

Somos capaces de comportarnos de la manera que los clientes esperan. Porque somos coherentes entre lo que decimos y lo que hacemos.

#### EMPÁTICOS:

Entendemos a las personas y nos ponemos en su lugar. Buscamos entender su situación, lo que necesita, sus miedos, sus preocupaciones, pero también sus limitaciones.

#### ÁGILES:

Nos anticipamos, adaptamos y reaccionamos rápidamente ante los cambios en el entorno. Estamos preparados para los momentos difíciles.

#### DISPONIBLES:

Estamos en el momento que se nos necesita.

#### SENCILLOS:

Porque hacemos que nuestros clientes puedan comunicarse con nosotros en sus propias palabras y formas. Porque somos capaces de pensar en nuestros clientes más que en nuestra comodidad.

#### EMPRENDEDORES:

Somos capaces de emprender acciones poco comunes sin temer las dificultades porque administramos los riesgos.

### 4.3 Alfin Banco en Cifras



**661 MM de Cartera Vigente**

Principalmente bajo nuevo modelo  
(97.7% de participación cartera nueva)



**148,158**

Clientes Totales



**85,925**

Clientes Totales Préstamos  
Personales (+9.1% vs 2022)



**12%**

Pagos 100% digitales/ pagos totales



**962**

Colaboradores



Ingresos no financieros/ Ingresos totales:

**18%**



Agencias a nivel nacional

**24 provincias**



**Más de 10,000 puntos  
de contacto en redes  
alternas**

- a. Kasnet y Western Union para pago de cuotas
- b. Call Center para originación remota
- c. Red de aliados para beneficios: Cibertec, Claro, Aprende, Aghaso y otro



# 5

Gobierno  
Corporativo

## 5.1 Directorio

El Directorio del Banco está compuesto y presidido en su mayoría por personas independientes. Todos los miembros cuentan con un alto nivel de desarrollo profesional y una serie de capacidades mixtas que resultan en un potenciamiento de la administración del Banco. El directorio se compone por:



**Rodolfo Weiss** | Presidente del Directorio Dependiente. Banquero, economista y administrador de empresas en general, con 48 años de desarrollo profesional gestionando, administrando y controlando empresas e instituciones, tanto en el mercado local como en el exterior, con amplia experiencia en el sector privado y sector público, gerenciando y dirigiendo instituciones del mercado de capital, instituciones bancarias comerciales, bancos de desarrollo, bancos del Estado, entre otros.



**Augusto Pflucker** | Licenciado en Economía de la Universidad del Pacífico con MBA en Administración; ESAN, Northwestern University (Kelloggs) con certificación de Director independiente. Actualmente Director independiente y consultor de empresas con experiencia en fusión y adquisición de empresas (M&A) en sector financiero e industrial.



**Luis Derteano** | Vicepresidente del Directorio Independiente. Economista por la Universidad Agraria, egresado del Programa Magister en Economía, del Programa de Certificación para miembros del Directorio Independiente de la PUCP y Programa de Certificación Internacional para miembros del Directorio de Business School EADAD de Barcelona, con experiencia multifuncional, fundador, presidente, miembro de junta directiva, y gerente. Vasta experiencia en programas sociales, creación de capacidad y servicios financieros para micro y pequeños empresarios.



**Pablo Bustamante** | Ingeniero industrial con estudios de MSc en Finanzas y Control, y certificado en Dirección de Empresas. Director independiente, actualmente se desempeña como Director de Lampadia, Consultor, Presidente del Patronato de Sierra Productiva, Presidente de Wiñaypaq.



**Sergio Valencoso** | Licenciado de la facultad de informática de la Universidad Politécnica de Catalunya con un postgrado en Auditoría de la Informática de la misma institución. Cuenta con experiencia previa ocupando posiciones en la alta dirección en Certicom, TSNNet, ONP, Softiber, March Consultores y GPA consultores. Actualmente es Presidente del Directorio de EDPYME Acceso Crediticio.



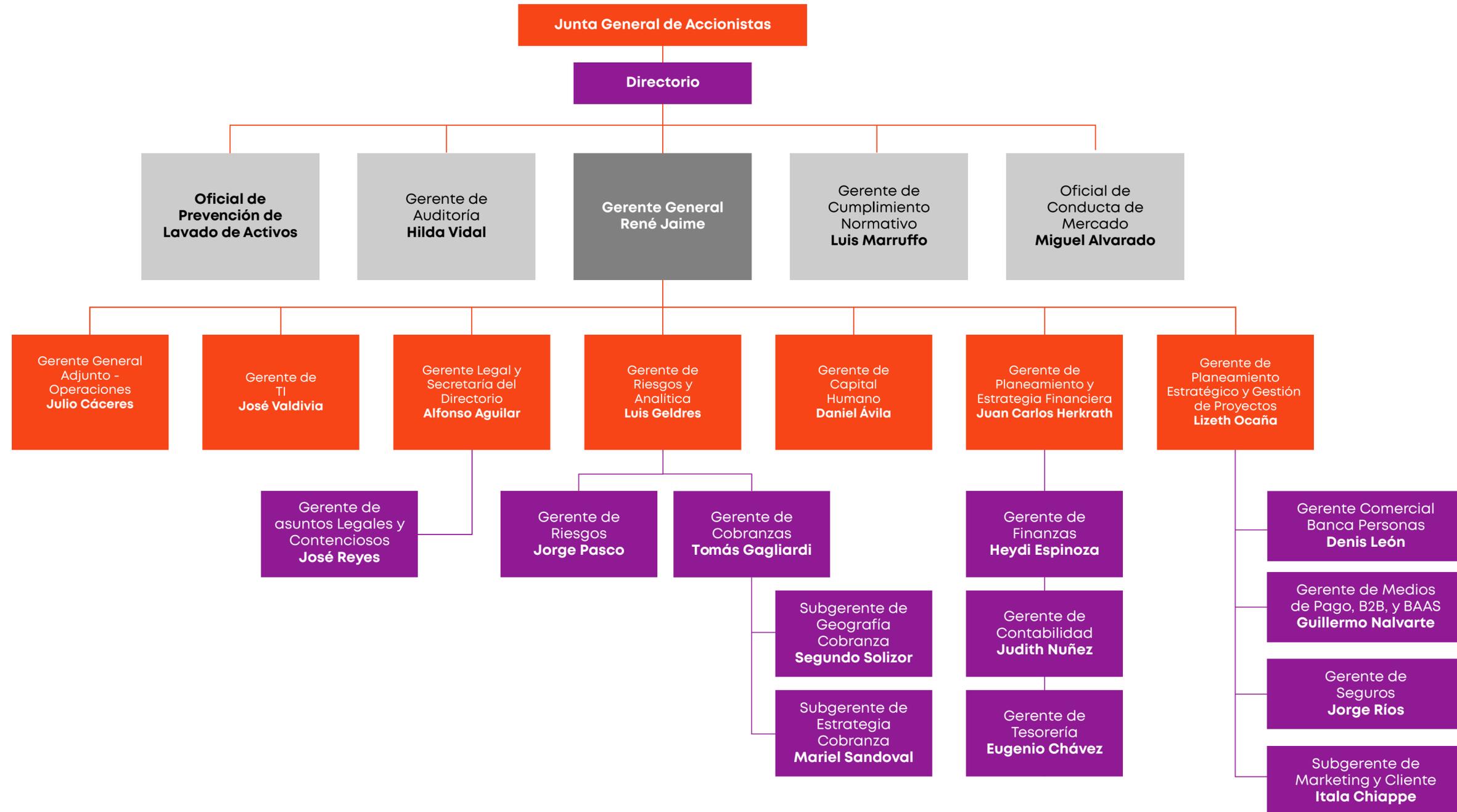
**Marcela D'Alessio** | Administradora de Empresas y Contabilidad de UP, MBA Global en A.B Freeman School de Tulune University. Directora independiente, con vasta experiencia en Marketing y Negocios locales y regionales. Actualmente, consultora de negocios y marketing, con enfoque centrado en el cliente, estrategia de marca, manejo de portafolio, segmentación, y sectores de consumo masivo.



**Danilo Chávez** | Contador con Maestría en Administración de Negocios en la USIL, especialista en formación, fusión y relanzamiento de empresas financieras. Ha ejercido el cargo de Gerente de Tesorería del Banco de Crédito del Perú, Gerente de Administración, Finanzas y Operaciones en Solución Financiera de Crédito del Perú, Gerente General en Caja Nuestra Gente y Asesor de Presidencia Ejecutiva en Banco de la Nación.

## 5.2 Plana Gerencial

La plana gerencial de Alfin Banco está compuesta por personas que cuentan con un alto nivel de desarrollo profesional y una serie de capacidades mixtas que resultan en un potenciamiento de la administración de Alfin Banco. Se compone por:



### 5.3 Composición Accionaria

La composición accionarial de Alfin Banco está distribuida entre 19 accionistas. El monto del capital social del Banco asciende a S/ 833'838,964.00 (PEN)<sup>1</sup> representada por 833'838,964 acciones divididas en dos clases: 688'295,822 acciones clase A con derecho a voto y 145'543,142 acciones clase B sin derecho a voto.

ACCIONISTAS	PORCENTAJE <sup>2</sup>
Corporación Coril S.A.C	68.90%
Merbin Sahedy Rangel Heredia	7.15%
René Emilio Jaime Farach	7.09%
Otros inversionistas con participación menor al 4%	16.86%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

Pie de página:

1 Capital social al 31-12-23. Con fecha 24-01-24 se inscribió la reducción de capital acordada mediante Junta General de Accionistas de fecha 28-09-23 por lo que el capital social es de S/ 209'147,911.00 representada por 209'147,911 acciones divididas en dos clases: 172'642,008 acciones clase A con derecho a voto y 36'505,903 acciones clase B sin derecho a voto.

2 Porcentaje sobre la totalidad del capital social (acciones clase A y B)

### 5.4 Órganos de Gobierno

La estructura de la gobernanza corporativa incluye un Directorio Ordinario que se lleva a cabo mensualmente, el cual recibe información de diversos órganos independientes.

- **Comités regulatorios:** sesionan mensualmente y están conformados por los comités de Riesgo Crediticio y Comercial, Mercado y Liquidez, Auditoría, y bimensualmente, por los comités de Remuneraciones y Riesgo Operacional (ROP), Continuidad del Negocio (CN), Seguridad de Información (SI), Indecopi y Legal.

- **Talleres de gestión:** sesionan de manera mensual y se revisan los principales avances del plan de transformación de Alfin Banco en aspectos como experiencia cliente, digital, tecnología, oferta de valor y otros.

### 5.5 Clasificación de Riesgo

Alfin Banco reporta la calificación de Pacific Credit Rating y JCR Latam con saldos al 30 de junio de 2023, como sigue:

 PCR	Categoría	Definición de Categoría
Entidad	<b>B+</b>	La empresa presenta una buena estructura económica, con gran fortaleza financiera intrínseca, con posicionamiento adecuado en el sistema, con cobertura total de riesgos presentes y poca vulnerabilidad frente a algunos riesgos futuros.
Depósito de Corto Plazo	<b>II</b>	Buena calidad. Muy baja probabilidad de incumplimiento en los términos pactados. Muy buena capacidad de pago. En el más desfavorable escenario económico el riesgo de incumplimiento es bajo.
Depósito de Largo Plazo	<b>A</b>	Depósitos en entidades con buena calidad crediticia. Los factores de protección son adecuados, sin embargo, en períodos de bajas en la actividad económica los riesgos son mayores y más variables. En el más desfavorable escenario económico el riesgo de incumplimiento es bajo.

 JCR LATAM	Categoría	Definición de Categoría
Entidad	<b>B+</b>	La empresa presenta una buena estructura económica – financiera superior al promedio del sector al que pertenece y posee una alta capacidad en el cumplimiento de obligaciones (en plazos y condiciones pactadas). Existe una baja probabilidad de que cambios o modificaciones en el entorno económico, en el sector de actividades en que se desempeña y en su desarrollo interno puedan alterar su solvencia y sostenibilidad.
Depósito de Corto Plazo	<b>CP2</b>	Presenta un alto grado de clasificación crediticia de corto plazo, se cuenta con la certeza en el pago oportuno del principal e intereses. Existen factores de riesgo mínimos. En el caso de instrumentos de corto plazo al descuento presentan un riesgo bajo de incumplimiento.
Depósito de Largo Plazo	<b>A</b>	Presenta una buena calidad crediticia con un cumplimiento oportuno del principal e intereses o de dividendos preferentes. Mantiene bajo riesgo crediticio ante escenarios económicos adversos. Los riesgos son mayores que la categoría inmediatamente superior en períodos de desaceleración económica.



Estrategia y  
Propuesta de Valor  
para el Cliente

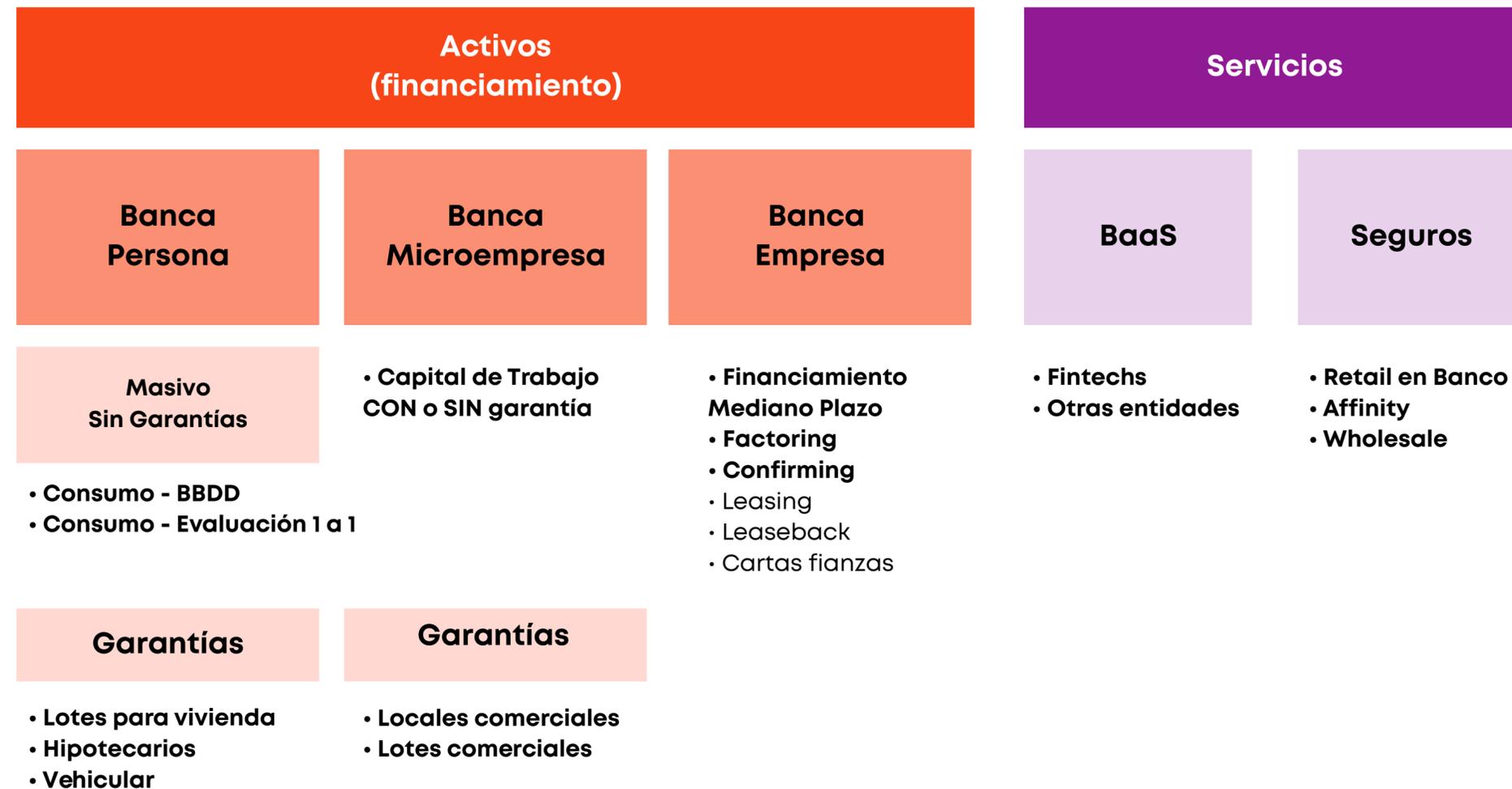
## 6.1 Estrategia al 2026

Estrategia, en resumen:

### Somos un Banco...

- Multisegmento: personas, empresas y microempresas
- Modelos diversificados: BBDD y “uno a uno”
- Ingresos diversificados: financieros y no financieros
- Ecosistemas de soluciones: unidades de negocio (propias) y alianzas (externas)

**Vamos a ampliar el Negocio Core:** Para diversificar ingresos y riesgos



## 6.2 Productos y Canales



### Activos

Lanzamos los productos con Garantía Vehicular e hipotecaria lo cual nos ha permitido llegar a otro segmento de clientes para generar relaciones sanas a largo plazo. Se implementó campañas específicas del préstamo personal para darle una oferta de valor adhoc a nuestros clientes como el préstamo enfocado para la mujer emprendedora con montos de oferta más altos, microconsumo para abarcar clientes que tengan necesidad de un financiamiento a corto plazo y el préstamo para motos generando alianzas estratégicas y descuentos estructurales para la obtención de su moto.

Dentro del producto PrestAltoke se han hecho mejoras del proceso con la visión de la digitalización para dar a nuestros clientes una atención personalizada mejorando los tiempos de atención significativamente. Asimismo, se han implementado estrategias de segmentación lo cual nos ha permitido seguir teniendo tasas competitivas en el sector.

Nuestro desafío para el 2024 es seguir creando productos para diversificar más el portafolio, como la compra de deuda y garantía líquida, y generar modalidades de evaluación que permitan a más personas acceder a los préstamos.



### Pasivos

En el transcurso del año 2023, nos centramos en reestructurar nuestro portafolio de depósitos a plazo fijo, priorizando la renovación de vencimiento hacia plazos más extensos. Este enfoque resultó en un aumento significativo en la participación de depósitos con plazos de 540 días o más, que pasaron del 50.6% al 62.1% en nuestra cartera.

Nuestra estrategia se basó principalmente en ofrecer tasas más atractivas para plazos más largos, aunque conforme avanzábamos en esta recomposición, fuimos reduciendo la brecha entre las tasas de plazos cortos y medianos. Además, incentivamos la retención y renovación de los depósitos a través de incentivos extrínsecos para nuestros asesores financieros. Por ejemplo, establecimos un diferencial entre las tasas de plazos a 720 días y las de 360 días que osciló entre un máximo de 2.12% en febrero y un mínimo de -0.35% en diciembre. Implementamos mejoras en nuestra capacidad de generación de informes, lo que

nos permite realizar un análisis detallado y proyectado tanto a nivel macro como micro en cuanto a la captación de las agencias.

Como resultado principal, logramos retener los vencimientos más importantes en los meses de noviembre y diciembre, con un aproximado de S/110 MM. Sin embargo, debido al contexto de tasas, la renovación implicó un mayor costo de fondeo, llegando al 7.27% en los productos denominados en moneda nacional. A pesar de ello, la participación de los depósitos a plazo fijo se mantuvo relativamente constante, pasando del 90% al cierre de 2022 al 87% al cierre de 2023. En cuanto a la cartera de captaciones, creció en S/ 70 MM, impulsada por el aumento en los depósitos a plazo fijo en S/ 34.6 MM y los depósitos en cuenta corriente en S/ 40.5 MM, mientras que los depósitos en cuentas de ahorro disminuyeron en S/ 3.8 MM.

En términos de innovación de productos, desarrollamos el producto “Depósito a plazo Fijo Benefit” en colaboración con nuestra línea de seguros. Este producto, que incluye beneficios de seguros y asistencias para el cliente, representa el 55% de la cartera de depósitos a plazo fijo denominados en moneda nacional, con un valor de S/ 398 MM.

Para el año 2024, tenemos previsto reducir el costo de fondeo de acuerdo con las estimaciones del Banco Central, así como diversificar nuestra gama de productos de ahorro, incluyendo Cuentas de Ahorro, CTS (Compensación por Tiempo de Servicios) y sueldo, con un enfoque específico en nuestro nicho de mercado. Aspiramos a aumentar el saldo de manera significativa, aproximadamente en S/ 360 MM. Además, implementaremos una línea de inversiones que ofrecerá fondos mutuos y fondo de inversión administrados por nuestra matriz, el Grupo Coril.



### Medios de Pago

Conectamos en línea a Alfin Banco con el sistema financiero con dos soluciones de pago de alto uso en el Perú; como son:

**PLIN:** En el mes de junio se implementó la billetera PLIN y los clientes desde el APP de Alfin Banco pueden enviar y recibir dinero a cualquier celular afiliado a PLIN.

**TIN:** En Julio lanzamos las transferencias inmediatas permitiendo que el Banco pueda transferir desde Alfin con la cuenta interbancaria (CCI) a cualquier Banco local del sistema financiero que se encuentre afiliado a la Cámara de compensación electrónica (CCE).

Para motivar las eficiencias de emisión de Tarjetas de Débito se implementó un plan de entrega en la originación a solo clientes que solicitaban su tarjeta. Bajamos de un gasto de 64 mil soles por mes a 8 mil soles (8 veces menos de gasto).



### Producto Seguros

En la línea de negocio de seguros en el año 2023, nos enfocamos en consolidar el portafolio de productos a través del incremento de ventas en los diferentes canales de venta de Alfin Banco, con un portafolio de productos adecuado a las necesidades de nuestros clientes, cubriendo riesgos patrimoniales, vida, salud, enfermedades graves, creando un ecosistema que permitió el incremento de ventas a través, de seguimiento comercial, soporte operativo, leads management, coaching y capacitación.

Se implementó mejoras en los procesos, para lograr venta de calidad, que permiten menos reclamos, así como mayor permanencia de nuestros clientes.

Como principales resultados la línea de negocio de seguros duplicó el ingreso no financiero, pasando de generar S/ 20MM de ingreso no financiero en el año 2022, a S/ 42 MM de ingreso no financiero en el año 2023, un crecimiento del 110%, consiguiendo penetraciones de 98% en negocios optativos de vida relacionado a crédito y 82% en ingresos no financieros en seguros de deuda protegida.

En el caso de seguros optativos no relacionados a créditos pasamos de vender 35 pólizas diarias en promedio de optativos puros a vender más de 60 pólizas diarias en los puestos comerciales de agencia, pasando de 0.53 seguros de venta per cápita en promedio a 4.23 seguros optativos promedio por mes.

Implementación de sinergia con productos pasivos, creando el producto depósito a plazo fijo Benefit, un producto de depósitos que incluye beneficios de seguros y asistencias para el cliente.

Desarrollamos el negocio de seguros Mayorista (Wholesale) para negocio de empresas con una oferta de valor orientada a asegurar bienes patrimoniales, riesgos humanos.

Se creó venta de seguros para colaboradores de Alfin Banco y de Grupo Coril, con una plataforma diseñada de autoservicio en las cotizaciones y con una oferta de valor que permite conseguir las mejores condiciones del mercado en coberturas y precio.

Tenemos un desafío retador para el año 2024, crecer más del 60% con respecto al ingreso no financiero del año 2023, alcanzar un objetivo de S/70 MM, desarrollando diferentes canales de venta presencial, sinergias con el Grupo Coril, así como el soporte de una plataforma que permite la venta digital asistida.

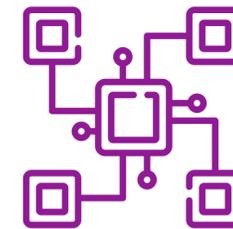


### Banking as a Service

En el mes de octubre se lanzó la nueva unidad de negocio Banking As a Service, que se encargará de disponibilizar servicios bancarios y medios de pago, principalmente a las Fintech.

La marca que lo representa es Alfintech, convirtiéndose en un activo relevante para Alfin Banco.

Se concretaron convenios con socios estratégicos; como: la Asociación de Fintech del Perú y con habilitador mundial de Medios de Pago como Global Processing.



### Canales de Distribución

Ampliamos nuestras capacidades de venta, desarrollando el modelo de Fuerza de Ventas Campo e integrándonos a otras plataformas físicas y virtuales para hacer llegar nuestra oferta, incrementando nuestra cobertura, siempre con foco en nuestro segmento objetivo.



### Red de Agencias, Oficinas y otros Canales de Atención

Canales físicos:

- 41 agencias a nivel nacional
- 12,000 agentes corresponsales (Western Union y Kasnet)

Canales remotos y digitales:

- Banca Telefónica
- Chat Bot de Atención y Pago de Cuotas
- Web de cobranzas: pago link/ pago efectivo
- Homebanking (APP/WEB)



## Entorno Económico y Sistema Financiero

## 7.1 Economía Peruana en el 2023

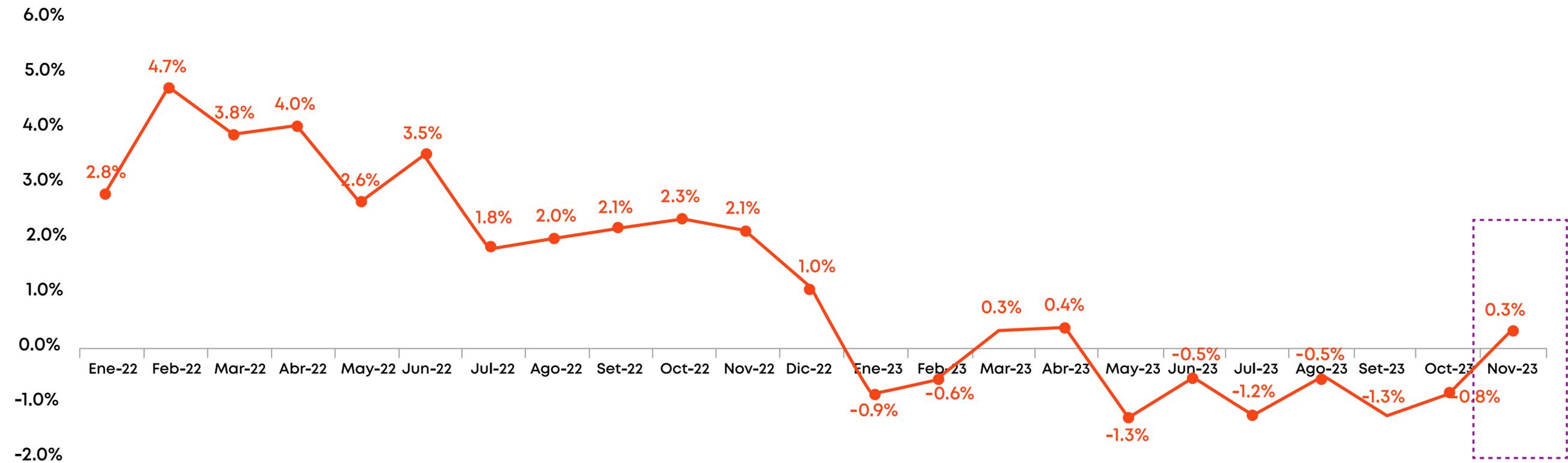
Durante el 2023, Asia lideró el crecimiento económico mundial con un 5,4 %, seguido por América Latina y el Caribe con un 2,5 %, mientras que el crecimiento global fue del 3,1 %. Latinoamérica se mantuvo como la segunda economía con mejor crecimiento. Argentina enfrentó una alta inflación y mantuvo la tasa de interés más alta, mientras que Perú y Chile tuvieron tasas más bajas. Se observó una tendencia a la reducción de las tasas de política monetaria en la región.

En cuanto al riesgo país, la mayoría de los países mantuvieron una evolución constante, excepto Colombia, que mostró una reducción pronunciada hacia finales de 2023.

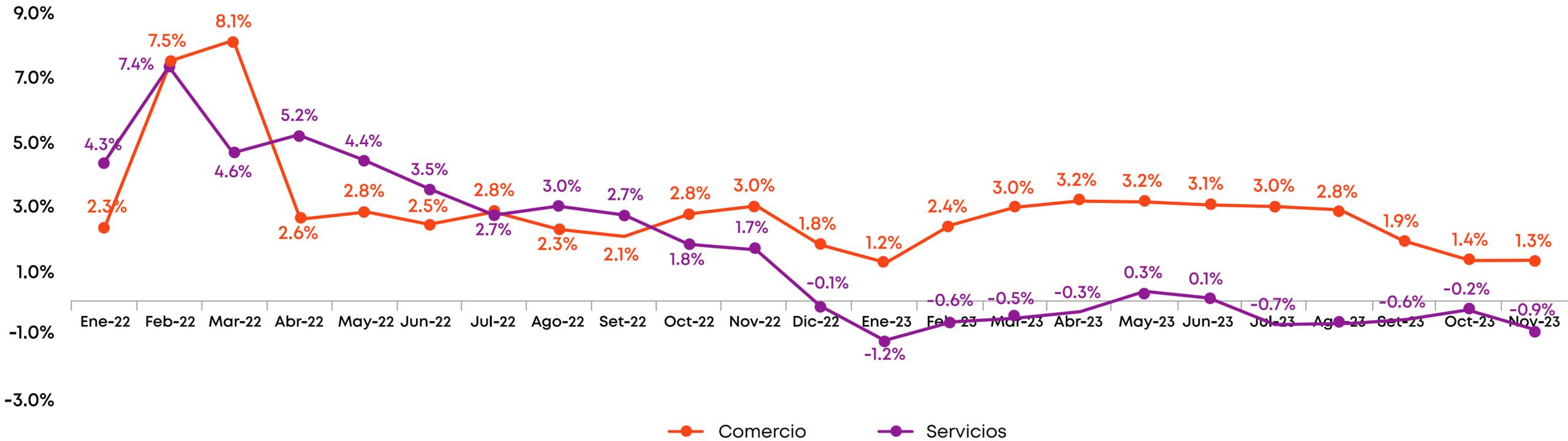
El resultado del producto bruto interno para el 2023 se vio afectado por múltiples choques de oferta, como las anomalías climáticas asociadas al Fenómeno de El Niño Costero, el brote de gripe aviar y conflictos sociales. Estos factores impactaron negativamente en sectores clave como agricultura, pesca, minería, manufactura y construcción. La inversión privada se contrajo, el consumo privado se desaceleró y el gasto público disminuyó debido a la menor inversión de los gobiernos subnacionales en su primer año de mandato.

Estos factores combinados contribuyeron a la contracción económica en el año.

**Producto Bruto Interno**  
(Variaciones % anualizadas)



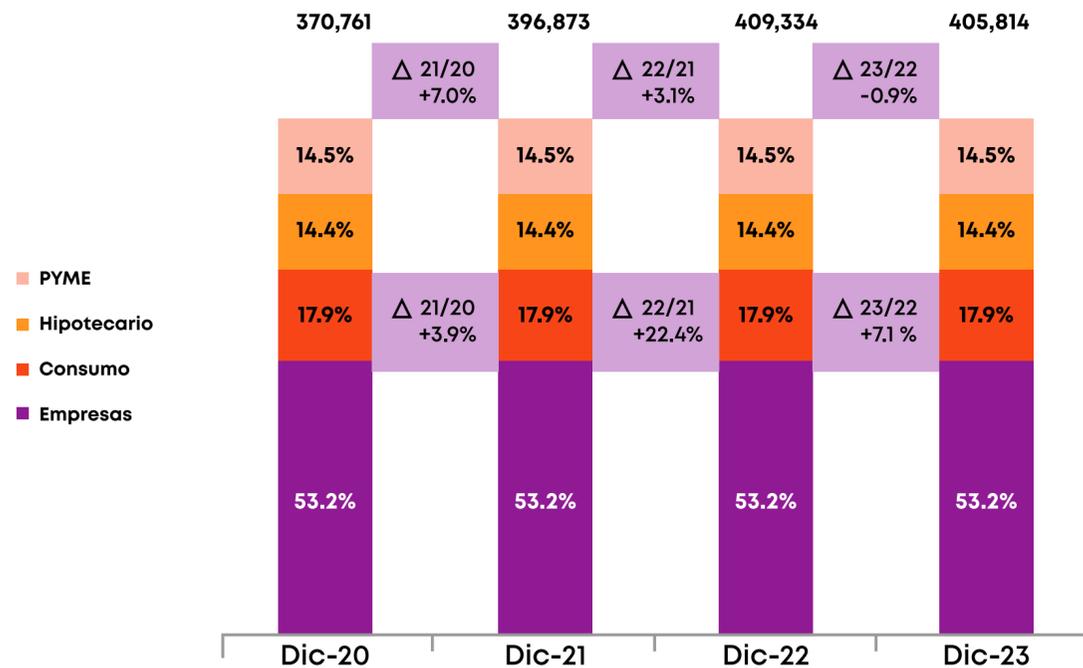
**Producto Bruto Interno  
Comercio y Servicios  
(Variaciones % anualizadas)**



## 7.2 Sistema Financiero

### Crédito al Sector Privado

El crédito al sector privado del total de las empresas supervisadas reporta un crecimiento de 1,3 % respecto del cierre de 2023 y un saldo de S/. 418,505 MM, donde la tasa de crecimiento en moneda nacional fue 0,7 % y en moneda extranjera 8,9 % (1). Para el segmento de crédito a personas por S/ 169,674 MM al cierre de 2023, reporta un crecimiento de 7,1 % respecto del año anterior impulsada por créditos de consumo (8,3 % respecto del año anterior).



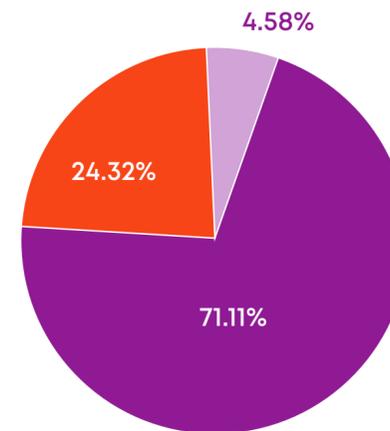
Fuente: SBS.

### Depósitos del Sector Privado

La liquidez del sistema financiero total para el sector privado reporta un crecimiento de 2,7 % respecto del 2022, alcanzando los S/ 453,595 MM. El mayor dinamismo se reporta en el crecimiento de los depósitos a plazo a una tasa de crecimiento del 18,1 % respecto de la reducción en saldos de cuentas de ahorro, a la vista y CTS, totalizando un crecimiento anual respecto de 2022 del 3,3 % (2).

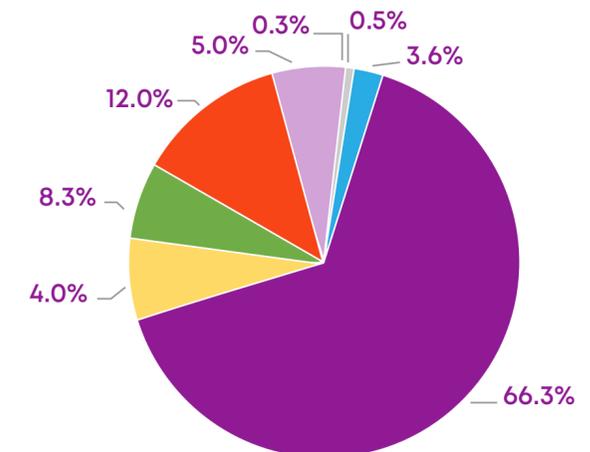
(1) y (2) Fuente: Nota semanal BCRP del 26 de enero de 2024

#### Banca Consumo



- Vehículos
- Personas
- Tarjetas de crédito

#### Banca Empresa



- Sobregiros en cuenta corriente
- Tarjetas de crédito
- Descuentos
- Préstamos
- Factoring
- Arrendamiento financiero y Lease-back
- Comercio exterior
- Otros créditos corporativos

Fuente: SBS – Banca Múltiple, Empresas Financieras, Cajas Municipales, Cajas Rurales y Edpymes. Elaboración propia.



## Resultados de Gestión 2023

## 8.1 Gestión Financiera

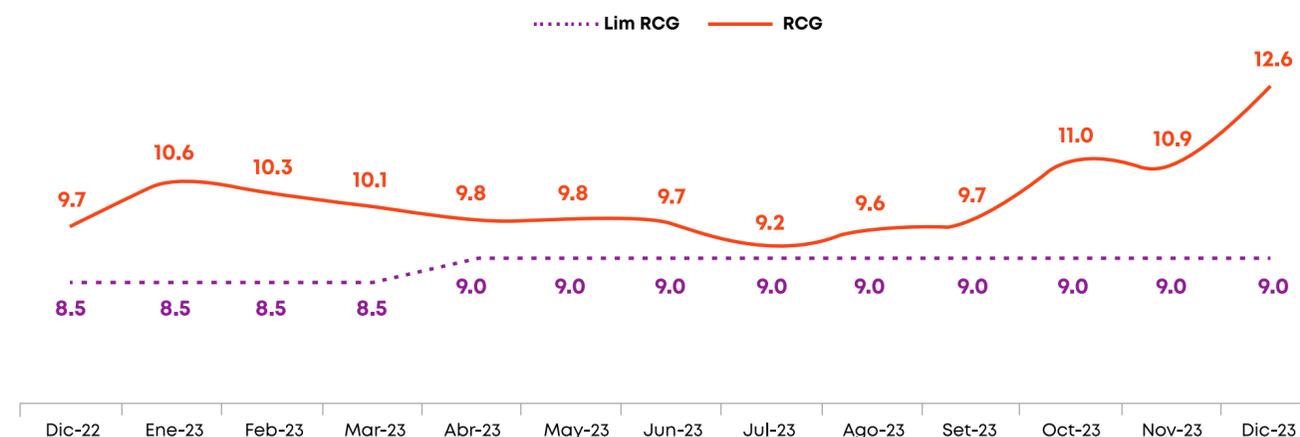
### 8.1.1 Principales Indicadores Financieros

	2022	2023
<b>Solvencia</b>		
Ratio de Capital Global	9.66	12.55
Pasivo Total / Capital Social y Reservas (N° de veces)	2.97	4.56
<b>Calidad de Activos</b>		
Cartera Atrasada / Créditos Directos	3.75	3.14
Provisiones / Cartera Atrasada	208.01	240.26
<b>Eficiencia y Gestión</b>		
Gastos de Operación / Margen Financiero Total	88.41	48,34
Ingresos Financieros / Ingresos Totales	90.50	81,60
Ingresos Financieros Anualizados / Activo Rentable Prom	32.80	31,31
Créditos Directos / Personal (S/ Miles)	469	747
Depósitos / Número de Oficinas (S/ Miles)	14,387	21,838
<b>Rentabilidad</b>		
ROE	-3.63	0.20
ROA	-0.18	0.02
<b>Liquidez</b>		
Ratio de Liquidez M.N. (Promedio de saldos del mes)	36.20	47.49
Ratio de Liquidez M.E. (Promedio de saldos del mes)	97.50	88.06

Fuente: SBS y Alfin Banco

Al 31 de diciembre de 2023, Alfin Banco reporta un índice de solvencia de capital del 12,6 % que representa un crecimiento 289pb respecto del 2022 y por encima del límite en 355pb, lo cual es el resultado de acciones de fortalecimiento patrimonial, entre ellas aporte de capital.

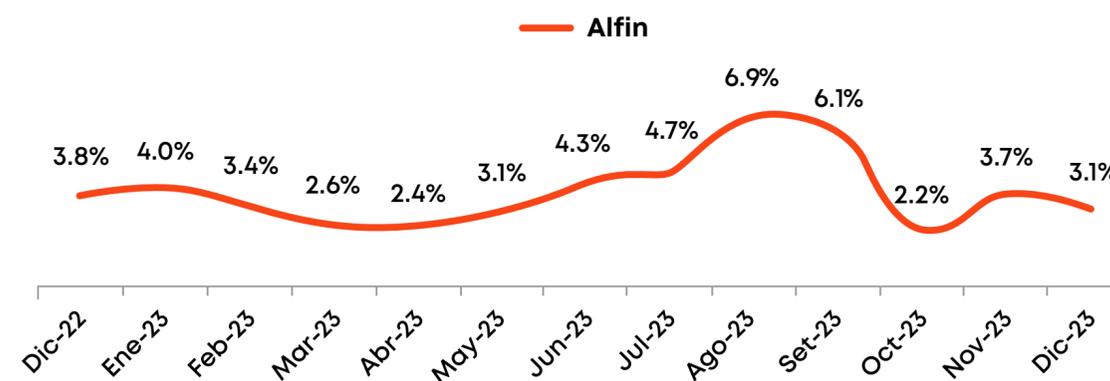
### Evolutivo de la solvencia de capital



Elaboración propia.

A diciembre de 2023, la relación de cartera atrasada sobre créditos totales se ubica en 3,1 %.

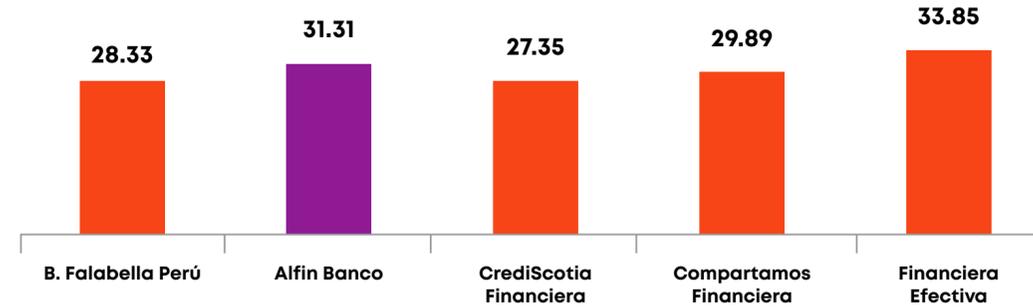
### Evolutivo de Cartera Atrasada (%)



Fuente: Alfin Banco Elaboración propia

Respecto del indicador de Ingresos financieros anualizados sobre activo productivo promedio al cierre de 2023 se ubica en 31,3 %, mostrando una tendencia creciente y en segundo lugar respecto de empresas comparables del sistema financiero con datos a diciembre 2023.

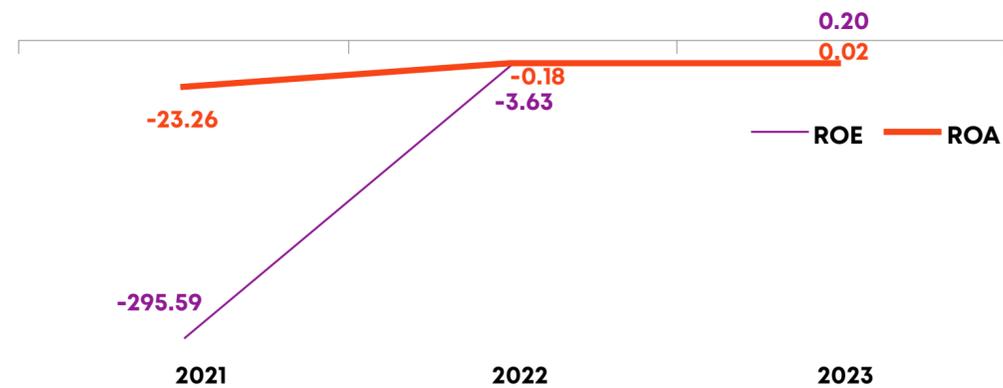
**Ingresos Financieros Anualizados / Activo Productivo Promedio (%)**



Fuente: SBS – Diciembre 2023  
Elaboración propia

Los niveles de rentabilidad medido sobre el patrimonio y total activos alcanzaron niveles de 0.20 % y 0.02 % respectivamente, ratios mayores a los obtenidos el año anterior resultado del compromiso, esfuerzo y estrategia.

**Rentabilidad (en %)**



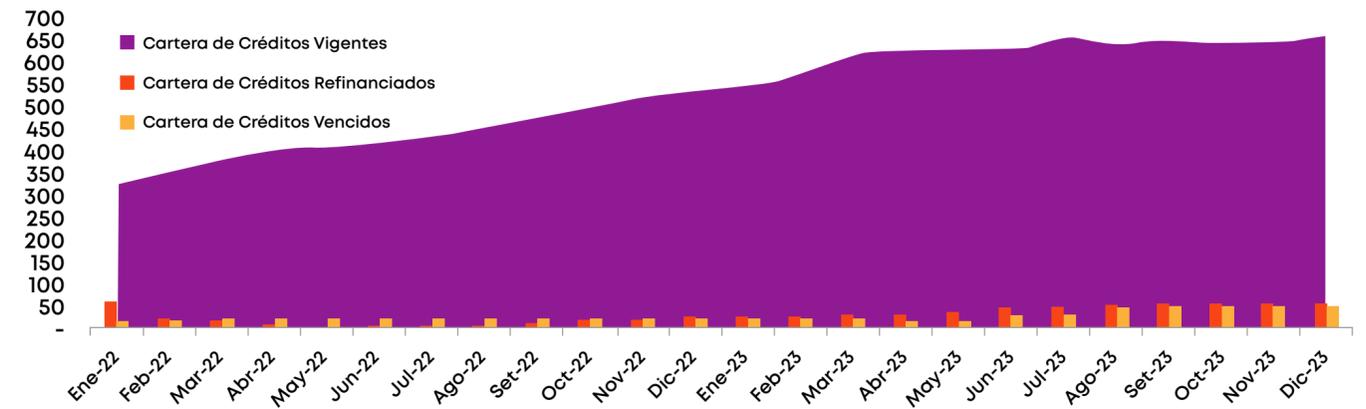
Fuente: Alfin Banco  
Elaboración propia

### 8.1.2 Calidad de Cartera

Los activos totales al cierre de 2023 fueron S/ 1,142.8 MM, que representa un crecimiento de 10,7 % con respecto al año anterior. La cartera de créditos neta representa el 59,3 % del total de activos (52,6 % al cierre de 2022) por un valor neto de S/. 677 millones, la misma que reporta un crecimiento del 24,7 %, respecto al 2022.

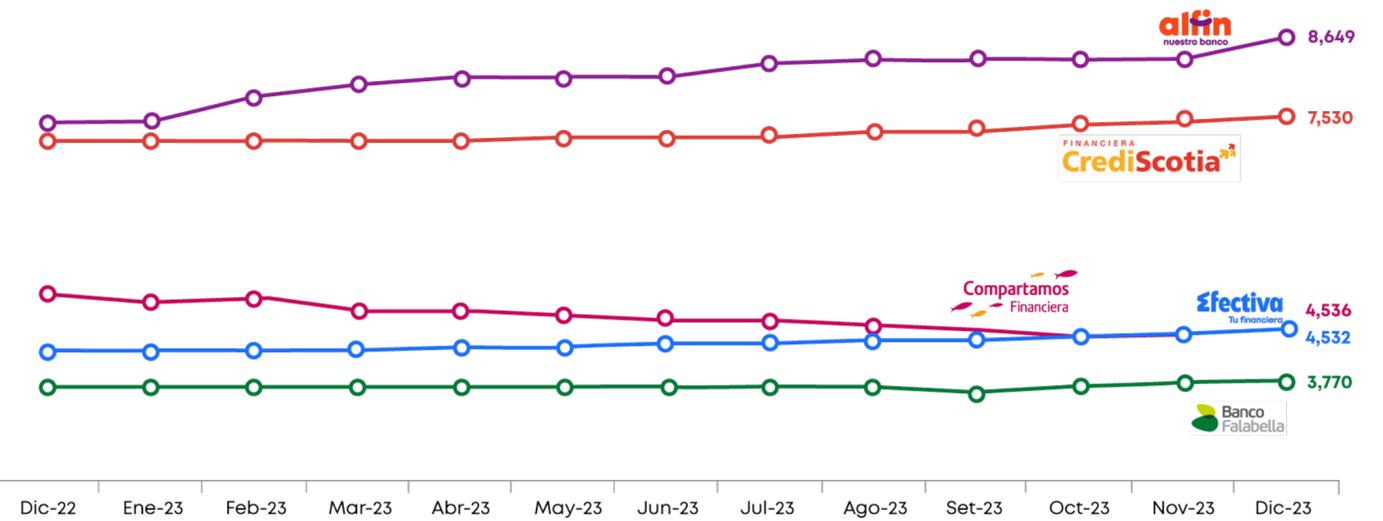
Fuente: Alfin Banco

**Cartera de Créditos (Millones de S/.)**



Elaboración propia

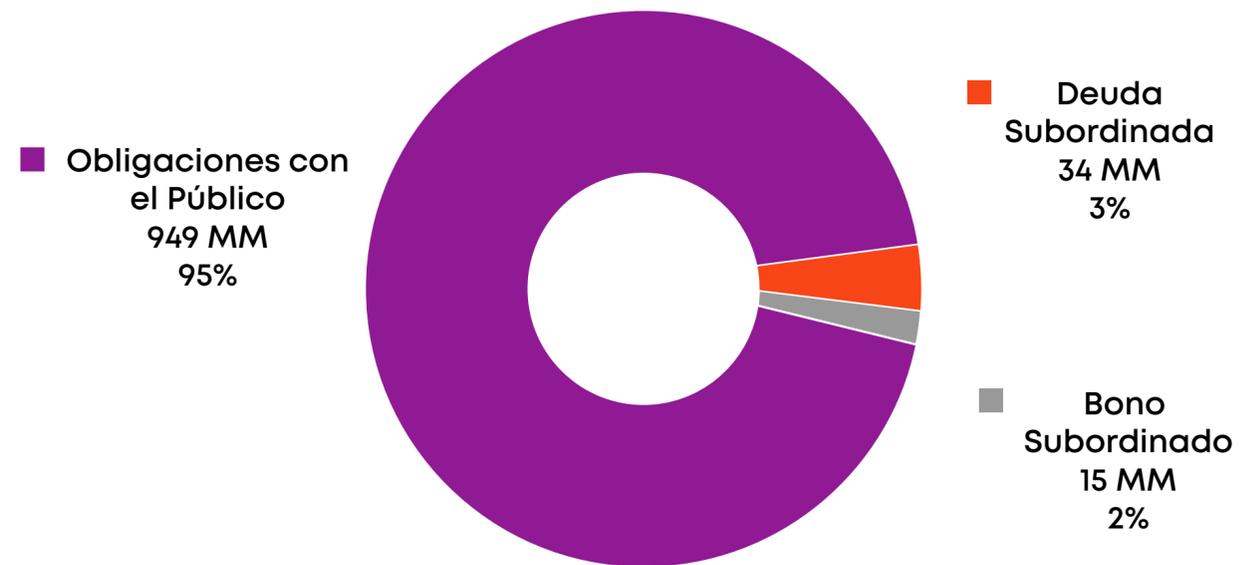
Así también, el ticket promedio para créditos muestra un crecimiento para el periodo en referencia explicado por el nuevo enfoque de Alfin Banco:



Fuente: Alfin Banco  
Elaboración propia

### 8.1.3 Fuentes de Fondo

El pasivo de Alfin Banco alcanzó la suma de S/ 1,022.8 MM de soles que se traduce en un incremento de 10,3 % que acompaña el crecimiento del stock de colocaciones. Las obligaciones con el público representan el 95,1 %, deuda y bono subordinados, representa 3,4 % y 1,5 % del total.



Fuente: Alfin Banco  
Elaboración propia.

### 8.1.4 Estados de Resultados

Al cierre de 2023, los ingresos financieros acumulados alcanzaron los S/ 278 MM que representa crecimiento de 36,2% respecto del mismo periodo del año anterior, consecuencia de la originación de nuevos créditos por S/ 703,9 MM y en consecuencia un mejor margen financiero bruto que alcanza los S/ 215,4 MM, mayor en S/. 58 MM respecto del año anterior.

El 2023 resalta la generación de ingresos por servicios financieros relacionados a seguros y comisiones de estructuración, cercana al 18 % de ingresos financieros. Los gastos de administración resultaron en S/ 123,9 MM (S/ 15,3 MM menos respecto del mismo periodo del año anterior) resu ltado de acciones de eficiencia sobre el gasto iniciadas por la administración.

En el resultado neto, Alfin Banco reportó un resultado de S/ 0,2 MM para el periodo 2023.

## 8.2 Gestión Integral de Riesgos

La Administración de Riesgos se gestiona de manera integral, dentro de las Políticas, Procedimientos y Límites establecidos en el Comité de Riesgos, el cual se reúne mensualmente y es informado acerca del riesgo Crediticio, Operacional, de Mercado y de Liquidez. El Comité de Riesgos tiene como principal propósito el cumplimiento de los objetivos empresariales basados en los principios de buenas prácticas bancarias, establecidos en el Nuevo Acuerdo de Basilea y las disposiciones establecidas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP.

La estructura organizacional de la Administración de Riesgos ha sido diseñada para implementar la gestión integral de riesgos conforme a lo dispuesto en la Resolución SBS No. 272-2017 – Reglamento de la Gestión Integral de Riesgos y normas complementarias. Asimismo, tiene implementado distintos Comité de Riesgos especializados que sesiona de manera mensual o bimensual, los cuales son presididos por miembros del Directorio.

Se han definido los tipos de riesgos a los que está expuesto el Banco de acuerdo con las actividades y a la complejidad de las operaciones que realiza. En el siguiente cuadro muestra cada uno de los tipos de riesgo que pueden afectar las operaciones de Alfin Banco, a través de las líneas de negocio que actualmente opera:

	Tipo de Riesgo							
	Mercado		Crédito		Liquidez		Operativo	Legal
	Precio	Tasa	Contraparte	Emisor	Flujo de Fondos	Bursatilidad		
<b>Operaciones Activas</b>								
Crédito		✓	✓		✓		✓	✓
<b>Operaciones Pasivas</b>								
Depósitos Monetarios (Ahorro y Plazo)		✓			✓		✓	✓

### 8.2.1 Riesgo Crediticio

Definido como la posibilidad de generar pérdidas por la imposibilidad o falta de voluntad de los deudores o contrapartes, o terceros obligados para cumplir completamente sus obligaciones contractuales registradas dentro o fuera del balance general, y que contribuya a no alcanzar los objetivos propuestos y, con ello, disminuya el valor de sus activos.

El proceso de admisión sigue un flujo de evaluación diferenciado y su gestión de venta se centra en la administración de bases preaprobadas, las cuales están construidas bajo el criterio de perfiles de riesgo. Esto se logra debido a la variedad de modelos estadísticos de score in-house que se utiliza para la identificación del riesgo de los potenciales clientes.

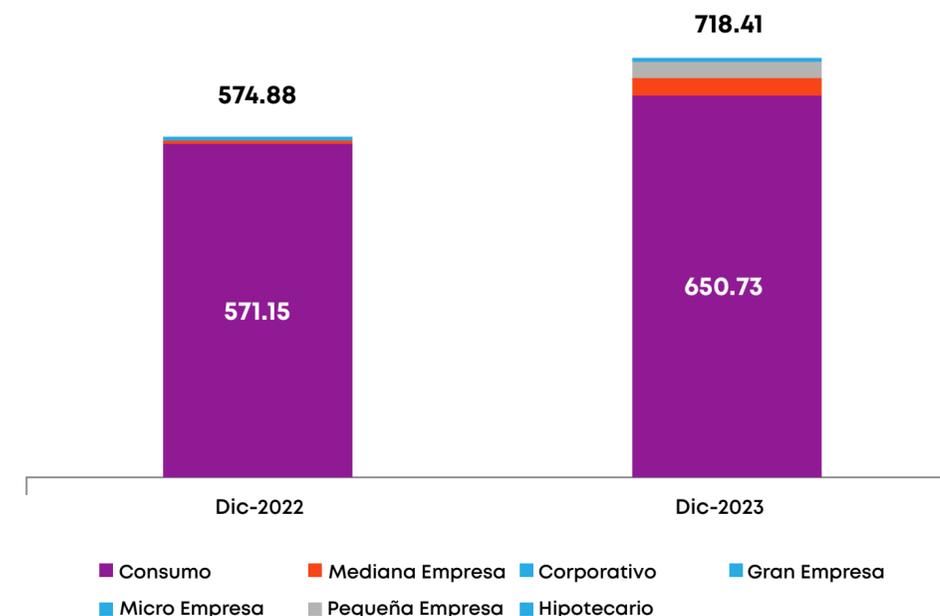
Este año se buscó reestructurar el portafolio de créditos, con lo cual se creó un nuevo modelo de score de originación para personas bancarizadas. En este nuevo esquema de administración, se crean perfiles que nos permite categorizar al portafolio en tres subgrupos o poblaciones: Cliente, Excliente y No Cliente, permitiendo diferenciar la oferta crediticia de préstamos personales de una manera más granular.

Por otro lado, con el objetivo de buscar nuevos nichos de mercado, se crearon nuevos productos, como Préstamos Personales con Garantía Hipotecaria, Crédito Mype para financiamientos de stand comerciales, entre otros productos derivados por alianzas comerciales. Dadas las características de estos productos, se estableció un proceso de evaluación individual, a través del cual se verifica las condiciones que cada cliente maneja, para hacer frente a los flujos de pagos futuros.

Bajo los nuevos sistemas de información de datos, en el proceso de otorgamiento, mantenimiento y recuperación de créditos se logra realizar un monitoreo y seguimiento del riesgo a partir del perfil de riesgo del cliente, lo que ha permitido segmentar e identificar a los clientes con mejor performance de pago. Con respecto a la gestión de Riesgo de Crédito a nivel de Portafolio, el Directorio, el Comité de Riesgos, la Gerencia General y la Gerencia de Riesgos son responsables de establecer las políticas que rigen el proceso de administración y control del Riesgo de Crédito, así como del modelo de análisis y calificación de riesgo crediticio.

Al cierre del 2023, la cartera de colocaciones se ubicó en S/ 718.41 MM, estando conformada en un 90% por préstamos personales. Asimismo, se presentó un incremento en la cartera de 25% (S/ 143.5 MM), debido a una nueva estrategia de originación y mejor segmentación del riesgo. Por otro lado, Alfin Banco está desconcentrando el riesgo de su cartera y presenta un 10% en créditos empresariales.

Gráfico N° 1: Evolución de la cartera (Millones de Soles)



Por otro lado, se presentó una disminución del indicador de cartera en categoría normal durante el primer semestre del 2023, sin embargo, se logró revertir esta tendencia desde junio del 2023, logrando estabilizar en promedio la normalidad, alcanzando un 75% en dic 2023.

La cartera de créditos en número de deudores ascendió a S/. 83 mil, situando el saldo de crédito promedio en S/ 8,649 nuevos soles.

En relación con la clasificación y constitución de provisiones, debe indicarse que éstas fueron constituidas conforme a las disposiciones vigentes que ha establecido la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP, específicamente las resoluciones: Resolución N° 11356-2008-SBS “Reglamento para la Evaluación y Clasificación del Deudor y la Exigencia de Provisiones”, vigente desde el 1 de julio del 2010 y sus modificatorias.

Resolución N° 6941-2008-SBS “Reglamento para la Administración del Riesgo de Sobre Endeudamiento de Deudores Minoristas”, vigente desde el 1 de enero del 2009 y sus modificatorias.

Alfin Banco se acogió al Programa Impulso Empresarial MYPE (Programa IMPULSO MYPERU), desde noviembre 2023, donde COFIDE nos ha permitido colocar una cartera de S/ 3.9 MM a diciembre 2023, acogiéndonos a una cobertura de provisiones por la garantía de contraparte del monto coberturado se asigne 0% de provisiones, resultando un 4.5 mil. La cartera IMPULSO está compuesta por tipo de crédito Micro (40%) y pequeña (60%).

Al 31 de diciembre 2023, el stock de provisiones de la cartera de créditos se encontró en S/ 54.2 MM. Alfin Banco alcanzó un ratio de cobertura de la cartera vencida con provisiones de 240%, el cual se considera adecuado para el nivel de riesgo que presenta la cartera.

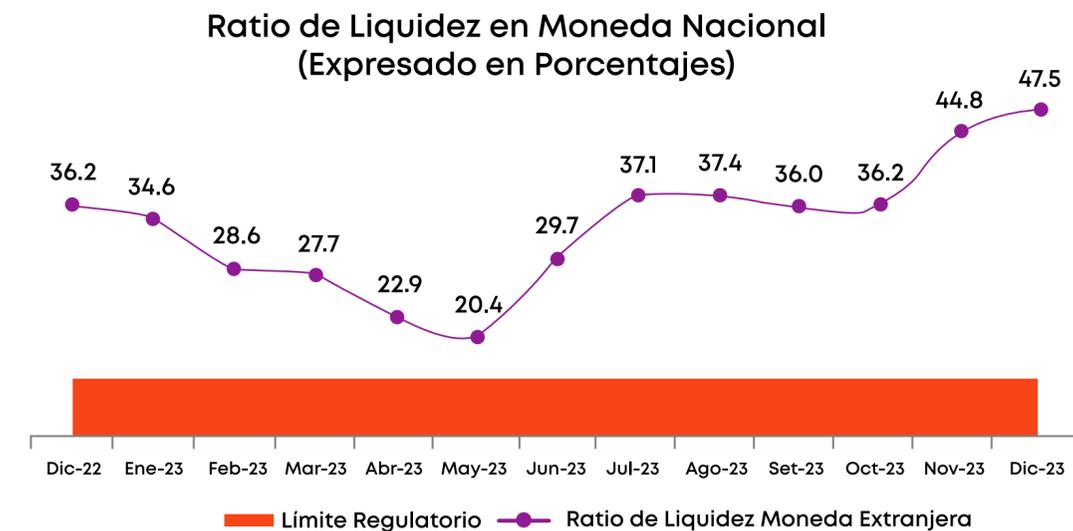
### 8.2.2 Riesgo de Mercado y Liquidez

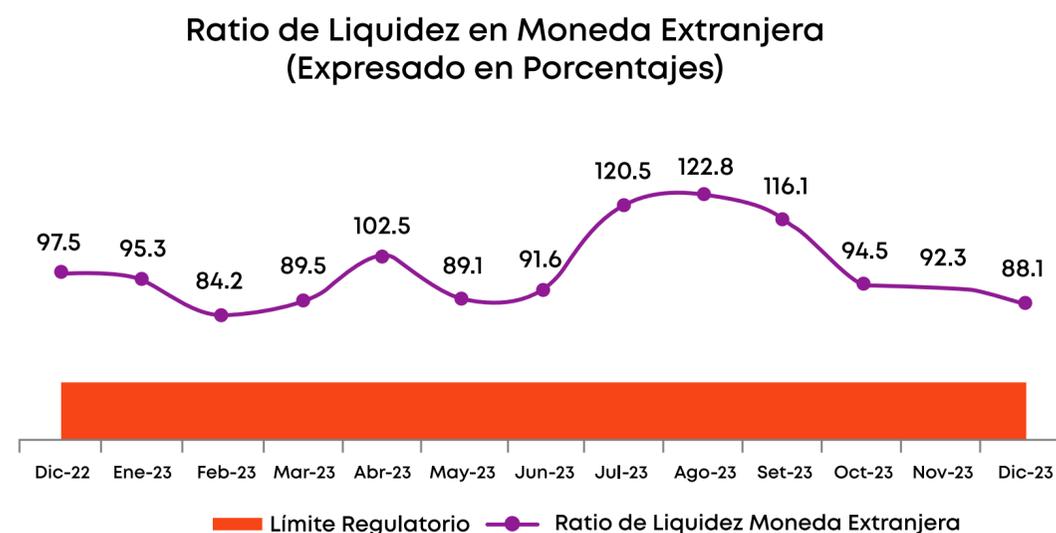
El Riesgo de Mercado es definido como la posibilidad de pérdidas en posiciones dentro y fuera del balance, derivadas de las fluctuaciones en los precios de mercado, presentándose cuando el valor razonable o los flujos de caja futuros de los instrumentos financieros fluctúan debido a cambios en los precios de mercado, los cuales inciden en las posiciones, en las tasas de interés, en el tipo de cambio, y en las inversiones; los mismos que se encuentran expuestos a riesgos específicos y generales tanto del emisor y como del mercado.

Por otra parte, el Riesgo de Liquidez se define como la posibilidad de pérdidas por incumplir con los requerimientos de financiamiento y de aplicación de fondos que surgen de los descargos de flujos de efectivo, así como por no poder cerrar rápidamente posiciones abiertas, en la cantidad suficiente y a un precio razonable. En Alfin Banco, la liquidez en moneda nacional y moneda extranjera se monitorea diariamente mediante determinados indicadores de liquidez, como: el Ratio de Liquidez, el Ratio de Inversiones Líquidas y el Ratio de Cobertura de Liquidez, entre otros, los mismos que tienen límites internos y un sistema de alertas tempranas que activan acciones a seguir para cada una de estas, como parte de las mejoras en la Gestión de Liquidez.

Actualmente, Alfin Banco presenta una holgada posición de liquidez, apoyada en su fortaleza comercial y financiera. Tal es el caso, que una de las estrategias para el incremento y/o mejora de la liquidez, durante el 2023, fue la buena acogida y despegue de las campañas de captación de depósitos a plazo.

Al cierre del 2023, se registraron indicadores de liquidez por encima de los límites establecidos por el regulador.





Respecto al monitoreo del Riesgo Cambiario, este se realiza por medio del modelo VaR (Value at Risk), el cual utiliza la metodología estadística del VaR de Montecarlo, que considera las máximas pérdidas históricas y simula múltiples escenarios.

Dicha metodología, estima la máxima pérdida que podría registrar un portafolio en un intervalo de tiempo específico y con un cierto nivel de confianza, ello permite una toma de decisión ágil y rápida ante cambios en el mercado. Asimismo, se realiza el monitoreo de las inversiones (certificados de depósitos en el BCRP).

De forma complementaria, se cuenta con otros indicadores de riesgo como análisis de brechas, ganancias en riesgo, valor patrimonial, nivel de apalancamiento, que tienen un seguimiento mensual.

Los resultados de las estimaciones y del seguimiento se remiten a las gerencias correspondientes de acuerdo con la periodicidad de los reportes, y en caso amerite, se elaboren y/o se tomen las acciones correspondientes.

### 8.2.3 Riesgo Operacional

El modelo de gestión del Riesgo Operacional de Alfin Banco se encuentra dentro del marco de los requerimientos del acuerdo de Basilea II, con las mejores prácticas internacionales en la Gestión de Riesgos y a la normativa vigente establecida por la Superintendencia de Banca y Seguros y AFP. Alfin Banco define el Riesgo Operacional como la posibilidad de ocurrencia de pérdidas debido a procesos inadecuados, fallas del personal, de la tecnología de

información, o eventos externos. Esta definición incluye riesgo estratégico y de reputación.

Alfin Banco ha desarrollado políticas, procedimientos y metodologías que sustentan una adecuada Gestión de Riesgo operacional y en cumplimiento de ello, el Banco utiliza modelos de gestión cualitativa y cuantitativa, y con el fin de prevenir los riesgos operacionales desarrolla talleres de autoevaluación de riesgos para la elaboración de Matrices de Riesgos, lo que nos permite identificar, evaluar, tratar y controlar de manera oportuna los principales riesgos a los que se encuentra expuesta la entidad financiera.

### Metodología de Riesgo Operacional y su Aplicación en el Banco

Alfin Banco durante el periodo 2023 realizó los talleres de riesgo operacional, donde se evaluaron procesos de gestión de 13 áreas corporativas asociadas al core del negocio, las cuales fueron las áreas de Productos Activos, Productos Pasivos, Productos Seguros, Administración, Contabilidad, Administración de canales y medios de pagos, Capital Humano, Tesorería, Lavado de Activos, Operaciones, Cobranzas, Legal, Servicio al Cliente y Conducta de Mercado, esto con la finalidad de identificar los principales riesgos operacionales que tengan un impacto No Aceptable para la Entidad y así proponer medidas de control para la mitigación de los mismos.

### Indicadores de Gestión de Riesgo Operacional

En el periodo 2023 se han establecido 14 KRI - Indicadores claves por Riesgo Operacional, con la finalidad de medir el comportamiento y la frecuencia de los eventos de riesgos no aceptables que puedan materializarse en una pérdida por riesgo operacional y así tomar acciones inmediatas para su mitigación y control, los indicadores se han establecidos para los procesos críticos de las áreas de productos:

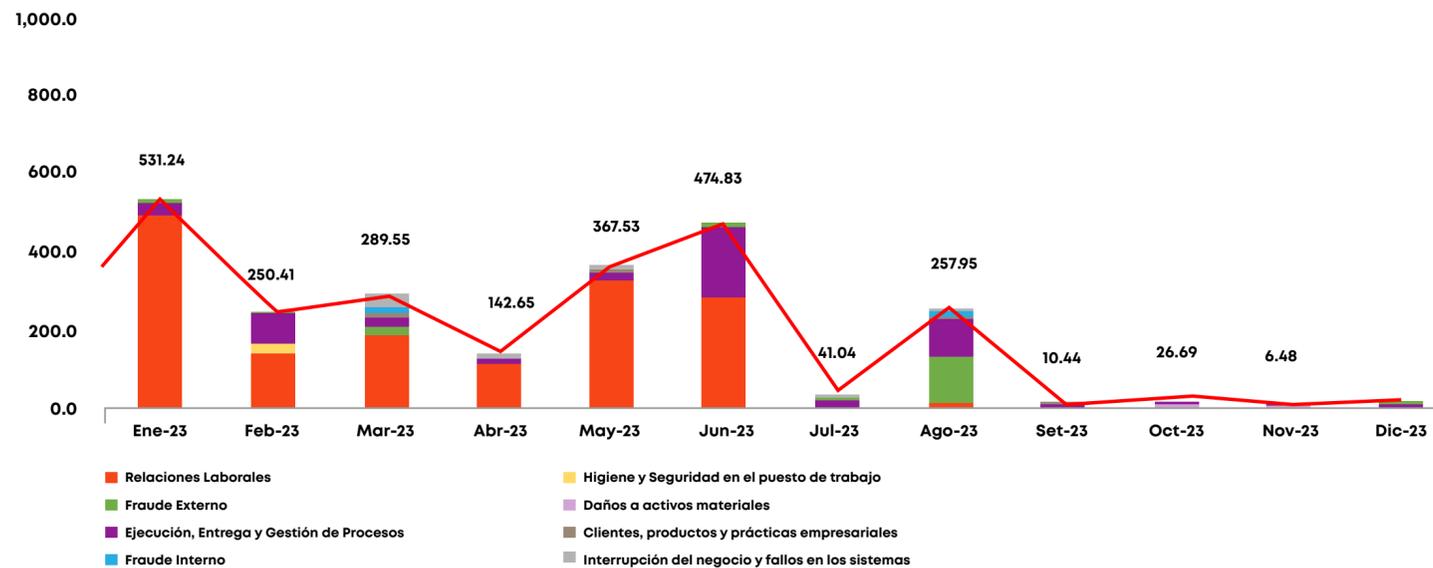
- Productos Activos (8)
- Productos Pasivos (5)
- Seguros (1)

### Base de Eventos de Pérdida por Riesgo Operacional

El Alfin Banco cuenta con una Base de Eventos de Pérdida por Riesgo Operacional alineada a lo establecido por la Res. SBS 2116-2009, en la cual se recolectan los eventos de pérdidas que impactan de manera negativa en los estados financieros del Banco, esta base de eventos de pérdida es actualizada de manera mensual.

Durante el año 2023, se han registrado pérdidas por un total acumulado de S/. 2.42 MM que representan el 2.05% del Patrimonio Efectivo al 31 de diciembre del 2023.

Pérdidas por categorías de Riesgo Operacional - Periodo 2023



### Requerimiento de Patrimonio Efectivo por ROP

Para el cálculo de requerimiento patrimonial por Riesgo Operacional, durante el periodo 2023, Alfin Banco continúa aplicando el Método de Indicador Básico Nuevos Productos y Cambios Importantes. Durante el periodo 2023 se aprobaron 12 nuevas iniciativas asociados a nuevos productos y servicios que Alfin Banco pone a disposición de nuestros clientes, los cuales son:

#### Nuevos Productos y Servicios:

- Cuentas de Ahorro para Personas Jurídicas
- Créditos Vehiculares
- Fondos Mutuos
- Plin
- Préstamo personal con Garantía Hipotecaria
- Servicios de Dispersión – Remesas B89
- Créditos MYPE
- Créditos Consumo
- Factoring

#### Cambios Importantes en los servicios de:

- Telebanking
- Agente Corresponsal KasNet
- Transferencias Inmediatas

### Sistema de Incentivos por Riesgo Operacional

Durante el periodo 2023 se realizó la evaluación a 15 áreas de Alfin Banco para medir el grado de cumplimiento en gestionar el riesgo operacional como primeras líneas de defensa dentro de sus ámbitos de acción. Los criterios evaluados fueron:

La Participación en la autoevaluación de riesgos y controles, Reporte e implementación en nuevos productos y cambios importantes, Implementación de planes de acción, Gestión de indicadores clave de riesgos, Reporte de incidentes y Eventos de pérdida.

Como resultado de la evaluación realizada, se obtuvo que, 12 áreas tienen una calificación de A+, lo cual significa que tienen un cumplimiento sustancial en gestionar el riesgo operacional dentro de sus áreas y 03 áreas tienen una calificación de A, que significa que cumplen parcialmente con dicha gestión.

### 8.2.4 Continuidad del Negocio

La Gestión de la Continuidad del Negocio consiste en ser resilientes ante la adversidad, es estar preparados ante cualquier evento inesperado que ponga en riesgo de interrupción la operatividad del Banco, es por ello por lo que Alfin Banco ha integrado a la gestión de Riesgo Operacional del Banco, el Plan de Continuidad del Negocio, que se constituye como una de las principales medidas de mitigación ante el riesgo de interrupción operativa que pueda afectar a la organización.

Durante el periodo 2023 se han realizado pruebas a los procedimientos de contingencia establecidos en el Plan de Continuidad del Negocio de Productos y Servicios de Alfin Banco, donde se probaron escenarios de contingencia por interrupción de operaciones en la originación de créditos, aperturas de cuentas, operaciones de caja y cancelación de cuentas.

Asimismo, se simularon pruebas con escenarios de interrupción por fallas del sistema de validación de identidad: Biofacial Reniec y Biodactilar en las operaciones de desembolso, de retiros de efectivo y por fallas del sistema Bantotal. Ante estos escenarios de contingencia, durante las pruebas realizadas se validaron los protocolos de comunicación y los procedimientos de activación y respuesta (Antes-Durante-Después) de la contingencia teniendo resultados satisfactorios.

Durante el periodo 2023, se probó el “Plan de Recuperación de Desastres de Tecnología de la Información” del Banco, probando la estrategia de recuperación en la “Activación de este plan ante la caída del Bantotal en nuestro Data Center”, que consistió en simular una Falla en Base de Datos del Core Bancario Bantotal, en los Servidores de Bantotal o en todo el Data Center Principal (US-East2, Virginia-EEUU), el cual requiere que se active la réplica de la Base de Datos y los servidores de la aplicación en el DC Secundario o de contingencia (US-South Central, Texas-EEUU).

Durante las pruebas, se realizó el cambio de Rol de Servidores y Base de Datos Bantotal desde DC Primario (Azure US-East2) hacia el DC Secundario (Azure US-South Central) y retorno inmediato. La certificación se realizó con operaciones reales desde la Agencia Jesús María de Alfin Banco, teniendo un resultado satisfactorio.

Se logró cumplir con el objetivo, al comprobarse el correcto funcionamiento del Clúster de Base de Datos de Managed Instance donde reside la Base de Datos de Bantotal al 100%, el cambio de rol y reversa de la réplica se realizó en 1 minuto o menos y de manera muy fácil y sin contratiempos. De la misma forma, el retorno fue igual de rápido. También se validó la integridad y consistencia de la réplica y los datos entre ambos ambientes.

La prueba también incluyó levantar el Core Bancario en el DC Primario (Virginia) apuntando a la BD de Contingencia (Texas) con éxito, se concluyó que el Sistema Bantotal estaba completamente operativo.

Por otro lado, se realizaron también Capacitaciones permanentes sobre los protocolos de comunicación y respuesta para la activación de planes de continuidad del negocio a toda la red de agencias de Alfin Banco.

### 8.2.5 Ratio de Capital Global

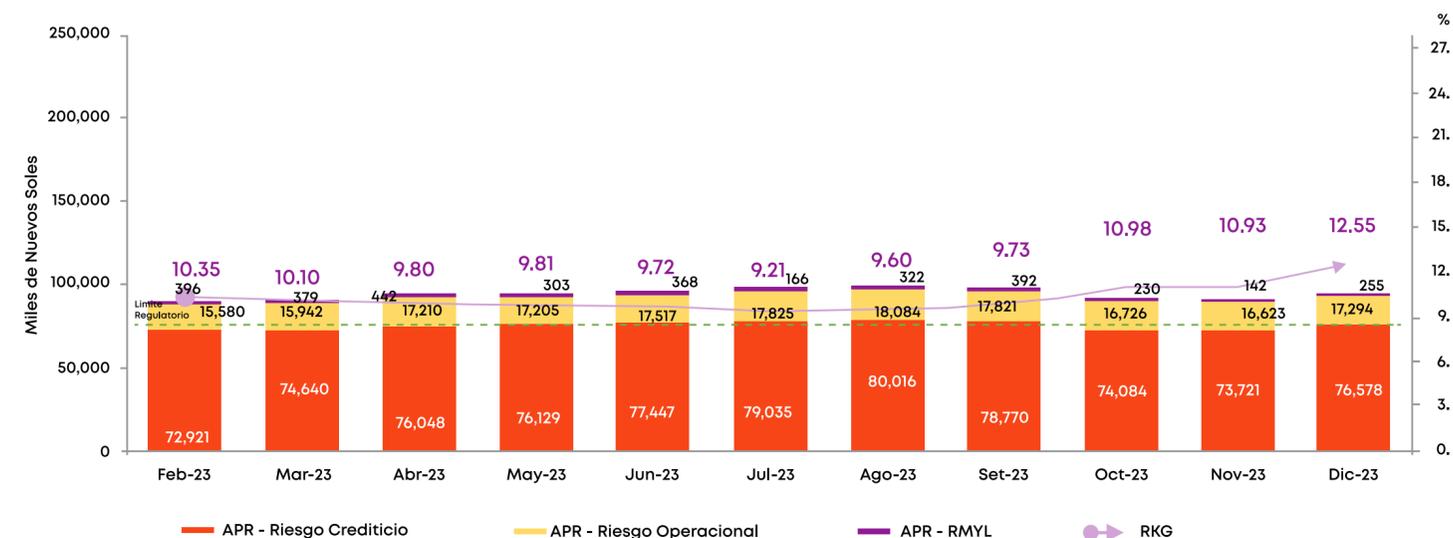
Con relación al indicador de capital se observa que, al cierre del 2023 se incrementó a 12.55%, producto del plan de fortalecimiento patrimonial que Alfin Banco vino implementando en los últimos tres años.

La mejora en el patrimonio efectivo en el último trimestre del 2023 es consecuencia del aporte de capital realizado por el Grupo Coril por S/15 MM, y la emisión de bonos subordinados por S/ 14 MM realizados desde agosto 2023.

Indicadores de Solvencia por Mes	Dic-22	Dic-23
Ratio de Capital Global	9.66%	12.55%
Activos Ponderados por Riesgo (Miles)	1,473,770	941,264
Patrimonio Efectivo (Miles)	142,430	118,161

A pesar de la disminución del Patrimonio Efectivo respecto a diciembre 2022, éste se incrementó en el último trimestre del 2023 en S/ 23.7 MM; es decir pasó de S/ 94.3 MM en setiembre, a S/ 118.1 MM al cierre del 2023.

Gráfico N° 20: Ratio de Capital Global (Millones de soles)



Por lo cual, en todo el 2023 Alfin Banco viene superando el mínimo exigible ratio de Capital Global de 9.0% (el límite global requerido permanecerá en 9.0% hasta agosto 2024, de acuerdo con la resolución SBS 274-2024). Es de indicar que, a diciembre 2023, Alfin Banco cuenta con un superávit de PE S/ 20.5 MM respecto al requerimiento patrimonial.

### 8.2.6 Seguridad de la Información y Ciberseguridad

En Alfin Banco, la gestión de Seguridad de la Información y Ciberseguridad, establece lineamientos y procedimientos de aseguramiento sobre los procesos y activos con los que cuenta el Banco con el objetivo de preservar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información del negocio.

Por ende, la Seguridad de la Información y Ciberseguridad en el 2023, se alineó a la implementación de nuevos proyectos, definiendo políticas, realizando monitoreos a procedimientos, generando comunicaciones y actividades de concientización. Durante el año 2023, para fortalecer la Seguridad de la Información y Ciberseguridad en el Alfin Banco, se cumplió con el plan de Concientización en Seguridad de la Información y Ciberseguridad con el objetivo de establecer métodos de comunicación para informar, motivar e involucrar a los colaboradores y personal externo de Alfin Banco respecto a la importancia de trabajar activamente en el cumplimiento de los controles establecidos en el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información y Ciberseguridad (SGSIC).

En línea con lo anterior, se determinó implementar como parte de las estrategias de compromiso, incluir en la documentación inicial de los nuevos colaboradores, la aceptación de nuevas responsabilidades frente a la seguridad de la información y ciberseguridad para los colaboradores de Alfin Banco.

Cabe resaltar que se reforzó el control de accesos lógicos en Alfin Banco a través de la Certificación de Accesos a nivel de aplicaciones, bases de datos, recursos en la red, grupos de conexión VPN, niveles de navegación y medios extraíbles para asegurar que los accesos se otorguen de acuerdo con las funciones del puesto de los colaboradores.

Adicionalmente, se realizó la implementación de controles de seguridad en Alfin Banco para la protección contra amenazas externas y ambientales que puedan afectar la seguridad física de los activos en las sedes corporativas.

De acuerdo con lo exigido por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP's, se han efectuado ejercicios de simulación de ciberataques dirigido a nuestros colaboradores para determinar el nivel de cumplimiento de respecto al reporte oportuno y adecuado de eventos e incidentes de Seguridad de la Información y Ciberseguridad.

La Gestión de Seguridad de la Información y Ciberseguridad y sus resultados, son reportados al Comité de Riesgos Operacionales, y la actualización de las Políticas de Seguridad de la Información y Ciberseguridad es presentado ante Directorio.

Como resultado de estas actividades, la Gestión de Seguridad de la Información y

Ciberseguridad en Alfin Banco se ha visto fortalecida, convirtiéndose en una gestión con mayor visión y acorde con la protección y aseguramiento de la información de Alfin Banco.

### 8.2.7 Prevención de Lavado de Activos

Comprometidos en potenciar el Sistema de Gestión de Riesgos de LAFT, nos encontramos en constante evaluación de nuestras metodologías, para lo cual contamos con procedimientos y políticas internas alineadas con las exigencias de nuestros entes reguladores, así como los estándares internacionales, permitiendo desarrollar mejores prácticas en la ejecución de las actividades de la Unidad de Cumplimiento. Siendo nuestros principales pilares: el control interno, capacitaciones y evaluaciones constantes con auditores externos.

Durante el 2023, hemos reforzado los procesos para la debida diligencia de nuestros clientes, utilizando herramientas y plataformas de análisis, cuyo monitoreo multipropósito servirá para la identificación oportuna de operaciones inusuales y las que pudieran advertirse como operaciones sospechosas, siendo ellas reportadas a la UIF-SBS. En ese sentido, nuestro primer filtro es en el inicio de la relación comercial, así como, durante el periodo contractual y/o vinculación con los servicios utilizados, teniendo controles preventivos y detectivos.

En Alfin Banco, nos encontramos enfocados en mitigar el riesgo y que los fondos ingresados a la institución no sean de procedencia ilícita, razón por la cual contamos con herramientas que nos permiten monitorear que los productos financieros no sean utilizados para operaciones de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo.

En concordancia con el organigrama de la institución, y a fin de gestionar efectivamente los riesgos LAFT, el Banco cuenta con un Oficial de Cumplimiento a dedicación exclusiva y que goza de autonomía e independencia en la ejecución de sus funciones, razón por la cual reporta directamente al Directorio. Asimismo, se tiene constituido un Comité de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo en donde se informan las actividades realizadas en la Oficialía de Cumplimiento, y en donde se brinda soporte al responsable de la Unidad de Cumplimiento en la adopción de políticas, mecanismos y procedimientos para la adecuada administración de los riesgos LAFT.

Cabe destacar que, en el periodo 2023, se cumplió a cabalidad nuestro cronograma de actividades, alcanzando los objetivos previstos.

### 8.3 Gestión de Auditoría

Durante el 2023 evaluamos la eficacia y eficiencia de los procesos de gestión de riesgos, control y gobierno de Alfin Banco; asimismo, proporcionamos aseguramiento sobre el desarrollo de nuevos procesos creados para ayudar al cumplimiento del Plan Estratégico del Banco. Nuestro análisis se basó tanto en los resultados obtenidos en evaluaciones anteriores como la criticidad de observaciones. Este año continuaremos trabajando con énfasis en temas relacionados al cumplimiento de lineamientos dictados por la Superintendencia de Banca Seguros y AFP, así como por otros entes reguladores y nuestra propia normativa. Por otro lado, incrementaremos el uso de herramientas tecnológicas como el ACL y SQL para mejorar la eficiencia de nuestras revisiones. Todo lo anterior enmarcado siempre con el objetivo de mejorar y proteger el valor de Alfin Banco.

Se continuó trabajando bajo los lineamientos de un Programa de Aseguramiento y Mejora de la Calidad (PAMC) el cual nos permitió conocer nuestras debilidades y proponer planes de acción oportunamente. Este año se tiene previsto someternos a la evaluación externa de calidad que se realiza cada 5 años. Esta actividad será ejecutada por un evaluador independiente y competente en materia de las Normas dictaminadas por el Instituto de Auditores Internos.

Se cumplió al 100% con el Plan Anual de Trabajo 2023 de la Unidad de Auditoría Interna, aprobado en Sesión de Directorio de Alfin Banco S.A., en total fueron 53 informes programados y 13 informes especiales que fueron a solicitud de la Gerencia General, Comité de Auditoría, Directorio y SBS; así como, por deficiencias identificadas en otras evaluaciones.

Los resultados de las evaluaciones realizadas por la auditoría son informados al Comité de Auditoría, garantizando con ello la independencia de la Gerencia. A su vez, en las sesiones de Directorio se exponen los principales temas tratados en el Comité de Auditoría.

En relación con el proceso de seguimiento de observaciones, el año 2023 cerró con 51 en proceso de atención producto de las visitas realizadas por la SBS, de las cuales 23 corresponden preliminarmente a la visita del presente año. Por las observaciones realizadas por el Auditor Externo se mantienen 7 en proceso de atención según la carta de control interno emitido en diciembre. Finalmente, se tienen

70 observaciones producto de los informes realizados por nuestra área. Auditoría Interna está conformada por un equipo multidisciplinario que congrega profesionales con los conocimientos necesarios para realizar un trabajo altamente especializado y que abarque todos los frentes de riesgo que se presentan en las operaciones diarias que se realizan en Alfin Banco, tanto en agencias, como en las gerencias que centralizan procesos. Al finalizar el 2023, el 100% del personal de la gerencia de Auditoría cuenta con al menos una carrera profesional culminada, complementada por los cursos de actualización y certificaciones en temas pertinentes de la labor de Auditoría Interna, de Riesgos y Control Interno. Por otro lado, el 13% de los integrantes cuenta con el grado académico de Magister.



## 8.4 Gestión Humana

El 2023 fue un año donde los objetivos y proyectos para el nuevo Banco se fueron materializando. Para Capital Humano fue muy importante cocrear cada proceso, beneficio o proyecto que impacte al personal. Esta cocreación es un pilar que hemos ido fomentando en nuestra cultura, la cual nos ha permitido crear juntos programas, beneficios, prácticas laborales, así como optimizar desde Seguridad y Salud en el Trabajo.

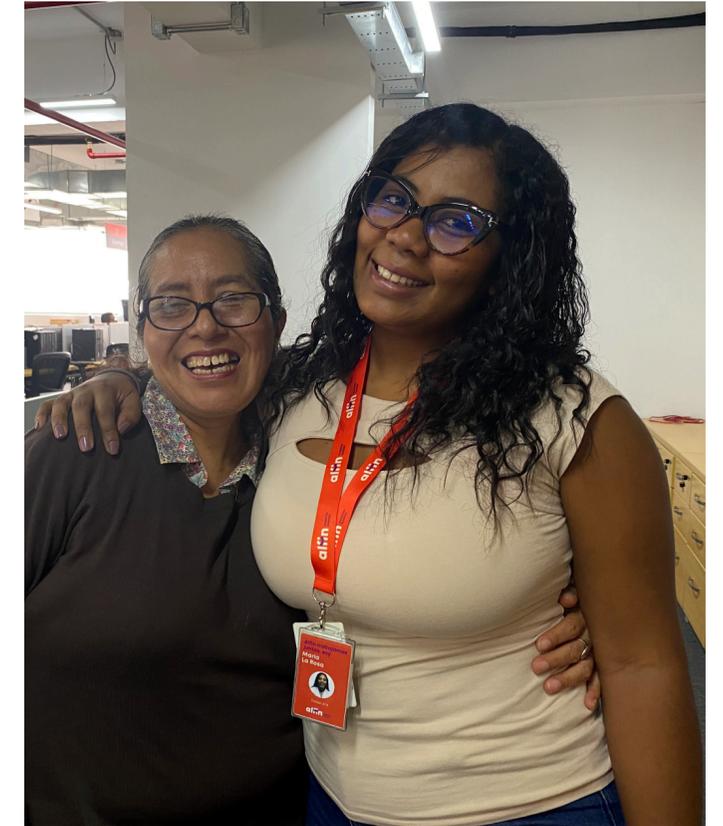
Las iniciativas implementadas por Capital Humano que acompañaron a los colaboradores en el 2023 las detallamos a continuación:

### Experiencia al colaborador – implementación de prácticas

- **Programa de Beneficios, basado en nuestros dos pilares:** Más Beneficios y Más Bienestar, el primero contempla productos de Alfin Banco exclusivos para el personal, así como los beneficios de ley y el segundo, incluye actividades que contribuyen con el bienestar físico, mental y social de los colaboradores.

- **Programas desde Seguridad y Salud en el Trabajo (SST):** el continuo seguimiento y evaluaciones a nuestro personal, nos permite crear ambientes más seguros y generar campañas preventivas de salud acorde a las necesidades de nuestro personal. Las diversas campañas realizadas en el 2023 arrojan una satisfacción de más del 96%, así mismo la tasa de accidentes bajó considerablemente gracias a una comunicación continua y sistemas de prevención aplicados.

- **Lanzamos nuestro programa de Reconocimiento Anual:** Abrazo de Oro, donde premiamos a nuestros colaboradores y equipos del negocio por demostrar ir más allá de sus objetivos, fueron 31 entre personas y equipos premiados.



## Gestión del Talento

Los procesos de formación son claves para brindar conocimientos, herramientas y fortalecer competencias, con la finalidad de que los colaboradores puedan no solo desempeñarse adecuadamente en el desarrollo de sus funciones, sino también fomentar el crecimiento tanto profesional como personal de cada uno.

El objetivo del 2023 fue continuar enfocándonos en aquellos temas que se identificaron como claves para contribuir con el logro de la eficiencia en Alfin Banco, así como también en reforzar las herramientas necesarias para una mejor oferta de valor de cara al cliente.

### a. Experiencia del Cliente

Durante el 2023, se buscó trabajar en programas de capacitación más integrales, que abarquen todos los componentes que buscamos desde cada frente. Cuando hablamos de capacitación sobre la experiencia del cliente, nos enfocamos en todos los puntos de contacto que el cliente tiene con Alfin Banco. Es por ello por lo que a través de diferentes sesiones y desde el impacto que cada uno tiene, abordamos temas como los componentes indispensables para una atención ideal y personalizada, enfocándonos en cómo aconsejar y asesorar adecuadamente a nuestros clientes para que alcancen sus propósitos a través de nuestras soluciones financieras, con una oferta de valor acorde a sus necesidades y una experiencia simple con las facilidades que brindan tanto nuestros canales presenciales como virtuales. A lo largo del 2023, fueron alrededor de 1,120 horas de capacitación destinadas a este tema.

### b. Ventas con Propósito

En línea con ofrecer nuestras soluciones con propósito a los clientes, en el 2023 se desarrolló un programa de técnicas ventas, cuyo objetivo fue repotenciar las habilidades de nuestros colaboradores que tienen interacción directa con los clientes. Su despliegue fue a través de talleres interactivos en donde se desarrollaron casuísticas sobre el manejo de objeciones y se compartieron tips para el mejor cierre de ventas. Este taller contó con la participación de 367 colaboradores y con un total de 1,586 horas de capacitación.

### c. Lidera

Continuando por tercer año consecutivo con este programa que fue creado en el 2021 para enfocarnos en la formación de líderes; en el 2023, realizamos este despliegue de capacitación, con una duración de 3 meses y donde contamos con

139 participantes. Cada módulo estuvo diseñado con la finalidad de que nuestros líderes tengan las herramientas y fortalezcan las habilidades, para continuar siendo los promotores de la cultura, valores y comportamientos que buscamos para toda la organización, y puedan transmitir esa misma esencia a cada uno de sus equipos. En total fueron 724 horas de capacitación.

### d. Inducción para Nuevos Colaboradores

Este año continuamos repotenciando nuestro programa de inducción, para asegurarnos que todos los nuevos ingresos reciban un acompañamiento adecuado durante sus primeras semanas en la empresa y que, aunque nos encontremos geográficamente descentralizados, todos puedan recibir el mismo contenido que les corresponde, según la posición que van a ocupar y el área en que van a trabajar.

Al igual que en años anteriores, en el 2023 continuamos cumpliendo con nuestro programa de cursos normativos (más de 12 cursos desplegados durante el año).

Finalmente, hemos desarrollado capacitaciones especializadas por puesto, con la finalidad de fortalecer los conocimientos específicos que cada uno de ellos requiere. Para ello, se realizaron, talleres, certificaciones por puesto y contenidos dinámicos a través de videos animados.

En total se han desplegado más de 17,400 horas de capacitación y hemos capacitado a más de 1,500 colaboradores.

## Compensaciones

La administración de compensaciones es una de las herramientas de gestión que Alfin Banco utiliza para este propósito, la cual permite desarrollar el talento y contribuye a crear una cultura con orientación al alto desempeño creando un impacto positivo en la vida personal y laboral de tus colaboradores.

a. Creación de nuevos / ajustes en los Planes de compensación Variable.

- Se aprobaron los ajustes de los modelos de compensación en el Asesor Comercial, Gerente de Agencia y Gerentes Regionales.
- Presentación del nuevo modelo de cobranza campo para ejecutivos, supervisores y regionales.
- Presentación del nuevo modelo del Contact Center Interno.
- Presentación del nuevo Modelo de Compensación para los proyectos de Topi-Top y Qatuna.

b. Creación de Políticas, Programas y Procedimientos como un conjunto de normas internas que se diseñan para regular y delimitar las reglas de compensaciones en las diferentes unidades.

- Se aprobó la Política de Bonos Gerenciales
- Se aprobó el proceso de pago de bonos 2020 y 2021
- Se aprobó la nueva Política de Compensación variable
- Se aprobó el ajuste en el Procedimiento de cálculos de comisiones para casos especiales en el Asesor Comercial
- Se Incluyeron Anexos dentro de la Política de Compensaciones de carácter normativo y a solicitud del área legal con el fin de dar mayor detalle en las inspecciones:
  - Anexo 1\_Categorías HAY
  - Anexo 2\_Matriz RSA
  - Anexo 3\_Igualdad Salarial
  - Anexo 4\_Eventos Remunerados
  - Anexo 5 Criterio pagos Diferentes

c. Creación de dashboards de seguimiento en el gasto de la compensación variable mediante el Power BI.

d. Se implementó una Campaña de Seguros Optativos 2024 con la unidad de producto.

e. Se implementó una Campaña de Depósitos 2024 con la unidad de producto.

f. Se implementó una Campaña de FFMM 2024 con la unidad de producto.

## Atracción del talento

a. Taller de entrevistas por competencias

Parte de la gestión de capital humano es acompañar a los líderes en el desarrollo de sus conocimientos y habilidades, presentamos el taller de entrevistas por competencias con el propósito de brindarles herramientas o estrategias que puedan ayudar a elegir al mejor talento. En el taller se compartió información sobre:

- Definición de competencias
- Preguntas por competencias
- Criterios de respuestas por competencias
- Roll Play

b. Presentación del marco en In Drive

Tener la oportunidad de conocer nuestra marca, compartir quienes somos, a través de una bolsa interactiva que permitan generar un mayor impacto en los candidatos, son parte de los beneficios que nos brinda el poder participar de esta bolsa de empleo a través de su APP totalmente diferente, lo cual nos permitió llegar a nuestro público objetivo.

c. Información sobre colaboradores

A continuación, detallamos el total de personas distribuidos por género y promedio de edad.

Número de hombres y mujeres dentro de la organización			Promedio de edad de trabajadores		
Colaboradores	Número	% de colaboradores	Colaboradores	Número	% de colaboradores
Mujeres	491	51%	Menores de 30 años	259	26.9%
Hombres	473	49%	Entre 30 y 49 años	613	63.6%
<b>Total</b>	<b>964</b>	<b>100%</b>	Mayores de 50 años	92	9.5%
			<b>964</b>	<b>100%</b>	



# Reporte de Sostenibilidad Corporativa

## 9.1 Medio Ambiente y Cambio Climático

### Política Ambiental:

#### Pregunta 1:

¿La sociedad cuenta con una política ambiental o un sistema de gestión que incluya compromisos ambientales? **NO.**

No se cuenta con una política ambiental o un sistema de gestión que incluya compromisos ambientales, no obstante, Alfin Banco se encuentra en proceso de análisis la adhesión a esas y otras buenas prácticas.

#### Pregunta 2:

¿La sociedad, durante el ejercicio, ha sido objeto de alguna investigación, queja de la comunidad, controversia pública o se le ha impuesto alguna medida correctiva, medida cautelar, multa u otra sanción que involucre la violación de las normas ambientales por parte de ella? (\*) **NO.**

No se ha presentado ninguna investigación, queja o similar que involucre la violación de las normas ambientales.

### Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI):

#### Pregunta 3:

¿La sociedad mide sus emisiones de GEI (\*)? **NO.**

El Banco aún no ha establecido estos indicadores.

#### Pregunta 4:

¿La sociedad tiene objetivos o metas para reducir las emisiones de GEI? **NO.**

El Banco aún no cuenta con objetivos o metas para reducir las emisiones de GEI.

### Agua:

#### Pregunta 5:

¿La sociedad mide su consumo de agua (en m<sup>3</sup>) en todas sus actividades? **NO.**

No, pero se cuenta con el consumo medido a través del gasto.

#### Pregunta 6:

¿La sociedad mide su huella hídrica (\*)? **NO.**

El Banco aún no mide su huella hídrica, no obstante, se encuentra en proceso de análisis para adoptar este tipo de medidas y buenas prácticas.

#### Pregunta 7:

¿La sociedad tiene objetivos o metas para reducir su consumo de agua? **NO.**

El Banco aún no cuenta con objetivos o metas para reducir su consumo de agua.

#### Pregunta 8:

¿La sociedad controla la calidad de sus efluentes (\*)? **NO.**

El Banco no ha desarrollado actividades industriales, por lo que sus efluentes son vertidos en el sistema de alcantarillado de la ciudad.

### Energía:

#### Pregunta 9:

¿La sociedad mide su consumo de energía (en kWh)? **NO.**

No, pero se cuenta con el consumo medido a través del gasto.

#### Pregunta 10:

¿La sociedad tiene objetivos o metas para reducir su consumo de energía? **NO.**

El Banco aún no cuenta con objetivos o metas para reducir su consumo de energía.

### Residuos Sólidos:

#### Pregunta 11:

¿La sociedad mide los residuos sólidos que genera (en toneladas)? **NO.**

El Banco se encuentra en proceso de análisis, para determinar estos indicadores.

#### Pregunta 12:

¿La sociedad tiene objetivos o metas para gestionar (reducir, reciclar o reutilizar) sus residuos sólidos? **NO.**

El Banco aún no cuenta con objetivos o metas para gestionar sus residuos sólidos.

## Social

Grupos de interés:

### Pregunta 13:

**¿La sociedad ha identificado los riesgos y oportunidades en relación con sus grupos de interés (como, por ejemplo, colaboradores, proveedores, accionistas, inversionistas, autoridades, clientes, comunidad, entre otros)?**

**SI.**

**¿Cuenta con un plan de acción para administrar los riesgos y oportunidades con relación a sus grupos de interés? SI**

Como parte de la gestión de riesgo operacional el Banco ha identificado los macroprocesos y procesos de la empresa en relación con sus diferentes Grupos de interés, los mismos en donde se han evaluado los riesgos asociados y estableciendo planes de mejora. Los riesgos de procesos críticos son revaluados con una periodicidad anual.

**¿La sociedad cuenta con un informe en el que se evalúen los resultados de su plan de acción y éste ha sido de conocimiento del Directorio? SI**

Todos los riesgos crediticios identificados en relación con el cliente y al canal, así como la gestión de los procesos relacionados a estos riesgos son elevados al Comité de Riesgos y Directorio, los cuales constan en actas del Comité de Riesgo Crediticio y Directorio.

**¿Reporta públicamente su plan de acción y avances con relación a sus grupos de interés? NO**

El Banco no efectúa reportes públicos, dado que es información de uso interno y de conocimiento de los niveles de dirección de la empresa.

### Pregunta 14:

**¿La sociedad durante el ejercicio ha tenido alguna controversia o conflicto material (\*), con alguno de sus grupos de interés, incluyendo los conflictos sociales contenidos en el Reporte de Conflictos Sociales de la Defensoría del Pueblo (\*\*), y el Reporte Willaqniki sobre conflictos sociales emitido por la Presidencia del Consejo de Ministros (\*\*\*)? NO.**

Explicación: El Banco no ha sido objeto ni vinculado a ninguna de las situaciones mencionadas.

(\*) De acuerdo con la definición del Global Reporting Initiative se entiende por materiales, aquellos aspectos que reflejen impactos significativos económicos, ambientales y sociales de la organización o influyan sustancialmente en las valoraciones y decisiones de los grupos de interés.

(\*\*) Un “conflicto social” debe ser entendido como “un proceso complejo en el cual sectores de la sociedad, el Estado y las empresas perciben que sus objetivos, intereses, valores o necesidades son contradictorios y esa contradicción puede derivar en violencia.” Fuente: Adjuntía para la Prevención de Conflictos Sociales y la Gobernabilidad de la Defensoría del Pueblo del Perú. Reporte de Conflictos Sociales N° 186 (agosto-2019), Lima, 2019, p. 3.

(\*\*\*) Se define al “conflicto social” como el “proceso dinámico en el que dos o más actores sociales perciben que sus intereses se contraponen generalmente por el ejercicio de un derecho fundamental o por el acceso a bienes y servicios, adoptando acciones que pueden constituir un riesgo o una amenaza a la gobernabilidad y/o al orden público. Como proceso social puede escalar hacia escenarios de violencia entre las partes involucradas, ameritando la intervención articulada del Estado, la sociedad civil y los sectores productivos. Los conflictos sociales se atienden cuando las demandas que lo generan se encuentran dentro de las políticas de Gobierno y sus lineamientos.” Fuente: Secretaría de Gestión Social y Diálogo de la Presidencia del Consejo de Ministros. ABC de la Secretaría de Gestión Social y Diálogo. Lima, 2018, p.3.

### Pregunta 15:

**¿La sociedad incluye aspectos ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ASG) en sus criterios de compra y/o selección de proveedores de bienes y/o servicios? NO.**

Explicación: El Banco no ha incluido aspectos ambientales, sociales y de gobierno corporativo, no obstante, está evaluando implementarlo en las nuevas políticas de pagos y adquisiciones.

**Derechos Laborales:**

**Pregunta 16:**

**¿La sociedad cuenta con una política laboral? SI.**

El Banco cuenta con una serie de políticas de índole laboral, como el Código de Ética y Conducta, la Política de Prevención y Sanción del Hostigamiento Sexual en el Centro de Trabajo, Política de Compensaciones, así como otros que regulan los diversos ámbitos de la relación laboral con sus colaboradores.

a. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 16, precise:

**¿Dicha política laboral ha sido aprobada por el Directorio? SI**

Las políticas han sido aprobadas por Directorio.

**¿La sociedad cuenta con un informe en el que se evalúen los resultados de su política laboral y éste ha sido de conocimiento del Directorio? SI**

El Banco cuenta con un comité de Remuneraciones mediante el cual la Gerencia de Capital Humano reporta aspectos laborales al Directorio.

b. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 16, indique si dicha política laboral incluye y/o promueve, según corresponda los siguientes temas; así como precise la denominación del documento que evidencia su adopción, fecha de aprobación y el año desde el cual se viene aplicando:

	SI	NO	Denominación del documento	Fecha de aprobación	
a. Igualdad y no discriminación.	x		Código de Ética y Conducta	1/08/2019	2020
b. La diversidad.	x		Código de Ética y Conducta	1/08/2019	2020
c. Prevención del hostigamiento sexual (*).	x		Política de Prevención y Sanción del Hostigamiento Sexual	1/04/2019	2020
d. Prevención de los delitos de acoso y acoso sexual (**).	x		Política de Prevención y Sanción del Hostigamiento Sexual	1/04/2019	2020
e. Libertad de afiliación y negociación colectiva		x			
f. Erradicación del trabajo forzoso.		x			
g. Erradicación del trabajo infantil.		x			

(\*) Tomar en consideración el alcance de la Ley N° 27942.

(\*\*) Tomar en consideración el alcance de los artículos 151-A y 176-B del Código Penal, respectivamente.

c. Indique el número de hombres y mujeres dentro de la organización y el porcentaje que representan del total de colaboradores.

Colaboradores	Número	Porcentaje del total de colaboradores
Mujeres	491	51
Hombres	473	49
Total	964	100

**Pregunta 17:**

**¿La sociedad durante el ejercicio ha sido objeto de investigación o se le ha impuesto alguna medida correctiva, medida cautelar, multa u otra sanción relacionada con el incumplimiento de normas laborales, salud y la seguridad, trabajo forzado o trabajo infantil?**

a. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 17, indique el tipo de investigación, medida correctiva, medida cautelar, multa u otra sanción, a la cual haya sido objeto la sociedad durante el ejercicio relacionadas con el incumplimiento de normas laborales, salud y la seguridad, trabajo forzado o trabajo infantil; así como el estado o situación de esta al cierre del ejercicio:

Investigación, medida correctiva, medida cautelar, multa u otra sanción	Estado o situación
Dos propuestas de multas administrativas (SUNAFIL) por incurrir en infracciones en materia de SST (ergonomía)	Actualmente se encuentran siendo impugnadas en el procedimiento sancionador correspondiente

b. Precise si la sociedad mantiene vigentes investigaciones, medidas correctivas, medidas cautelares, multas u otras sanciones de ejercicios anteriores relacionadas con el incumplimiento de normas laborales, salud y la seguridad, trabajo forzado o trabajo infantil; así como el estado o situación de esta al cierre del ejercicio:

Investigación, medida correctiva, medida cautelar, multa u otra sanción	Estado o situación
Tres propuestas de multas administrativas (SUNAFIL) por incurrir en infracciones en materia de SSO (ergonomía)	Actualmente se encuentran siendo impugnadas en el procedimiento sancionador correspondiente.

**Pregunta 18:**

**¿La sociedad realiza una evaluación anual sobre su cumplimiento u observancia de las normas referidas a Salud y Seguridad en el Trabajo? SI.**

**Pregunta 19:**

**¿La sociedad lleva un registro de accidentes laborales? SI.**

Explicación: El Banco por ley cuenta con un registro de estas incidencias, las cuales son reportadas mensualmente al Comité de SST.

En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 19, indique la siguiente información correspondiente a accidentes laborales (\*) de empleados directos (\*\*) y contratados (\*\*\*) de la sociedad en los últimos tres (3) ejercicios:

Indicador	Ejercicio	(Ejercicio - 1)	(Ejercicio - 2)
Ejercicio			
N° de Empleados Directos	964		
Total de Horas trabajadas por todos los empleados directos durante el ejercicio	192800		
N° de Accidentes Leves (Empleados Directos)	1		
N° de Accidentes Incapacitantes (Empleados Directos)	2		
N° de Accidentes Mortales (Empleados Directos)	0		

Indicador	Ejercicio	(Ejercicio - 1)	(Ejercicio - 2)
Ejercicio			
N° de Empleados Contratados	0		
Total de Horas trabajadas por todos los empleados contratados durante el ejercicio	0		
N° de Accidentes Leves (Empleados contratados)	0		
N° de Accidentes Incapacitantes (Empleados contratados)	0		
N° de Accidentes Mortales (Empleados contratados)	0		

(\*) Accidente Leve: Suceso cuya lesión, resultado de la evaluación médica, que genera en el accidentado un descanso breve con retorno máximo al día siguiente a sus labores habituales.

Accidente Incapacitante: Suceso cuya lesión, resultado de la evaluación médica, da lugar a descanso, ausencia justificada al trabajo y tratamiento.

Accidente Mortal: Suceso cuyas lesiones producen la muerte del trabajador.

Fuente: Glosario de Términos del Reglamento de la Ley N° 29783 - Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, Decreto Supremo N° 005-2012-TR o norma que la sustituya o modifique.

(\*\*) Se considera empleados directos a todos aquellos que se encuentran directamente vinculados a la empresa a través de cualquier modalidad contractual.

(\*\*\*) Se considera empleados contratados a todos aquellos que realizan actividades tercerizadas.

**Pregunta 20:**

**¿La sociedad mide su clima laboral? SI.**

Explicación: metodología propia

a. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 20, indique:

› ¿La sociedad tiene objetivos o metas para mejorar su clima laboral? SI

b. En caso de que haya indicado contar con objetivos o metas para mejorar su clima laboral, indique la denominación del documento en el que se evidencien dichos objetivos, fecha de aprobación y el año desde el cual se viene aplicando:

› Denominación del documento: Encuestas

› Fecha de aprobación: 01/01/2021

› Año desde el cual se viene aplicando: 2021

**Pregunta 21:**

**¿La sociedad tiene una política de gestión de talento para sus colaboradores? SI.**

a. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 21, indique la denominación del documento que sustente la política de gestión de talento para sus colaboradores:

- Denominación del documento
- Acta del comité de remuneración de 2023

b. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 21, precise:

¿Dicha política de gestión de talento ha sido aprobada por el Directorio? NO.

### **Pregunta 22:**

**¿La sociedad tiene procedimientos para identificar y sancionar el hostigamiento sexual y la hostilidad laboral? (\*) SI.**

(\*) Tomar en consideración el alcance que le da la Ley N° 27942 al hostigamiento sexual y el Decreto Supremo N° 003-97-TR a la hostilidad laboral o norma que la sustituye o modifique.

En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 22, indique la denominación del documento de la sociedad que sustente los procedimientos para prevenir el hostigamiento sexual y la hostilidad laboral:

› Denominación del documento

Política para Prevenir y Atender Actos de Hostigamiento y Acoso Sexual

### **Derechos Humanos:**

#### **Pregunta 23:**

**¿La sociedad cuenta con una política o sistema de gestión interno y externo que incluya un canal de quejas/denuncias para hacer frente a los impactos en los derechos humanos? SI.**

Explicación: El Banco cuenta con una Política de Prevención y Sanción del Hostigamiento sexual en el Centro de Trabajo.

**¿La sociedad registra y responde, en un plazo determinado, los resultados de las investigaciones derivadas de las quejas/denuncias a que se refiere la pregunta precedente? SI.**

Explicación: Según Decreto Supremo, Reglamento de ley 27942, en un plazo no mayor a 15 días el comité debe emitir un informe.

a. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 23, indique la denominación del documento en el que se evidencie la política o el sistema de gestión interno y externo adoptado por la sociedad, fecha de emisión y el año desde el que se viene implementando:

› Denominación del documento

Política de Prevención y Sanción del Hostigamiento Sexual en el Centro de trabajo

› Fecha de aprobación Abril 2020

› Año desde el cual se viene aplicando 2021

b. En caso de que sea afirmativa la respuesta a la pregunta 23, indique:

› **¿La sociedad cuenta con un informe en el que se evalúen los resultados de su política o sistema de gestión interno y externo para remediar los impactos en los derechos humanos? SI**

Explicación: El Banco cuenta con un informe por cada paso y reporte del 2023.

› **¿La sociedad cuenta con un plan de capacitación en temas de derechos humanos que comprenda a toda la organización? NO**

Explicación: No obstante, el Banco cuenta con un comité de acoso sexual, que incluye capacitaciones y despliegue de información a nivel nacional.

### **Información Complementaria**

#### **Pregunta 24:**

**¿La sociedad cuenta con una certificación internacional en materia de Sostenibilidad Corporativa? NO.**

Explicación: El Banco no cuenta con una certificación internacional en este ámbito.

#### **Pregunta 24:**

**¿La sociedad cuenta con un Reporte de Sostenibilidad Corporativa distinto al presente Reporte? NO.**

Explicación: El Banco aún no cuenta con un Reporte de Sostenibilidad Corporativa distinta al presente reporte, no obstante, revisará la necesidad de implementar uno adicional a éste.



## Anexos

## 10.1 Información de Auditoría Externa



Tel: +511 2225600  
www.bdo.com.pe

PIERREND, GÓMEZ & ASOCIADOS  
Sociedad Civil de Responsabilidad Limitada

Av. Camino Real 456  
Torre Real, Pto 5  
San Isidro  
LMA 27- PERU

### DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los señores Accionistas  
**ALFIN BANCO S.A.**

#### Opinión

Hemos auditado los estados financieros adjuntos de ALFIN BANCO S.A. que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2023, y los estados de resultados y de otros resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo correspondientes al año terminado en esa fecha, así como las notas explicativas a los estados financieros, que incluyen un resumen de las políticas contables significativas y otra información explicativa.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de ALFIN BANCO S.A. al 31 de diciembre de 2023, su desempeño financiero y flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con las normas contables establecidas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP para entidades financieras en el Perú, según se explica en la Nota 2 a los estados financieros.

#### Fundamentos para nuestra opinión

Efectuamos nuestra auditoría de conformidad con Normas Internacionales de Auditoría (NIA) aprobadas para su aplicación en el Perú por la Junta de Decanos de Colegios de Contadores Públicos del Perú. Nuestras responsabilidades de acuerdo con estas normas se describen más adelante en la sección Responsabilidades del Auditor.

Somos independientes de ALFIN BANCO S.A. de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA) junto con los requisitos éticos que son relevantes para nuestra auditoría de los estados financieros en el Perú, y hemos cumplido con nuestras otras responsabilidades de ética de conformidad con estos requisitos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para fundamentar nuestra opinión.

#### Asuntos claves de auditoría

Los asuntos claves de auditoría son aquellos que, a nuestro juicio profesional, fueron de mayor importancia en nuestra auditoría de los estados financieros del periodo actual. Estos asuntos claves de auditoría han sido tratados en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros en su conjunto y al formarnos nuestra opinión sobre los mismos; sin embargo, no emitimos una opinión por separado sobre estos asuntos.

Pierrend, Gómez & Asociados Sociedad Civil de Responsabilidad Limitada, una sociedad civil peruana, es miembro de BDO International Limited, una compañía limitada por garantía del Reino Unido, y forma parte de la red internacional BDO, empresas independientes asociadas.

BDO es el nombre comercial de la red BDO y de cada una de las empresas asociadas de BDO.



Tel: +511 2225600  
www.bdo.com.pe

PIERREND, GÓMEZ & ASOCIADOS  
Sociedad Civil de Responsabilidad Limitada

Av. Camino Real 456  
Torre Real, Pto 5  
San Isidro  
LMA 27- PERU

### DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los señores Accionistas  
**ALFIN BANCO S.A.**

#### Opinión

Hemos auditado los estados financieros adjuntos de ALFIN BANCO S.A. que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2023, y los estados de resultados y de otros resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo correspondientes al año terminado en esa fecha, así como las notas explicativas a los estados financieros, que incluyen un resumen de las políticas contables significativas y otra información explicativa.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de ALFIN BANCO S.A. al 31 de diciembre de 2023, su desempeño financiero y flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con las normas contables establecidas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP para entidades financieras en el Perú, según se explica en la Nota 2 a los estados financieros.

#### Fundamentos para nuestra opinión

Efectuamos nuestra auditoría de conformidad con Normas Internacionales de Auditoría (NIA) aprobadas para su aplicación en el Perú por la Junta de Decanos de Colegios de Contadores Públicos del Perú. Nuestras responsabilidades de acuerdo con estas normas se describen más adelante en la sección Responsabilidades del Auditor.

Somos independientes de ALFIN BANCO S.A. de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA) junto con los requisitos éticos que son relevantes para nuestra auditoría de los estados financieros en el Perú, y hemos cumplido con nuestras otras responsabilidades de ética de conformidad con estos requisitos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para fundamentar nuestra opinión.

#### Asuntos claves de auditoría

Los asuntos claves de auditoría son aquellos que, a nuestro juicio profesional, fueron de mayor importancia en nuestra auditoría de los estados financieros del periodo actual. Estos asuntos claves de auditoría han sido tratados en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros en su conjunto y al formarnos nuestra opinión sobre los mismos; sin embargo, no emitimos una opinión por separado sobre estos asuntos.

Pierrend, Gómez & Asociados Sociedad Civil de Responsabilidad Limitada, una sociedad civil peruana, es miembro de BDO International Limited, una compañía limitada por garantía del Reino Unido, y forma parte de la red internacional BDO, empresas independientes asociadas.

BDO es el nombre comercial de la red BDO y de cada una de las empresas asociadas de BDO.

Asuntos claves de auditoría	Cómo nuestra auditoría abordó el asunto
<p>“Reglamento para la evaluación y clasificación del deudor tributario y la exigencia de provisiones”; en consecuencia, el efecto de asignar inapropiadamente las clasificaciones de los créditos y por ello no aplicar los porcentajes correctos, tendría un efecto material en los estados financieros.</p>	<p>Nuestros especialistas en sistemas revisaron que el Banco tenga controles internos adecuados para realizar modificaciones en los sistemas operativos utilizados en la determinación de la clasificación de sus créditos y verificaron que no se han realizado modificaciones durante el año 2023 que afecten el proceso automático de determinación de la clasificación.</p> <p>En base al resultado de los controles se realizó lo siguiente: (i) se obtuvo en medios magnéticos la base de datos de la cartera de créditos minorista y no minorista al 31 de diciembre de 2023, (ii) se efectuaron pruebas de suma saldos en un ambiente independiente utilizando un software de auditoría, con la finalidad de verificar la integridad de la información y probar que el sistema realiza las sumas y agrupaciones de clasificaciones según lo establecido por las normas de la SBS.</p> <p>Adicionalmente se seleccionó una muestra de clientes y se probó que el sistema realice una correcta clasificación de los clientes de acuerdo con lo establecido por las normas de la SBS.</p> <p>Considerando que estas provisiones son automáticas, se obtuvieron los listados que emite el sistema, que fueron probados al 31 de diciembre de 2023, y se revisó que no existieran diferencias entre el detalle operativo y el contable.</p>
<p><b>Recuperabilidad del activo por impuesto a la renta diferido</b></p> <p>Como se indica en la Nota 10, el activo por impuesto a la renta diferido de S/ 81,747 mil incluye principalmente pérdidas tributarias arrastrables de periodos anteriores.</p> <p>La evaluación de la recuperabilidad de las pérdidas tributarias demanda ciertos criterios y juicios, los cuales, de no aplicarlos correctamente, podrían tener un impacto material en los estados financieros.</p>	<p>Nuestro trabajo consistió en la ejecución de procedimientos de auditoría para el examen de los juicios de la Gerencia utilizados en las proyecciones de ganancias fiscales, evaluando la razonabilidad de los supuestos subyacentes en la elaboración de estas proyecciones de los años 2024 y 2025, años en los cuales el Banco espera agotar las pérdidas tributarias arrastrables.</p>

La Gerencia es responsable por la otra información. La otra información comprende la información incluida en la memoria anual y no forma parte integral de los estados financieros ni de nuestro informe de auditoría. Se espera que la memoria anual esté disponible para nosotros después de la fecha de nuestra opinión de auditoría.

Nuestra opinión sobre los estados financieros no cubre la otra información y no expresamos ningún tipo de conclusión sobre esa otra información.

Con relación a nuestra auditoría de los estados financieros, nuestra responsabilidad es leer la otra información cuando esté disponible y, al hacerlo, considerar si existe una inconsistencia material entre la otra información y los estados financieros o nuestro conocimiento obtenido en la auditoría o, si de cualquier otro modo, la otra información puede contener una incorrección material.

**Responsabilidades de la Gerencia y de los encargados del Gobierno Corporativo por los estados financieros**

La Gerencia es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros de acuerdo con las normas contables establecidas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP para entidades financieras en el Perú, según se explica en la Nota 2 a los estados financieros, y del control interno que considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrecciones materiales, ya sea por fraude o error.

Al preparar los estados financieros, la Gerencia es responsable de evaluar la capacidad del Banco de continuar como empresa en marcha, revelando según sea aplicable, los asuntos relacionados a la continuidad de operaciones y utilizando el principio contable de empresa en marcha, a menos que se tenga la intención de liquidar el Banco o cesar sus operaciones, o no se tenga otra alternativa realista que liquidar o cesar sus operaciones.

Los encargados del Gobierno Corporativo del Banco son responsables de la supervisión del proceso de información financiera del Banco.

**Responsabilidades del Auditor por la auditoría de los estados financieros**

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto estén libres de incorrecciones materiales, ya sea por fraude o error, y emitir un dictamen de auditoría que incluya nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no garantiza que una auditoría efectuada de conformidad con las NIA aprobadas para su aplicación en el Perú siempre detecte una incorrección material cuando esta exista. Las incorrecciones pueden surgir de fraude o error y son consideradas materiales si, individualmente o en su conjunto, podrían influir razonablemente en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de acuerdo con NIA, ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos escepticismo profesional durante toda la auditoría. Además:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de incorrecciones materiales en los estados financieros, ya sea por fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría en respuesta a estos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría que sea suficiente y apropiada en ofrecer fundamento para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material que resulte de fraude es más elevado que el no detectar una que surge de un error, puesto que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, declaraciones falsas o la vulneración del control interno.
- Obtuvimos un entendimiento del control interno relevante a la auditoría con el propósito de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de ALFIN BANCO S.A.
- Evaluamos la idoneidad de las políticas contables aplicadas, la razonabilidad de las estimaciones contables y las respectivas revelaciones efectuadas por la Gerencia.

- Concluimos sobre el adecuado uso del principio contable de empresa en marcha por parte de la Gerencia y, sobre la base de la evidencia obtenida, no se identificó alguna incertidumbre significativa relacionada a eventos o condiciones que pueden suscitar dudas significativas sobre la capacidad de ALFIN BANCO S.A de continuar como empresa en marcha. Si llegáramos a la conclusión que existe una incertidumbre significativa, tenemos el requerimiento de llamar la atención en nuestro dictamen de auditoría de la respectiva información revelada en los estados financieros o, si tales revelaciones son inadecuadas, modificar nuestra opinión. Nuestras conclusiones se sustentan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro dictamen de auditoría; sin embargo, eventos o condiciones futuras podrían originar que ALFIN BANCO S.A ya no pueda continuar como empresa en marcha.
- Evaluamos la presentación general, estructura y contenido de los estados financieros, incluidas las revelaciones y si los estados financieros representan las transacciones y eventos subyacentes de una manera que logren su presentación razonable.
- Obtuvimos evidencia suficiente y apropiada de auditoría respecto a información financiera de las principales actividades de negocios dentro del Banco para expresar una opinión sobre los estados financieros. Somos responsables por la dirección, supervisión y ejecución de la auditoría del Banco. Somos los únicos responsables por nuestra opinión de auditoría.

Comunicamos a los responsables del Gobierno Corporativo del Banco, entre otros aspectos, el alcance y la oportunidad de la auditoría planificados, los hallazgos significativos de auditoría, así como cualquier deficiencia significativa en el control interno que identificamos en el transcurso de nuestra auditoría.

También proporcionamos a los encargados del Gobierno Corporativo una declaración de que hemos cumplido con los requerimientos éticos relevantes aplicables en relación con la independencia y les hemos comunicado acerca de toda relación y otros asuntos que podrían razonablemente afectar nuestra independencia y, según corresponda, las acciones tomadas para eliminar las amenazas o las salvaguardas aplicadas.

De los asuntos comunicados a los responsables del Gobierno Corporativo, determinamos aquellos asuntos que fueron de mayor importancia en la auditoría de los estados financieros del periodo corriente y son, por consiguiente, los principales asuntos claves de auditoría. Hemos descrito estos asuntos en nuestro dictamen de auditoría salvo que las leyes y regulaciones aplicables prohíban la revelación pública sobre el asunto o cuando, en circunstancias extremadamente inusuales, determinemos que un asunto no debería ser comunicado en nuestro dictamen porque cabe razonablemente esperar que las potenciales consecuencias adversas de hacerlo podrían superar los beneficios en el interés público de tal comunicación.

Lima, Perú  
29 de febrero de 2024

Refrendado por

*Pierrend, Gómez & Asociados*

 (Socia)  
Annika Petrozzi Helasvuo  
CPCC Matricula N° 01-21006

## 10.2 Estados Financieros Auditados

### ALFIN BANCO S.A.

#### ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022  
(Expresado en miles de soles)

<u>ACTIVO</u>	<u>Notas</u>	<u>2023</u>	<u>2022</u>
DISPONIBLE	6	184,471	166,491
INVERSIONES DISPONIBLES PARA LA VENTA	7	118,569	156,248
CARTERA DE CRÉDITOS, neto	8	677,163	542,958
CUENTAS POR COBRAR	9	30,150	27,017
ACTIVO POR IMPUESTO A LA RENTA DIFERIDO	10	81,747	81,944
INVERSIONES PERMANENTES		-	836
INMUEBLES, MOBILIARIO Y EQUIPO, neto	11	22,187	26,380
OTROS ACTIVOS	12	28,476	31,616
Total activo		1,142,763	1,033,490
RIESGOS Y COMPROMISOS CONTINGENTES	17	19,138	2,449
		=====	=====
<u>PASIVO Y PATRIMONIO</u>			
OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO	13	949,211	861,974
DEPÓSITOS DE EMPRESAS DEL SISTEMA FINANCIERO		-	24
ADEUDOS Y OBLIGACIONES FINANCIERAS	14	48,772	34,554
OTROS PASIVOS	15	24,765	32,241
Total pasivo		1,022,748	928,793
PATRIMONIO	16		
Capital social		209,148	688,296
Capital adicional		15,000	145,543
Descuento en acciones		-	(557,738)
Resultados no realizados		(12)	(116)
Resultados acumulados		(104,121)	(171,288)
Total patrimonio		120,015	104,697
Total pasivo y patrimonio		1,142,763	1,033,490
RIESGOS Y COMPROMISOS CONTINGENTES	17	19,138	2,449
		=====	=====

Las notas a los estados financieros adjuntas forman parte de este estado.

### ALFIN BANCO S.A.

#### ESTADO DE RESULTADOS Y DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES

POR LOS AÑOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 Y 2022  
(Expresado en miles de soles)

	<u>Notas</u>	<u>2023</u>	<u>2022</u>
INGRESOS FINANCIEROS	18	278,005	204,130
GASTOS FINANCIEROS	19	(62,562)	(46,664)
PROVISIÓN PARA CRÉDITOS, neto	8 (f.1)	(145,025)	(98,704)
Margen financiero, neto		70,418	58,762
INGRESOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	20	62,702	21,448
GASTOS POR SERVICIOS FINANCIEROS	21	(8,570)	(9,746)
RESULTADOS POR OPERACIONES FINANCIERAS	22	13,970	70,461
Margen operacional		138,520	140,925
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	23	(123,860)	(139,200)
DEPRECIACIÓN Y AMORTIZACIÓN	24	(6,458)	(10,358)
VALUACIÓN DE ACTIVOS Y PROVISIONES	25	(5,627)	(26,303)
OTROS INGRESOS Y GASTOS	26	(2,164)	33,282
Utilidad (pérdida) antes del impuesto a la renta		411	(1,654)
IMPUESTO A LA RENTA	10	(197)	116
Utilidad (pérdida) neta		214	(1,538)
OTROS RESULTADOS INTEGRALES			
Pérdida no realizada de inversiones disponibles para la venta		(12)	(116)
Utilidad (pérdida) integral total del año		202	(1,654)
Utilidad (pérdida) básica y diluida por acción	27	0.00029	(0.005)
		=====	=====

Las notas a los estados financieros adjuntas forman parte de este estado.

### 10.3 Red de Agencias

#### Lima

1. San Miguel
2. Emancipación
3. Los Olivos
4. San Martín
5. Puente Piedra
6. Comas
7. Ventanilla
8. Jesús María
9. Miraflores
10. San Juan de Miraflores
11. Villa María 2
12. Villa El Salvador 2
13. Ate Vitarte
14. Santa Anita
15. San Juan de Lurigancho

#### Provincia

1. Cañete
2. Huaral
3. Huacho
4. Trujillo América
5. Chimbote
6. Trujillo Centro
7. Cajamarca
8. Pz Huaraz
9. Castilla
10. Sullana
11. Paíta
12. Moshoqueque
13. Chiclayo Balta
14. Tarapoto
15. Yarinacocha
16. Huánuco
17. Pz Huancayo
18. Iquitos
19. Juliaca 2
20. Cusco La Cultura
21. Arequipa Cayma
22. Arequipa Pampilla
23. Pz Tacna
24. Ica
25. Chíncha
26. Pisco

**alfin**  
nuestro banco

Una empresa de  **GRUPO CORIL**