
DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

“El presente documento contiene información veraz y suficiente respecto al desarrollo del negocio de AFP Integra S.A. durante el año 2023.

Sin perjuicio de la responsabilidad que compete al emisor, los firmantes se hacen responsables por su contenido conforme a los dispositivos legales aplicables.”¹

Aldo Ferrini Cassinelli
Gerente General

Lima, 31 de enero de 2024.

¹ De conformidad con lo dispuesto en el artículo 1º del Reglamento para la Preparación y Presentación de Memorias Anuales, aprobado mediante Resolución Conasev N° 141-98-EF/94.10 y modificado mediante Resolución Conasev N° 119-99-EF/94.10 se ha optado por la elaboración de la presente Memoria Anual de conformidad con el artículo 222 de la Ley General de Sociedades, Ley 26887.

Señores accionistas,

Luego de 27 años como miembro del directorio y haber tenido el honor de presidirlo los últimos 13 años, llega el momento de dar paso a nuevas manos y visiones.

Ha sido un honor y un privilegio haber formado parte de esta institución durante tanto tiempo y haber tenido el placer de aprender y trabajar con personas excepcionales, cuyo profesionalismo, dedicación y compromiso han sido fundamentales en la consecución de las metas alcanzadas por Integra.

En estos 27 años hemos superado muchos desafíos y momentos difíciles, pero también hemos celebrado muchos éxitos. Nuestro liderazgo en la industria se ha consolidado, hoy 4'270,591 afiliados depositan en nosotros la responsabilidad de su bienestar futuro dándonos el manejo de sus ahorros, manejando a la fecha unos fondos de pensiones de 42,600 millones de soles, montos que han generado una rentabilidad promedio de 10.42% en el fondo 2 por cada año desde su creación en el año 1993 hasta la fecha.

Pero nuestro liderazgo también se ha manifestado en la innovación, cada obstáculo ha sido una oportunidad para innovar y crecer y hemos adaptado con éxito nuestras estrategias a los cambios y desafíos que los nuevos tiempos nos exigen. Para ello, me permito citar algunos (de los muchos) cambios operados al interior de Integra que me parecen sumamente importantes: (i) en materia de clientes un crecimiento acelerado de la oferta digital de procesos a efectos de mejorar la satisfacción de los mismos; (ii) una estrategia de Gobierno Corporativo y Sostenibilidad enfocada en relaciones de confianza a largo plazo con nuestros principales grupos de interés y; (iii) sólidos principios de inversión responsable en el manejo de los fondos de pensiones.

De otro lado, luego de los difíciles momentos provocados por la pandemia, que significaron una disminución sustancial de los activos bajo nuestro manejo, con el consecuente deterioro del bienestar futuro de nuestros afiliados y del ahorro nacional, nuevamente enfrentamos la posibilidad de cambios en la regulación que podrían significar modificaciones sustanciales en nuestra operación, pero confío que con el equipo excepcional con el que contamos y con el nuevo liderazgo del directorio superaremos con éxito este nuevo desafío. Considero vital para la sostenibilidad del sistema privado de pensiones (SPP) que se concluya el proceso de reforma planteado por el Ejecutivo y que se centren los cambios en asegurar una pensión digna para todos los trabajadores del país.

Aunque convencida que todo sistema es perfectible, no puedo dejar de manifestar mi profunda convicción en el valor y beneficios que ha traído el SPP para nuestros afiliados y el país. Estoy segura de que en el tiempo lograremos transmitir mejor todos estos beneficios y también contribuir a que estos se extiendan a un mayor número de trabajadores.

Agradezco a los accionistas por la confianza que me han brindado y por su respaldo incondicional, a los miembros del directorio por su constante apoyo y a los colaboradores de Integra por su dedicación, compromiso y pasión por lo que hacemos. En este momento de despedida quiero recordarles que el éxito de nuestra empresa siempre ha descansado en el trabajo en equipo y la colaboración, sigan trabajando

juntos con la misma dedicación, respondiendo como lo hicieron antes al liderazgo de nuestros recordados Bernhard y Jorge, y hoy al de Aldo y su afiatado equipo.

Estoy muy orgullosa de haber formado parte de esta gran familia y siempre estaré para Uds. Gracias a todos por su amistad y apoyo.

*María Jesús Hume
Presidente del Directorio*

INFORMACIÓN GENERAL

AFP Integra es una administradora privada de fondos de pensiones constituida de conformidad con el Texto Único Ordenado del Decreto Ley N° 25897 aprobado por Decreto Supremo N° 054-97-EF y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 004-98-EF, que tiene como domicilio la ciudad de Lima. Su oficina principal se encuentra en Av. Canaval y Moreyra N° 522 - Piso 6, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima, teléfono N° 411-9191 y fax N° 411-9192.

AFP Integra se constituyó mediante Escritura Pública de fecha 19 de mayo de 1993 y su rectificatoria de fecha 1 de junio de 1993, ambas otorgadas ante el Notario de Lima Dr. Percy González Vigil Balbuena, como sociedad de duración indeterminada con un capital original suscrito y pagado de S/11'000,000.00.

Su objeto social es desarrollar las actividades permitidas por el Texto Único Ordenado del Decreto Ley 25897, su Reglamento y demás disposiciones complementarias y conexas, administrando fondos de pensiones bajo la modalidad de cuentas individuales de capitalización y otorgando a sus afiliados prestaciones de jubilación, invalidez, sobrevivencia y gastos de sepelio.

Posteriormente, mediante Ley N° 27988, se facultó a las AFPs a administrar más de un Fondo de Pensiones con diferentes niveles de riesgo. Esta ley ha sido reglamentada mediante Decreto Supremo N° 182-2003-EF, de fecha 12 de diciembre de 2003. El esquema de multifondos entró en vigor el 2 de noviembre de 2005, habiéndose producido la partición del Fondo Tipo 2, en los Fondos Tipo 1 y 3 el 9 de diciembre de 2005.

El CIIU de AFP Integra es el 66023, el cual corresponde a la actividad de planes de pensiones. La sociedad quedó inscrita en la ficha 99023 del Registro Mercantil de Lima, ahora Partida Electrónica N° 02011190 el 18 junio de 1993 e inició sus operaciones con el público el 21 de junio del mismo año.

La organización de AFP Integra fue autorizada mediante Resolución N° 050-93-EF/S AFP del 11 de mayo de 1993, y su funcionamiento mediante Resolución N° 066-93-EF/S AFP del 11 de junio del mismo año. Las acciones de la sociedad están inscritas en la Bolsa de Valores de Lima.

A partir de enero de 2006 el capital social quedó fijado en S/38'700,000 hasta que mediante Junta General de Accionistas celebrada con fecha 30 de abril de 2013, se acordó un aumento de capital de S/16'767,000.70 Nuevos Soles.

Con fecha 25 de noviembre de 2013 y con sujeción a las autorizaciones regulatorias correspondientes por parte de la SBS, la Junta de Accionistas acordó la reducción del capital social de AFP Integra S.A. por la suma de S/30'960,000.00 (treinta millones novecientos sesenta mil 00/100 Nuevos Soles), mediante la amortización de la totalidad de acciones de Grupo Sura Latin American Holdings B.V, Pensiones Sura Perú S.A. y Grupo de Inversiones Suramericana Holanda B.V.

Asimismo, en la misma oportunidad se acordó el aumento de capital de AFP Integra en la misma cantidad de acciones que fueron amortizadas y, por consiguiente, el mismo monto por parte de SURA Asset Management Perú S.A., quedando este último

como accionista mayoritario de la compañía y ésta manteniendo el mismo capital social ascendente a S/ 55'467,700.00 Nuevos Soles. Esta operación se ejecutó el 1 de octubre de 2014.

COMPOSICIÓN ACCIONARIA

El capital social suscrito y pagado de AFP Integra al 31 de diciembre de 2023 es de S/ 55'467,700.00, representado por 554,677 acciones comunes con un valor nominal de S/100.00 cada una.

Accionista	Acciones	Participación	Nacionalidad
SURA Asset Management Perú S.A.	309,600 245,073	55.82% 44.18%	Perú Colombia
SURA Asset Management S.A.			
Otros	04	--	Perú
Total	554,677	100.00%	

Acciones con derecho a voto

De conformidad con lo establecido en el artículo 5 de los Estatutos de la Sociedad, todas las acciones tienen derecho a voto y confieren a sus titulares los mismos derechos y obligaciones.

Tenencia	Número de Accionistas	Porcentaje de participación %
Menor al 1%	4	0.01
Entre 1% - 5%	0	0
Entre 5% - 10%	0	0
Mayor al 10%	2	99.9
Total	6	100

Acciones de Inversión

AFP Integra no registra acciones de inversión.

Información relativa al mercado de los valores inscritos en el Registro Público de los Mercados de Valores

Al 31 de diciembre de 2023, AFP Integra no ha puesto en circulación ningún otro instrumento además de las acciones comunes inscritas en el Registro Público del Mercado de Valores.

Las acciones comunes emitidas de AFP Integra no han registrado negociación en Rueda de Bolsa durante el año 2023.

Representantes Bursátiles Titulares: Daphne Elizabeth Zagal Otiniano

Representantes Bursátiles Suplentes: Annelie Beaumont Orbegoso

GRUPO ECONÓMICO

AFP Integra forma parte del grupo económico “Grupo Empresarial SURA”, grupo multilatino listado en la Bolsa de Valores de Colombia, el cual se encuentra compuesto de la siguiente manera:

Integrantes	Objeto Social	Dirección	Teléfono
AFP Integra S.A.	Planes de pensiones	Av. Canaval y Moreyra N°522, San Isidro - Perú	4119191
Fondos SURA SAF S.A.C.	Administración de fondos de inversión y fondos mutuos	Av. Canaval y Moreyra N°532, San Isidro -Perú	4400000
Grupo Inversiones Suramericana S.A.	Holding	Colombia	Página Web
Sociedad Agente de Bolsa SURA S.A.	Actividades Bursátiles	Av. Canaval y Moreyra N°532, San Isidro - Perú	4400000
SURA Asset Management S.A.	Intermediación Financiera	Colombia	3177800
SURA Asset Management Perú S.A.	Invertir en acciones, participaciones y valores mobiliarios de empresas en general.	Av. Canaval y Moreyra N°532, San Isidro -Perú	6123202
Sociedad Titulizadora Sura S.A.	Actividad fiduciaria	Av. Canaval y Moreyra N°522, San Isidro - Perú	4400000

DIRECTORIO

El Directorio de la Sociedad durante el año 2023 estuvo conformado por las siguientes personas:

María Jesús Hume Hurtado (Presidenta de Directorio)

Realizó sus estudios de pregrado en Ingeniería Civil y Economía en la Pontificia Universidad Católica del Perú, y los de postgrado en la Universidad de Piura y en IESE/University of Michigan Program. Se desempeñó como viceministra de Comercio en el Ministerio de Economía, Finanzas y Comercio.

Ha sido directora Gerente de ING Bank para Perú y Colombia, así como Directora de diversas instituciones, tanto en el sector público como en el sector privado. Actualmente es presidente del Directorio de AFP Integra (y forma parte de su directorio desde enero de 1997) y Senior Advisor del banco de inversión Lazard, así como directora en Austral Group, Banco Falabella, presidenta de la Junta Calificadora del Museo de Arte de Lima y Miembro de la Junta de Protectores de la Fundación del Cáncer.

Francisco Javier Murillo Quiroga (Director)

Realizó sus estudios de pregrado de Ingeniero Comercial en la Universidad Adolfo Ibáñez. Inició su trayectoria profesional en 1985 en Citibank, entidad en la que ocupó diversos cargos del área financiera. En 1993 ingresó al Grupo Santander en Chile; en 1997 fue nombrado gerente general de la Administradora de Fondos de Pensiones del Grupo Santander en Chile.

Entre 2008 y 2010 fue director corporativo de Recursos Humanos. Más tarde, gerente de la división de Banca Comercial y a partir de marzo de 2012 asumió como gerente de división de Recursos Humanos y Medios de Grupo Santander, cargo que desempeñó hasta incorporarse a SURA en septiembre de 2013 como CEO SURA Chile. Además, forma parte del Directorio de AFP Integra desde febrero de 2023.

Luis Eduardo García Rosell Artola (Director)

Bachiller en Ingeniería Industrial en la Universidad de Lima. Ha participado en diversos programas como el de Especialización de Directorios y el de Desarrollo Directivo de la Universidad de Piura, entre otros.

Actualmente desempeña el cargo de Director Suplente en Sura Asset Management, Director de PF UK Midco empresa "holding" de CFG Investment y Copeinca, y miembro del Consejo Consultivo de Happyland Perú. A nivel estatal, desempeñó el cargo de presidente del Directorio de Petróleos del Perú y director en Sedapal. En el ámbito privado, fue presidente del Directorio de las empresas "holdings" del Grupo Wiese, Director de Hermes Transportes Blindados, de Unión de Cervecerías Peruanas Backus y Johnston y de todas sus subsidiarias, entre ellas el Club Sporting Cristal. A nivel ejecutivo fue gerente general de Petróleos del Perú, CEO del Grupo Wiese, Vicepresidente de Ventas, CFO y Contralor Corporativo de Unión de Cervecerías Peruanas Backus y Johnston entre otros cargos.

Es Director de AFP Integra desde enero de 2014 a la fecha y presidente del Comité de Auditoría de la compañía.

José Carlos Saavedra Solano (Director)

Realizó sus estudios de pregrado en Economía en la Pontificia Universidad Católica del Perú, y los de posgrado en la Universidad de Nueva York, Escuela de Graduados en Artes y Ciencias. Se desempeñó como Especialista en Políticas de Crecimiento Económico en el Banco Central de Reserva del Perú, asimismo ha sido vicepresidente del Instituto Peruano de Administración de Empresas (IPAE), y docente en varias universidades. Actualmente es Socio y Economista Principal de Apoyo Consultoría, miembro del Directorio de AFP Integra desde enero de 2022 a la fecha, de Instituto APOYO y Vinatea y Toyama.

María del Carmen Patricia Fernández Miro Quesada (Directora)

Realizó sus estudios de pregrado en Derecho en la Universidad de Lima, y los de posgrado en la Universidad de Yale y Universidad de Ciencias Aplicadas, cuenta con una amplia experiencia liderando equipos de auditoría, compliance, riesgos, sostenibilidad, entre otros. Se desempeñó como gerente legal de AFP Integra.

Actualmente ocupa el cargo de Chief Legal, Sustainability and Security Officer en Unique, asimismo es consultora independiente del Directorio de Core Tech y forma parte del Directorio de AFP Integra desde febrero de 2023.

Roberto Dañino Zapata (Director)

Abogado por las escuelas de Derecho de la Universidad de Harvard y de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Ha sido presidente del Consejo de Ministros y Embajador del Perú en Estados Unidos, así como senior vice president y general counsel del Banco Mundial. También ha sido Socio y presidente del Latin American Practice en Wilmer Cutler & Pickering, Washington D.C. (ahora Wilmer Hale). En la actualidad integra los Consejos de Asesores Internacionales de Goldman Sachs y NTT Data y miembro del Directorio de AFP Integra desde julio de 2019 hasta la fecha, Inversiones Centenario y de Human Rights Watch.

Sebastián Alberto Rey (Director)

Actuario con orientación en Economía de la Universidad de Buenos Aires y Master en Finanzas Aplicadas del ESE Business School. Adicionalmente ha participado en programas de formación ejecutiva en temas de Toma de Decisiones (Harvard Kennedy School), Estrategia Corporativa (Chicago Booth School of Business), Gestión de Riesgos (Harvard Business School) y Finanzas Ejecutivas (London School of Economics). Actualmente se desempeña como Corporate Chief Risk Officer en SURA Asset Management y ha sido director de empresas en las industrias de Pensiones, Seguros, Inversiones e Intermediación Financiera en la Región.

Anteriormente se ha desempeñado como Chief Actuary y Chief Risk Officer en ING Chile y Consultor de la industria bancaria latinoamericana en Management Solutions. Actualmente es director de AFP Integra desde julio de 2019 hasta la fecha. En el ámbito académico, es Investigador del Centro de Investigación en Métodos Cuantitativos aplicados a la Economía y la Gestión de la Universidad de Buenos Aires. Ha publicado artículos de investigación en revistas internacionales especializadas.

• Directores Independientes:

- Luis Eduardo García Rosell Artola
- María del Carmen Patricia Fernández Miro Quesada
- Roberto Dañino Zapata
- José Carlos Saavedra Solano

En promedio, la permanencia de los miembros del Directorio es de, aproximadamente, 8 años.

VINCULACIÓN

Al 31 de diciembre de 2023 no existe grado de vinculación entre los directores, ni entre ellos con los accionistas principales de la compañía.

Comité Ejecutivo - Plana Gerencial

Al término del año 2023, los siguientes funcionarios formaron parte de la Plana Gerencial:

Aldo Ferrini Cassinelli (Gerente General)

Administrador graduado en la Universidad del Pacífico, con MBA en IESE Business School Universidad de Navarra. Se desempeñó en el área de inversiones de AFP Integra (1997-2001). Posteriormente se desempeñó en el área de Riesgos desde el 2003,

siendo gerente de Riesgos y Planeamiento Estratégico (2005-2007). En el año 2008 fue trasladado a Colombia como vicepresidente de Finanzas y Riesgos en ING Pensiones y Cesantías hasta el 2010. Retorna nuevamente a AFP Integra como gerente central de Inversiones (2010-2013) y luego asume la Gerencia General adjunta (2013-2016) y la Gerencia General desde abril del 2016.

Fecha de ingreso a la compañía: 01/12/2010

César Chang Milla (Vicepresidente de Finanzas y Operaciones)
Contador y Administrador de Empresas graduado en la Universidad del Pacífico, con MBA en INCAE Business School (Costa Rica). Anteriormente se desempeñó como gerente corporativo de Sistemas del Grupo Gloria (2004-2006) y gerente central de Operaciones y Tecnología, y gerente general Adjunto en el Banco del Trabajo (2006-2007)

Fecha de ingreso a la compañía: 02/01/2008

Jean Pierre Fournier Romero (Vicepresidente de Inversiones)
Estudió la carrera de Administración, Ciencias Contables y Finanzas de la Universidad del Pacífico, con MBA de Columbia University en la ciudad de Nueva York. Cuenta con el nivel II del CFA (Chartered Financial Analyst), especializado en la administración de activos financieros y el proceso de construcción de portafolios de acciones regionales (Latinoamérica) y globales. Ingresó a la compañía como Portfolio Manager of Equities, sumando su experiencia laboral siempre en el área de Inversiones. Desde marzo 2023 forma parte del Comité Ejecutivo como Vicepresidente.

Fecha de ingreso a la compañía: 23/08/2010

Daphne Zagal Otiniano (Vicepresidente Legal, Cumplimiento y de Riesgos)
Abogada graduada en la Universidad de Lima, con Maestría en Derecho de la Empresa de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Adicionalmente, se desempeñó como gerente legal y de Compliance en Fondos SURA SAF (2009) Anteriormente se desempeñó como asesora legal de Asuntos Corporativos en Suez Energy Perú.

Fecha de ingreso a la compañía: 01/02/2006

Diego Caro León Velarde (Vicepresidente Comercial, Analytics, Clientes y Marketing)
Estudió Administración, Ciencias Contables y Finanzas en la Universidad de Lima, con MBA en Adolfo Ibáñez School of Management. Ingresó a laborar a la compañía en el año 2004, sumando toda su experiencia laboral en el área de Marketing, llegando a ser subgerente de Marketing (2011-2013). Posteriormente, fue nombrado gerente de Marketing y Comunicación en SURA Perú y desde el 2019 asumió la gerencia de Experiencia de Clientes, Analytics y Marketing. Desde enero 2021 forma parte del Comité Ejecutivo como vicepresidente.

Fecha de ingreso a la compañía: 02/11/2004

Oscar Valdivia Aguilar (Director Ejecutivo de Auditoría)
Contador de la Universidad de Lima, con MBA en la Universidad de Piura y Certificate in International Financial Reporting (IFRS) por ACCA (Association of Chartered Certified Accountants de Inglaterra. Además, cursó estudios de Finanzas en el IE de España. Se desempeñó como contador del Fondo de Pensiones en AFP Integra desde

1993 y gerente corporativo de Contabilidad e Impuestos en las compañías de SURA en Perú.

Fecha de ingreso a la compañía: 01/01/1995

Michelle Salcedo Teullet (Vicepresidente de Comunicaciones, Gestión Humana y Sostenibilidad)

Graduada de la Facultad de Derecho de la Pontificia Universidad Católica del Perú, con Maestría en Gestión del Desarrollo en London School of Economics. Cuenta con amplia experiencia en multinacionales como Hunt Oil Company Perú, Cáldida y Unión de Cervecerías Peruanas Backus y Johnston S.A.A., donde se desempeñó como gerente de Desarrollo Sostenible y Gerente de Sostenibilidad y Comunicaciones.

Fecha de ingreso a la compañía: 02/11/2017

Respecto de los ingresos que corresponden a los miembros del Directorio y Comité Ejecutivo (Plana Gerencial), estos representaron el 3.31% de los ingresos brutos de la compañía (incluye gastos extraordinarios provenientes de liquidaciones de beneficios sociales).

VINCULACIÓN

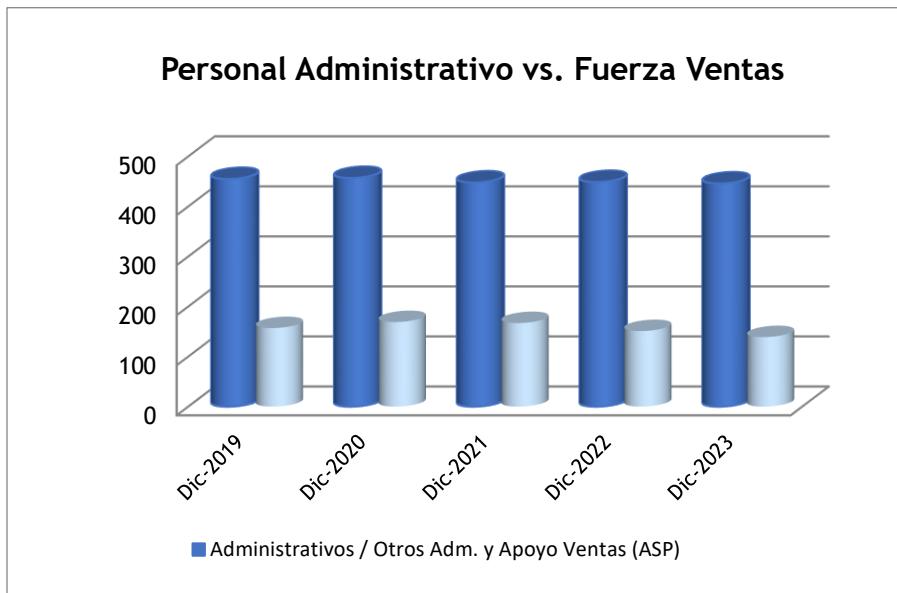
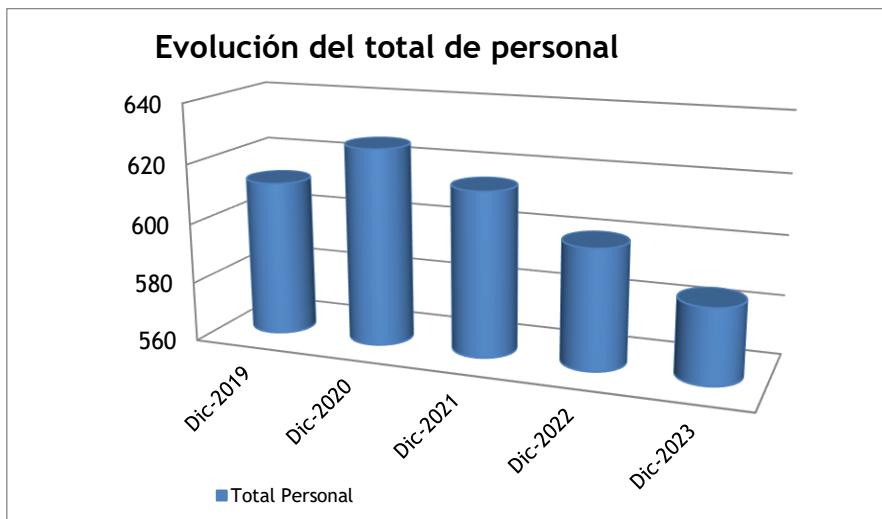
Al 31 de diciembre de 2023, no existe grado de vinculación entre los miembros de la Plana Gerencial, ni entre ellos con los accionistas principales de la compañía.

LA ORGANIZACIÓN DURANTE EL AÑO 2023

Al 31 de diciembre de 2023 la empresa cuenta con 585 colaboradores.

La distribución del personal y su evolución en los últimos cinco años se muestra en el siguiente cuadro:

Períodos	Dic.19	Dic.20	Dic.21	Dic.22	Dic.23
Gerencia General	1	1	1	1	1
Vicepresidencias	5	5	5	6	6
Gerencias	10	10	10	9	9
Subgerencias	7	6	11	14	14
Plana Administrativa	357	366	358	359	359
Administrativos de Ventas	47	41	38	38	34
Fuerza de Ventas	157	169	167	151	139
Otros de Ventas (ASP)	28	28	25	22	23
Total Personal	612	626	615	600	585



SERVICIO AL CLIENTE**Agencias y trámites remotos**

OFICINAS	UBICACIÓN
San Isidro	Av. Canaval y Moreyra 540
Arequipa	Urb. Los Cedros F-16, Yanahuara
Cajamarca	Pasaje San Martín 358
Chiclayo	Av. Andrés Avelino Cáceres 238, Urb. Santa Victoria
Chimbote	Av. Bolognesi 369
Chincha	Calle Lima 250, Cercado, Chincha Alta
Cusco	Av. De La Cultura 1907 - Interior C
Huancayo	Jr. Loreto 426
Ica	Av. San Martín N° 1390, Urb. San Isidro
Iquitos	Jr. Arica N° 430
Piura	Av. Ramón Mujica 124, Urb. El Chipe
Pucallpa	Jr. Coronel Portillo 607
Puno	Jr. Arequipa 149
Tacna	Calle Apurímac 209
Trujillo	Av. Fátima 551, Urb. La Merced

Horario de agencias**Durante el 2023:**

- Trámites: La atención se realizó de manera remota con cita programada para trámites de lunes a jueves de 9:00 a.m. a 6:00 p.m. y viernes de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. Consultas y requerimientos: A través de nuestros canales remotos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.
- El año 2023 apostamos por mantener abiertas nuestras 15 agencias de atención a nivel nacional y por profesionalizar nuestro canal de atención de trámites remotos recibiendo más de 222 mil atenciones, 33% más que el año 2022.

En la agencia San Isidro se realizaron 55 mil atenciones (25%). Esta gran afluencia de público originó que se incrementaran los tiempos de espera de nuestros clientes, por lo que implementamos “operación rescate” con el objetivo de agilizar las colas y liberar tiempos de espera en clientes con consultas no complejas, mejorando el tiempo de espera de 30 a 15 minutos.

En las 14 agencias de Provincias se realizaron más de 96 mil atenciones (43%). El reto para este año fue reconectarnos, acercarnos y tomar el direccionamiento de los equipos por lo cual creamos una coordinación de provincias y los visitamos al menos 1 vez en el año

El canal de atención de trámites remotos realizó cerca de 71 mil atenciones (32%) y como inicio del gran proceso de “Profesionalizarlo” habilitamos la plataforma Genesys cloud y las videollamadas.

Otra gran iniciativa para este canal fue la creación del equipo UCE (Unidad de casos especiales) el cual se da a partir de la necesidad de acompañamiento permanente y cercano a nuestros clientes que realizan trámites complejos y altamente sensibles. Este equipo tiene como objetivo asignar a nuestros clientes un asesor de inicio a fin del trámite, mejorando la experiencia, reduciendo plazos de atención y reduciendo los contactos con diferentes canales para llegar a una solución.

Soluciones por Voz (callcenter)

Se atendieron 374 mil llamadas; 77 mil (20%) se resolvieron de forma automática en el IVR y 296 mil (80%) se atendieron con asesores del callcenter de Integra y de nuestro proveedor externo.

En el IVR nos enfocamos en acortar el árbol de opciones, en priorizar los temas más solicitados y en disminuir el tiempo del cliente en cada ruta del árbol. La plataforma Genesys Cloud nos permitió realizar los cambios en línea en el IVR (antes dependíamos del proveedor y nos tomaba 2 días)

En la gestión del callcenter del proveedor externo pasamos por un nuevo proceso de licitación, pasando la operación del proveedor SCC a ABAL, logrando recuperar los niveles de atención y servicio.

El foco de la gestión del callcenter de Integra fue la de recuperar el servicio de ayuda en línea y el servicio de asesoría en trámites.

Soluciones escritas

Se realizaron 130 mil atenciones; 14 mil (11%) se resolvieron de forma automática en la sección contáctanos de la web, 57 mil (44%) se atendieron por mail, 55 mil (42%) por chat y 4 mil (3%) por redes sociales.

El foco en estos canales fue brindar respuestas claras y simples a nuestros clientes, mejorando la satisfacción, reduciendo reiteraciones y evitando futuros reclamos.

Soluciones (reclamos y requerimientos)

Atendimos 4 mil reclamos y 3,500 requerimientos. El enfoque este año fue generar autonomías en la primera línea, recuperar la empatía con nuestros clientes, analizar correctamente los casos para brindar soluciones integrales y reducir los reclamos reiterados.

INDICADORES FINANCIEROS

Al 31 de diciembre 2023

	2023 S/ (000,)	2022 S/ (000,)	Diferencia S/ (000,)	Variación %
Ingresos por Comisiones	370,046	359,360	10,686	2.97%
Egresos Operacionales	199,280	199,841	-561	-0.28%
Resultado Operativo	170,766	159,519	11,247	7.05%
Utilidades del Ejercicio	139,710	149,351	-9,641	-6.46%
Patrimonio	845,642	843,154	2,488	0.30%

Fondo y Afiliados

Al 31 de diciembre 2023

	2023 S/ (000,)	2022 S/ (000,)	Diferencia S/. (000,)	Variación %
Fondos Administrados (S/ 000,)	44,469,224	38,589,219	5,880,005	15.24%
Afiliados	4,195,117	3,716,409	478,708	12.88%

*Información del 2022 corresponde a diciembre.

Al 31 de diciembre 2023

	2023	2022	Diferencia	Variación %
Participación de Mercado (Fondo)	36.2%	36.5%		
Participación de Mercado (Afiliados)	45.2%	42.2%		

*Información del 2022 corresponde a diciembre.

No se han realizado cambios de los responsables de la elaboración y revisión de la información financiera contenida en este documento en los últimos años.

Activos fijos

Relación de Activos Fijos 2023
En Miles de Soles Ajustados
Neto de Depreciación

Activo Fijo	Valor Ajustado
Terrenos	8,811
Edificios y otras construcciones	10,910
Muebles y enseres y equipos diversos	1,553
Equipos de Cómputo y otros	534
Unidades de Transporte	147
Obras en curso	83
Total	22,038

Al 31 de diciembre de 2023, ningún activo de la Compañía fue otorgado en garantía

Durante el 2023 AFP Integra contrató los servicios de la compañía Ernst & Young, quienes han revisado y analizado los estados financieros de la Compañía al cierre del 31 de diciembre del 2023, y han emitido una opinión sin salvedades respecto de estos.

LAS INVERSIONES DURANTE EL AÑO 2023

Se registró un rendimiento positivo en la mayoría de los activos de riesgo. La política monetaria restrictiva implementada por los principales bancos centrales, así como la mejora en las disrupciones de oferta vistas en la era post-COVID, permitieron que durante el año 2023 continúe la caída de inflación a nivel global. Ante ello, los bancos centrales desaceleraron el ritmo de ajuste de política monetaria, permitiendo que las tasas de interés alcancen un pico hacia el final del año. Por otro lado, las expectativas de crecimiento económico mejoraron y la elevada incertidumbre asociada a la posibilidad de una recesión fue perdiendo terreno. En este contexto, durante 2023 el índice global de acciones MSCI All Country World registró un rendimiento de +22.8%. Asimismo, por el lado de la renta fija, el índice de crédito Bloomberg Barclays Global High Yield mostró un crecimiento de +14.0%.

El comportamiento de los activos financieros durante el año 2023 se explica principalmente por data económica que resultó ser mucho mejor a lo esperado inicialmente por los inversionistas. El agresivo ciclo de subida de tasas de interés por parte de bancos centrales durante el 2022 elevó significativamente la volatilidad de los mercados financieros y agudizó los temores de una desaceleración económica que resulte en una recesión a nivel global. Sin embargo, el consumo se mantuvo resiliente frente al endurecimiento de condiciones financieras, lo cual se explica por el exceso de ahorros generados en la recuperación post-COVID, así como al mayor gasto de gobierno. Además, se mantuvo la tendencia de desinflación, así como la fortaleza del mercado laboral. En ese sentido, a pesar de que las tasas de crédito hipotecario llegaron a su nivel más alto en los últimos años, el sector inmobiliario mostró una

mejora notable con respecto al año previo. Por otro lado, la economía también mostró fortaleza ante la crisis bancaria ocurrida a inicios de año, la cual fue propiciada por el cierre de Silicon Valley Bank. Si bien la crisis tuvo consecuencias negativas en las condiciones crediticias, los efectos adversos se vieron contenidos por las medidas tomadas por la Reserva Federal de Estados Unidos (Fed) para brindar liquidez al sistema financiero. Finalmente, el sector tecnológico tuvo un año remarcable debido a la disruptión de la inteligencia artificial y sus aplicaciones. En ese marco, la volatilidad de los activos financieros disminuyó significativamente y, en el caso de la renta variable, tuvo uno de sus mejores rendimientos en la última década. Por otro lado, los bonos del tesoro de Estados Unidos se recuperaron ligeramente luego de dos años consecutivos de retorno negativo.

Los factores de riesgo globales dominaron el comportamiento de los mercados accionarios. Sin embargo, existieron otros factores idiosincráticos que explican la dispersión de los retornos. Por ejemplo, en el caso de Estados Unidos, la actividad económica se aceleró nuevamente y la tasa de política monetaria llegó a su pico. Además, dicho mercado se vio beneficiado en mayor medida por la euforia asociada a la inteligencia artificial. Por otro lado, Europa logró evitar una recesión a pesar de ser la región más afectada por la crisis energética y el conflicto geopolítico entre Rusia y Ucrania. Además, el Banco Central Europeo mantuvo una postura más restrictiva debido a los elevados niveles de inflación en la región. Japón, por su parte, se vio beneficiado por la política monetaria expansiva que continuó implementando el banco central, así como por reformas que buscaron mejorar el desempeño de su bolsa de valores. En lo que respecta a China, el crecimiento fue sostenido por un incremento en la demanda de servicios y diversos estímulos económicos dirigidos al sector de manufactura, inversión e infraestructura pública. El banco central adoptó una política monetaria laxa haciendo recortes a su tasa de interés, con la finalidad de hacer frente a la persistente desaceleración económica agravada por la precaria situación del mercado inmobiliario. Por otro lado, la tensión geopolítica se mantuvo durante el 2023. El conflicto entre Israel y Palestina reavivó los temores de debilidad de la cadena de suministros global. Sin embargo, estos temores solo se tradujeron en incrementos en precios de energía en el corto plazo. Finalmente, Latinoamérica se vio beneficiada por los elevados precios de materias primas, disminución de incertidumbre política y por los efectos del nearshoring. En este contexto, Estados Unidos (S&P 500) tuvo un rendimiento de +26.3%. Mientras que la Eurozona, Japón y China rindieron +19.7%, +29.0% y -11.0%, respectivamente. Por otro lado, Latinoamérica registró un retorno de +21.6%.

En lo que respecta a la renta fija, los activos se vieron beneficiados por el fin del ciclo de subidas de tasa y la expectativa de cortes de tasa anticipados por el mercado. Así, los bonos del tesoro de Estados Unidos y los bonos de tesoro de la Eurozona rindieron +4.1% y +7.1%, respectivamente. En el caso de Mercados Emergentes, los bonos de gobierno en dólares y los bonos de gobierno en moneda local tuvieron un performance de +11.1% y +10.0%, respectivamente. Finalmente, los spreads de crédito tuvieron reducciones relevantes. Para mencionar algunos ejemplos, los bonos High Yield de Estados Unidos, la Eurozona y de Mercados Emergentes rindieron +13.5%, +12.7% y +9.8%, respectivamente.

En el caso de las monedas, el dólar se vio afectado por la resiliencia de la economía global y la política monetaria internacional más restrictiva en relación con la americana, registrando un retroceso de -2.1% al cierre del año. Por otro lado, el euro, el yen japonés y la libra esterlina registraron rendimientos de 3.1%, -7.6% y 5.1%, respectivamente. Por el lado de los mercados emergentes, las monedas de mayor

apreciación fueron el peso colombiano, el peso mexicano y el real brasileño, con aumentos de 25.9%, 14.9% y 8.7%, respectivamente. En contraste, las de mayor depreciación fueron la lira turca, el rand sudafricano y el peso chileno, registrando caídas de -36.6%, -7.2% y -3.2%, respectivamente.

Las materias primas tuvieron rendimientos negativos, siendo las únicas excepciones el oro y el cobre. En el caso del petróleo, si bien se esperaba que los conflictos geopolíticos continúen afectando negativamente la oferta global, esta sorprendió de forma positiva durante la mayor parte del año. Así, el petróleo Brent retrocedió -10.7%. Por otro lado, la contracción de demanda de China impactó negativamente en metales industriales como el zinc y el aluminio cuyos rendimientos fueron -11.6% y +0.1%, respectivamente. Además, el cobre avanzó +2.1%. Los metales preciosos tuvieron retornos mixtos. El oro presentó un rendimiento de 13.5%, mientras que la plata cerró el año con una ligera caída de -0.6%.

En cuanto al mercado local, la actividad económica estuvo caracterizada por la aparición de eventos que causaron una recesión de la economía a lo largo del año. En primer lugar, la continuación de los conflictos sociales en los primeros meses del año que tuvieron un impacto directo en los sectores más expuestos como el agro, pesca y logística. Luego, desde fines de marzo se empezó a observar un aumento en las anomalías de la temperatura superficial del mar en la región costera, alcanzando temperaturas características de un Fenómeno de El Niño (FEN) fuerte y extraordinario, los cuales impactaron significativamente en la producción agropecuaria y pesca. Ambos eventos afectaron la capacidad productiva, los ingresos discrecionales y la confianza de los consumidores y empresarios. A esto se sumó un deterioro del presupuesto familiar debido a los aumentos persistentes de los precios de los alimentos, principalmente por la menor oferta producto de las condiciones climatológicas. Por el lado del gasto, se observó una contracción de la inversión privada, en línea con una tendencia pesimista en la mayoría de los índices de expectativas económicas de corto plazo (3 meses) y una desaceleración más pronunciada del consumo privado, mostrando incluso caídas trimestrales, algo que no se veía en más de 20 años (excluyendo la pandemia). Sin embargo, a pesar de las narrativas negativas durante el año, desde fines de octubre se empezó a apreciar una recuperación en los rendimientos de los activos de locales, que se podrían atribuir a una caída sostenida de la inflación, el inicio de los ciclos de reducción de tasas de interés por parte del BCRP, una caída en las probabilidades de un FEN moderado y/o fuerte y anuncios de adquisiciones de empresas peruanas, entre otros. Gracias a esto, el ETF de acciones peruanas (EPU) registró un retorno superior al 25.0% en el año. Además, durante el año el índice de bonos soberanos en moneda local (S&P/BVL Perú Sovereign Bond Index PEN) mostró un rendimiento de +16.84%, mientras que el índice de bonos soberanos en dólares (S&P/BVL Perú Sovereign Bond Index USD) tuvo un rendimiento de +20.34%.

En este contexto, los fondos que gestiona AFP Integra registraron retornos de +8.34%, +15.47%, +8.99% y +1.60% (para el fondo tipo 0, 1, 2 y 3, respectivamente). Dichos retornos son obtenidos empleando los valores cuota del último día hábil de diciembre con el valor cuota del último día hábil de diciembre correspondiente a años anteriores, tal como se detalla a continuación:

Rentabilidad nominal 2023

Rentabilidad Nominal Anualizada	Fondo 0		Fondo 1		Fondo 2		Fondo 3	
	Integra	Promedio	Integra	Promedio	Integra	Promedio	Integra	Promedio
dic 2023 / dic 2022	8.34%	8.46%	15.47%	16.07%	8.99%	9.90%	1.60%	5.18%
dic 2023 / dic 2021	6.46%	6.64%	4.87%	4.71%	0.75%	0.71%	-3.54%	-1.91%
dic 2023 / dic 2020	4.48%	4.64%	2.04%	1.74%	2.59%	2.20%	3.54%	4.38%
dic 2023 / dic 2019	4.06%	4.20%	3.65%	3.69%	4.59%	4.43%	4.17%	5.07%
dic 2023 / dic 2018	4.05%	4.20%	5.40%	5.62%	6.23%	6.21%	5.32%	6.03%
dic 2023 / dic 2017	3.97%	4.11%	4.53%	4.76%	4.68%	4.75%	3.30%	3.98%
dic 2023 / dic 2016	4.08%	4.19%	5.29%	5.49%	5.90%	5.92%	4.86%	5.33%
dic 2023 / dic 2015			5.59%	5.76%	6.44%	6.40%	5.59%	5.94%
dic 2023 / dic 2014			5.64%	5.70%	6.25%	6.23%	5.08%	5.45%
dic 2023 / dic 2013			5.80%	5.86%	6.41%	6.39%	5.01%	5.40%
dic 2023 / dic 2012			5.26%	5.35%	5.94%	5.82%	4.75%	5.01%
dic 2023 / dic 2011			5.93%	5.96%	6.47%	6.39%	5.24%	5.63%
dic 2023 / dic 2010			5.61%	5.71%	5.31%	5.22%	3.29%	3.50%
dic 2023 / dic 2009			5.64%	5.89%	6.12%	6.17%	5.33%	5.55%
dic 2023 / dic 2008			6.15%	6.49%	7.55%	7.60%	7.86%	7.97%
dic 2023 / dic 2007			5.49%	5.85%	5.66%	5.66%	4.22%	4.51%
dic 2023 / dic 2006			5.82%	6.09%	6.68%	6.65%	6.11%	6.38%
dic 2023 / dic 2005			6.45%	6.61%	7.96%	7.89%	9.82%	9.49%
dic 2023 / dic 2004					8.43%	8.35%		
dic 2023 / dic 2003					8.40%	8.35%		
dic 2023 / dic 2002					9.17%	9.12%		
dic 2023 / dic 2001					9.33%	9.27%		
dic 2023 / dic 2000					9.45%	9.35%		
dic 2023 / dic 1999					8.90%	8.78%		
dic 2023 / dic 1998					9.50%	9.40%		
dic 2023 / dic 1997					9.11%	8.99%		
dic 2023 / dic 1996					9.47%	9.34%		
dic 2023 / dic 1995					9.78%	9.62%		
dic 2023 / dic 1994					10.01%	9.86%		
dic 2023 / dic 1993					10.42%	10.29%		

Fuente: SBS / Elaboración: AFP Integra

Valor Cuota

Fecha	Fondo 0	Fondo 1	Fondo 2	Fondo 3
Ene-23	12.7225174	27.1624997	218.8016946	51.4582525
Feb-23	12.8000426	26.8595269	216.2281585	49.6811882
Mar-23	12.8895900	27.6350517	218.7494432	49.6415164
Abr-23	12.9722592	27.7267590	218.1996270	49.2947929
May-23	13.0682233	27.9123484	217.9739069	48.1518508
Jun-23	13.1544983	28.6885611	221.5859238	47.7696111
Jul-23	13.2481569	29.1660579	225.0100024	48.9723200
Ago-23	13.3350024	29.0996181	226.1549524	49.3022611
Set-23	13.4210176	28.4838415	223.8536361	49.3236812
Oct-23	13.5165005	28.2583717	221.1636014	48.3037274
Nov-23	13.6060603	29.4268672	224.4194700	48.6121348
Dic-23	13.6934409	30.6864226	232.7840605	50.9530626

Fuente: SBS / Elaboración: AFP Integra

COMPOSICIÓN DE LA CARTERA DEL FONDO AL CIERRE DE 2023

Al cierre del año, los fondos de pensiones administrados por AFP Integra alcanzaron en conjunto 44,469 millones de soles. El Fondo 2 mantuvo su posición de liderazgo por tamaño, acumulando recursos que representan el 68.3% del total administrado, comparado con un 5.4%, 17.1% y 9.2% en el caso de los fondos 0, 1 y 3, respectivamente.

Cartera Administrada del Fondo de Pensiones 0 de AFP Integra por Instrumento Financiero
(En miles de nuevos soles)

	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio	
	Monto	%										
I. INVERSIONES LOCALES	2 151 734	100.3	2 197 253	100.3	2 177 486	100.0	2 226 389	100.1	2 231 031	100.1	2 283 041	100.4
1. Gobierno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Certificados y Depósitos a Plazo del BCRP (1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos del Gobierno Central	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos Brady	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Letras del Tesoro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2. Sistema Financiero	2 043 518	95.3	2 100 209	95.9	2 089 272	96.0	2 137 559	96.1	2 173 791	97.6	2 246 929	98.8
Certificados y Depósitos a Plazo (2)	2 012 397	93.8	2 068 929	94.4	2 057 813	94.5	2 105 836	94.7	2 141 801	96.1	2 214 733	97.4
Papeles Comerciales	31 121	1.5	31 280	1.4	31 459	1.4	31 723	1.4	31 991	1.4	32 196	1.4
Títulos de Deuda emitidos por Organismos Internacionales en el mercado local	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Títulos de Deuda emitidos por Entidades Financieras del Exterior en el mercado local	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos de Arrendamiento Financiero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos Subordinados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros Bonos Sector Financiero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Letras Hipotecarias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos Hipotecarios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Acciones y Valores representativos sobre Acciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Acciones Preferentes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3. Empresas no Financieras	108 216	5.0	97 044	4.4	53 478	2.5	53 876	2.4	57 240	2.6	9 280	0.4
Papeles Comerciales	6 119	0.3	6 135	0.3	6 184	0.3	6 244	0.3	9 200	0.4	9 280	0.4
Pagares LP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Títulos de Deuda emitidos por Entidades No Financieras del Exterior en el mercado local	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos de Empresas no Financieras	102 097	4.8	90 909	4.2	47 294	2.2	47 632	2.1	48 040	2.2	-	-
Bonos para Nuevos Proyectos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos Estructurados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos convertibles emitidos en el mercado local	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Acciones y Valores representativos sobre Acciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Certificados de Suscripción Preferente	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Certificados Prov. Acc.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fondo de inversiones alternativos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4. Administradoras de Fondos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fondos Mutuos del Extranjero - ETF del mercado local	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fondo Mutuo Alternativo o Extranjero - Límite	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fondo Mutuo Local	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fondo de Inversión Tradicional	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fondo de Inversión Alternativo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5. Sociedades Titularizadoras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos de Titulización (5)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Títulos con Derecho de Participación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Papel Comercial	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Papel Comercial TIT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
II. INVERSIONES EN EL EXTERIOR												
1. Gobierno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Títulos de Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2. Sistema Financiero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos del Sistema Financiero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Títulos de Deuda Emitidos por Organismo Internacional	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Certificados y Depósitos a Plazo (2) (4)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fondos Mutuos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Acciones y Valores representativos sobre Acciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3. Empresas no Financieras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos Corporativos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Depósitos del Extranjero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Acciones y Valores representativos sobre Acciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4. Administradoras de Fondos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fondos Mutuos Alternativos del Extranjero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fondos Mutuos del Extranjero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fondos de inversión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5. Sociedades Titularizadoras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos de Titulización	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III. OPERACIONES EN TRÁNSITO	- 6 601	-0.3	- 6 667	-0.3	- 197	0.0	- 2 956	-0.1	- 2 853	-0.1	- 8 826	-0.4
TOTAL	2 145 133	100.0	2 190 586	100.0	2 177 289	100.0	2 223 434	100.0	2 228 178	100.0	2 274 215	100.0
Fondo de Pensiones	2 129 157	99.3	2 174 513	99.3	2 161 103	99.3	2 207 144	99.3	2 211 767	99.3	2 257 696	99.3
Encaje Legal	15 976	0.7	16 074	0.7	16 186	0.7	16 290	0.7	16 411	0.7	16 519	0.7

(1) Incluye Depósitos Overnight y Certificados de Depósito con Negociación Restringida del BCRP

(2) Incluye Cuenta Corriente

(3) Corresponden a acciones de Capital Social no listadas en Bolsa

(4) Incluye transferencias para liquidar Operaciones en Tránsito generadas por Inversiones en el Exterior.

(5) Incluye Bonos de Titulización Hipotecarios.

	Julio		Agosto		Setiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre	
	Monto	%										
I. INVERSIONES LOCALES												
1. Gobierno	2 278 759	100.7	2 321 218	100.6	2 298 928	100.0	2 346 104	100.1	2 349 913	100.0	2 528 799	105.4
Certificados y Depósitos a Plazo del BCRP (1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos del Gobierno Central	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos Brady	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Letas del Tesoro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2. Sistema Financiero	2 242 384	99.1	2 311 807	100.2	2 235 611	97.3	2 262 432	96.5	2 267 488	96.5	2 392 522	99.8
Certificados y Depósitos a Plazo (2)	2 242 384	99.1	2 311 807	100.2	2 235 611	97.3	2 231 940	95.2	2 236 756	95.2	2 307 931	96.2
Papeles Comerciales	-	-	-	-	-	-	30 493	1.3	30 732	1.3	84 591	3.5
Títulos de Deuda emitidos por Organismos Internacionales en el mercado local	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Títulos de Deuda emitidos por Entidades Financieras del Exterior en el mercado local	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos de Arrendamiento Financiero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos Subordinados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros Bonos Sector Financiero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Letas Hipotecarias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos Hipotecarios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Acciones y Valores representativos sobre Acciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Acciones Preferentes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3. Empresas no Financieras	9 344	0.4	9 410	0.4	23 656	1.0	43 700	1.9	82 425	3.5	111 469	4.6
Papeles Comerciales	9 344	0.4	9 410	0.4	23 656	1.0	43 700	1.9	82 425	3.5	111 469	4.6
Pagares LP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Títulos de Deuda emitidos por Entidades No Financieras del Exterior en el mercado local	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos de Empresas no Financieras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos para Nuevos Proyectos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos Estructurados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos convertibles emitidos en el mercado local	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Acciones y Valores representativos sobre Acciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Certificados de Suscripción Preferente	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Certificados Prov. Acc.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fondo de inversiones alternativas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4. Administradoras de Fondos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fondos Mutuos del Extranjero - ETF del mercado local	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fondo Mutuo Alternativo Extranjero - Límite	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fondo Mutuo Local	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fondo de Inversión Tradicional	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fondo de Inversión Alternativo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5. Sociedades Titularizadoras	27 031	1.2	-	-	39 660	1.7	39 972	1.7	-	-	24 808	1.0
Bonos de Titulización (5)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Títulos con Derecho de Participación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Papel Comercial	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Papel Comercial TIT	27 031	1.2	-	-	39 660	1.7	39 972	1.7	-	-	24 808	1.0
II. INVERSIONES EN EL EXTERIOR												
1. Gobierno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Títulos de Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2. Sistema Financiero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos del Sistema Financiero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Títulos de Deuda Emitidos por Organismo Internacional	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Certificados y Depósitos a Plazo (2) (4)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fondos Mutuos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Acciones y Valores representativos sobre Acciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3. Empresas no Financieras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos Corporativos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Depósitos del Extranjero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Acciones y Valores representativos sobre Acciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4. Administradoras de Fondos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fondos Mutuos Alternativos del Extranjero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fondos Mutuos del Extranjero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fondos de inversión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5. Sociedades Titularizadoras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos de Titulización	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III. OPERACIONES EN TRÁNSITO	-15 615	-0.7	-14 631	-0.6	-707	0.0	-2 472	-0.1	-84	0.0	-130 636	-5.4
TOTAL	2 263 144	100.0	2 306 587	100.0	2 298 220	100.0	2 343 632	100.0	2 349 829	100.0	2 398 164	100.0
Fondo de Pensiones	2 246 507	99.3	2 289 841	99.3	2 281 367	99.3	2 326 659	99.3	2 332 743	99.3	2 380 968	99.3
Encaje Legal	16 636	0.7	16 746	0.7	16 854	0.7	16 973	0.7	17 086	0.7	17 196	0.7

(1) Incluye Depósitos Overnight y Certificados de Depósito con Negociación Restringida del BCRP

(2) Incluye Cuenta Corriente

(3) Corresponden a acciones de Capital Social no listadas en Bolsa

(4) Incluye transferencias para liquidar Operaciones en Tránsito generadas por Inversiones en el Exterior.

(5) Incluye Bonos de Titulización Hipotecarios.

Cartera Administrada del Fondo de Pensiones 1 de AFP Integra por Instrumento Financiero
(En miles de nuevos soles)

	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio	
	Monto	%										
I. INVERSIONES LOCALES												
1. Gobierno	3 889 713	59.6	3 590 191	55.6	3 792 141	57.1	4 027 184	60.2	3 895 421	57.7	3 975 837	57.1
Certificados y Depósitos a Plazo del BCRP (1)	1 539 447	23.6	1 372 054	21.3	1 588 370	23.9	1 790 609	26.8	1 785 399	26.5	1 939 753	27.9
Bonos del Gobierno Central	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos Brady	1 539 447	23.6	1 372 054	21.3	1 588 370	23.9	1 790 609	26.8	1 785 399	26.5	1 939 753	27.9
Letras del Tesoro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2. Sistema Financiero	652 552	10.0	527 395	8.2	481 034	7.2	545 643	8.2	506 261	7.5	487 112	7.0
Certificados y Depósitos a Plazo (2)	123 723	1.9	11 619	0.2	7 528	0.1	72 449	1.1	60 561	0.9	36 139	0.5
Papeles Comerciales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Títulos de Deuda emitidos por Organismos Internacionales en el mercado local	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Títulos de Deuda emitidos por Entidades Financieras del Exterior en el mercado local	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos de Arrendamiento Financiero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos Subordinados	98 188	1.5	78 852	1.2	76 982	1.2	77 800	1.2	65 107	1.0	65 976	0.9
Otros Bonos Sector Financiero	392 872	6.0	389 921	6.0	357 364	5.4	357 557	5.3	357 184	5.3	362 684	5.2
Letras Hipotecarias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos Hipotecarios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Acciones y Valores representativos sobre Acciones	37 768	0.6	47 004	0.7	39 159	0.6	37 836	0.6	23 409	0.3	22 313	0.3
Acciones Preferentes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3. Empresas no Financieras	1 328 595	20.3	1 327 853	20.6	1 369 106	20.6	1 342 794	20.1	1 259 652	18.7	1 225 029	17.6
Papeles Comerciales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pagares LP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Títulos de Deuda emitidos por Entidades No Financieras del Exterior en el mercado local	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos de Empresas no Financieras	998 232	15.3	993 008	15.4	1 030 171	15.5	1 003 417	15.0	929 848	13.8	905 042	13.0
Bonos para Nuevos Proyectos	19 924	0.3	20 140	0.3	20 728	0.3	21 309	0.3	22 106	0.3	21 517	0.3
Bonos Estructurados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos convertibles emitidos en el mercado local	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Acciones y Valores representativos sobre Acciones	310 438	4.8	314 705	4.9	318 207	4.8	318 068	4.8	307 699	4.6	298 471	4.3
Certificados de Suscripción Preferente	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Certificados Prov. Acc.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fondo de inversiones alternativas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4. Administradoras de Fondos	164 112	2.5	159 846	2.5	157 475	2.4	153 294	2.3	150 605	2.2	141 499	2.0
Fondos Mutuos del Extranjero - ETF del mercado local	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fondo Mutuo Alternativo Extranjero - Límite	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fondo Mutuo Local	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fondo de Inversión Tradicional	164 112	2.5	159 846	2.5	157 475	2.4	153 294	2.3	150 605	2.2	141 499	2.0
Fondo de Inversión Alternativo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5. Sociedades Titularizadoras	205 009	3.1	203 042	3.1	196 155	3.0	194 844	2.9	193 504	2.9	182 444	2.6
Bonos de Titulización (5)	205 009	3.1	203 042	3.1	196 155	3.0	194 844	2.9	193 504	2.9	182 444	2.6
Títulos con Derecho de Participación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Papel Comercial	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Papel Comercial TIT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
II. INVERSIONES EN EL EXTERIOR	2 605 458	39.9	2 939 425	45.6	2 894 663	43.6	2 673 989	40.0	2 723 428	40.4	2 862 742	41.1
1. Gobierno	989 449	15.2	1 337 712	20.7	1 295 866	19.5	971 306	14.5	1 228 942	18.2	1 250 619	18.0
Títulos de Deuda	989 449	15.2	1 337 712	20.7	1 295 866	19.5	971 306	14.5	1 228 942	18.2	1 250 619	18.0
2. Sistema Financiero	332 115	5.1	433 177	6.7	419 624	6.3	348 744	5.2	378 381	5.6	384 893	5.5
Bonos del Sistema Financiero	228 625	3.5	163 269	2.5	207 867	3.1	193 454	2.9	187 809	2.8	183 398	2.6
Títulos de Deuda Emididos por Organismo Internacional	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Certificados y Depósitos a Plazo (2) (4)	103 491	1.6	269 908	4.2	211 757	3.2	155 291	2.3	190 572	2.8	201 495	2.9
Fondos Mutuos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Acciones y Valores representativos sobre Acciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3. Empresas no Financieras	410 011	6.3	365 934	5.7	365 764	5.5	338 219	5.1	411 366	6.1	429 652	6.2
Bonos Corporativos	410 004	6.3	365 928	5.7	365 758	5.5	338 212	5.1	411 359	6.1	429 644	6.2
Depósitos del Extranjero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Acciones y Valores representativos sobre Acciones	6	0.0	6	0.0	6	0.0	7	0.0	7	0.0	9	0.0
4. Administradoras de Fondos	873 884	13.4	802 602	12.4	813 409	12.2	1 015 720	15.2	704 740	10.4	797 578	11.5
Fondos Mutuos Alternativos del Extranjero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fondos Mutuos del Extranjero	873 884	13.4	802 602	12.4	813 409	12.2	1 015 720	15.2	704 740	10.4	797 578	11.5
Fondos de inversión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5. Sociedades Titularizadoras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos de Titulización	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III. OPERACIONES EN TRÁNSITO	35 757	0.5	- 76 766	-1.2	- 41 850	-0.6	- 16 263	-0.2	129 035	1.9	119 856	1.7
TOTAL	6 530 928	100.0	6 452 850	100.0	6 644 954	100.0	6 684 999	100.0	6 747 884	100.0	6 958 435	100.0
Fondo de Pensiones	6 457 477	98.9	6 380 219	98.9	6 570 226	98.9	6 609 933	98.9	6 672 406	98.9	6 880 858	98.9
Encaje Legal	73 450	1.1	72 631	1.1	74 728	1.1	74 976	1.1	75 478	1.1	77 577	1.1

(1) Incluye Depósitos Overnight y Certificados de Depósito con Negociación Restringida del BCRP

(2) Incluye Cuenta Corriente.

(3) Corresponden a acciones de Capital Social no listadas en Bolsa

(4) Incluye transferencias para liquidar Operaciones en Tránsito generadas por Inversiones en el Exterior.

(5) Incluye Bonos de Titulización Hipotecarios.

	Julio		Agosto		Setiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre	
	Monto	%										
I. INVERSIONES LOCALES												
1. Gobierno	4 037 493	56.7	3 815 478	53.6	3 896 988	55.5	3 913 241	56.2	3 951 117	54.2	4 064 996	53.4
Certificados y Depósitos a Plazo del BCRP (1)	2 027 492	28.5	1 829 194	25.7	1 860 614	26.5	1 825 483	26.2	1 948 961	26.8	1 994 661	26.2
Bonos del Gobierno Central	2 027 492	28.5	1 829 194	25.7	1 860 614	26.5	1 825 483	26.2	1 948 961	26.8	1 994 661	26.2
Bonos Brady	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Letras del Tesoro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2. Sistema Financiero	453 025	6.4	447 428	6.3	415 252	5.9	458 505	6.6	411 808	5.7	437 527	5.7
Certificados y Depósitos a Plazo (2)	11 316	0.2	4 998	0.1	12 242	0.2	58 632	0.8	14 049	0.2	22 180	0.3
Papeles Comerciales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Títulos de Deuda emitidos por Organismos Internacionales en el mercado local	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Títulos de Deuda emitidos por Entidades Financieras del Exterior en el mercado local	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos de Arrendamiento Financiero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos Subordinados	57 888	0.8	57 696	0.8	41 368	0.6	42 354	0.6	42 680	0.6	43 190	0.6
Otros Bonos Sector Financiero	362 384	5.1	364 129	5.1	341 079	4.9	340 113	4.9	337 809	4.6	337 705	4.4
Letras Hipotecarias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos Hipotecarios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Acciones y Valores representativos sobre Acciones	21 436	0.3	20 604	0.3	20 563	0.3	17 406	0.3	17 270	0.2	34 452	0.5
Acciones Preferentes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3. Empresas no Financieras	1 235 425	17.4	1 214 477	17.1	1 300 349	18.5	1 307 885	18.8	1 279 024	17.6	1 329 468	17.5
Papeles Comerciales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pagares LP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Títulos de Deuda emitidos por Entidades No Financieras del Exterior en el mercado local	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos de Empresas no Financieras	898 731	12.6	884 232	12.4	967 752	13.8	979 364	14.1	965 874	13.3	972 224	12.8
Bonos para Nuevos Proyectos	21 469	0.3	21 496	0.3	21 109	0.3	20 990	0.3	21 506	0.3	22 153	0.3
Bonos Estructurados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos convertibles emitidos en el mercado local	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Acciones y Valores representativos sobre Acciones	315 226	4.4	308 749	4.3	311 489	4.4	307 532	4.4	291 639	4.0	335 091	4.4
Certificados de Suscripción Preferente	-	-	-	-	-	-	-	-	5	0.0	-	-
Certificados Prov. Acc.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fondo de inversiones alternativas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4. Administradoras de Fondos	136 725	1.9	140 376	2.0	143 705	2.0	144 071	2.1	130 232	1.8	123 960	1.6
Fondos Mutuos del Extranjero - ETF del mercado local	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fondo Mutuo Alternativo Extranjero - Límite	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fondo Mutuo Local	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fondo de Inversión Tradicional	136 725	1.9	140 376	2.0	143 705	2.0	144 071	2.1	130 232	1.8	123 960	1.6
Fondo de Inversión Alternativo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5. Sociedades Titularizadoras	184 827	2.6	184 003	2.6	177 068	2.5	177 298	2.5	181 092	2.5	179 379	2.4
Bonos de Titulización (5)	184 827	2.6	184 003	2.6	177 068	2.5	177 298	2.5	181 092	2.5	179 379	2.4
Títulos con Derecho de Participación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Papel Comercial	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Papel Comercial TIT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
II. INVERSIONES EN EL EXTERIOR	3 132 085	44.0	3 336 889	46.9	3 224 440	46.0	3 052 857	43.9	3 230 396	44.3	3 449 151	45.3
1. Gobierno	1 280 149	18.0	1 777 877	25.0	1 741 402	24.8	1 627 502	23.4	1 650 452	22.7	1 904 180	25.0
Títulos de Deuda	1 280 149	18.0	1 777 877	25.0	1 741 402	24.8	1 627 502	23.4	1 650 452	22.7	1 904 180	25.0
2. Sistema Financiero	276 047	3.9	272 545	3.8	268 864	3.8	279 221	4.0	225 860	3.1	249 813	3.3
Bonos del Sistema Financiero	176 521	2.5	173 207	2.4	175 170	2.5	174 314	2.5	169 960	2.3	148 974	2.0
Títulos de Deuda Emitidos por Organismo Internacional	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Certificados y Depósitos a Plazo (2) (4)	99 526	1.4	99 338	1.4	93 694	1.3	104 907	1.5	55 900	0.8	100 840	1.3
Fondos Mutuos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Acciones y Valores representativos sobre Acciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3. Empresas no Financieras	441 144	6.2	429 618	6.0	413 611	5.9	409 090	5.9	396 186	5.4	422 435	5.5
Bonos Corporativos	441 138	6.2	429 612	6.0	413 605	5.9	409 084	5.9	396 179	5.4	422 428	5.5
Depósitos del Extranjero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Acciones y Valores representativos sobre Acciones	6	0.0	6	0.0	6	0.0	6	0.0	7	0.0	8	0.0
4. Administradoras de Fondos	1 134 745	15.9	856 849	12.0	800 563	11.4	737 044	10.6	957 899	13.1	872 723	11.5
Fondos Mutuos Alternativos del Extranjero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fondos Mutuos del Extranjero	1 134 745	15.9	856 849	12.0	800 563	11.4	737 044	10.6	957 899	13.1	872 723	11.5
Fondos de inversión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5. Sociedades Titularizadoras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos de Titulización	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III. OPERACIONES EN TRÁNSITO	-51 760	-0.7	-33 129	-0.5	-104 629	-1.5	-8 993	-0.1	104 067	1.4	102 850	1.4
TOTAL	7 117 818	100.0	7 119 239	100.0	7 016 798	100.0	6 957 106	100.0	7 285 580	100.0	7 616 997	100.0
Fondo de Pensiones	7 038 950	98.9	7 045 572	99.0	6 944 690	99.0	6 885 568	99.0	7 211 085	99.0	7 552 392	99.2
Encaje Legal	78 868	1.1	73 667	1.0	72 108	1.0	71 538	1.0	74 496	1.0	64 606	0.8

(1) Incluye Depósitos Overnight y Certificados de Depósito con Negociación Restringida del BCRP

(2) Incluye Cuenta Corriente.

(3) Corresponden a acciones de Capital Social no listadas en Bolsa

(4) Incluye transferencias para liquidar Operaciones en Tránsito generadas por inversiones en el Exterior.

(5) Incluye Bonos de Titulización Hipotecarios.

Cartera Administrada del Fondo de Pensiones 2 de AFP Integra por Instrumento Financiero
(En miles de nuevos soles)

	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio	
	Monto	%										
I. INVERSIONES LOCALES												
1. Gobierno	15 848 416	59.6	15 831 336	59.9	16 024 632	59.6	16 294 797	60.4	15 989 998	59.0	16 983 684	61.3
Certificados y Depósitos a Plazo del BCRP (1)	6 024 291	22.6	6 134 948	23.2	6 759 872	25.1	7 440 980	27.6	7 297 109	26.9	8 210 189	29.6
Bonos del Gobierno Central	6 024 291	22.6	6 134 948	23.2	6 759 872	25.1	7 440 980	27.6	7 297 109	26.9	8 210 189	29.6
Bonos Brady	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Letras del Tesoro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2. Sistema Financiero	2 481 217	9.3	2 537 507	9.6	2 173 226	8.1	1 875 146	6.9	1 889 438	7.0	2 125 831	7.7
Certificados y Depósitos a Plazo (2)	527 120	2.0	646 201	2.4	378 916	1.4	112 489	0.4	236 532	0.9	355 695	1.3
Papeles Comerciales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Títulos de Deuda emitidos por Organismos Internacionales en el mercado local	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Títulos de Deuda emitidos por Entidades Financieras del Exterior en el mercado local	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos de Arrendamiento Financiero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos Subordinados	193 309	0.7	183 820	0.7	149 662	0.6	148 292	0.5	97 229	0.4	97 026	0.4
Otros Bonos Sector Financiero	489 287	1.8	490 369	1.9	483 493	1.8	485 286	1.8	496 678	1.8	499 889	1.8
Letras Hipotecarias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos Hipotecarios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Acciones y Valores representativos sobre Acciones	1 271 501	4.8	1 217 117	4.6	1 161 166	4.3	1 129 097	4.2	1 058 999	3.9	1 173 220	4.2
Acciones Preferentes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3. Empresas no Financieras	5 482 601	20.6	5 286 014	20.0	5 289 051	19.7	5 189 403	19.2	5 042 594	18.6	4 938 920	17.8
Papeles Comerciales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pagerés LP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Títulos de Deuda emitidos por Entidades No Financieras del Exterior en el mercado local	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos de Empresas no Financieras	1 520 021	5.7	1 418 930	5.4	1 419 528	5.3	1 384 122	5.1	1 353 956	5.0	1 303 315	4.7
Bonos para Nuevos Proyectos	227 708	0.9	230 172	0.9	236 898	0.9	243 537	0.9	252 642	0.9	245 911	0.9
Bonos Estructurados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos convencionales emitidos en el mercado local	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Acciones y Valores representativos sobre Acciones	3 734 873	14.0	3 636 911	13.8	3 632 624	13.5	3 561 744	13.2	3 435 996	12.7	3 387 694	12.2
Certificados de Suscripción Preferente	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Certificados Prov. Acc.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fondo de inversiones alternativas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4. Administradoras de Fondos	1 413 112	5.3	1 425 183	5.4	1 354 354	5.0	1 345 483	5.0	1 317 671	4.9	1 290 181	4.7
Fondos Mutuos del Extranjero - ETF del mercado local	197 641	0.7	182 064	0.7	189 580	0.7	189 893	0.7	167 128	0.6	145 397	0.5
Fondo Mutuo Alternativo o Extranjero - Límite	77 790	0.3	76 718	0.3	79 211	0.3	77 960	0.3	76 734	0.3	75 855	0.3
Fondo Mutuo Local	40 886	0.2	38 852	0.1	40 649	0.2	48 439	0.2	58 288	0.2	61 009	0.2
Fondo de Inversión Tradicional	216 842	0.8	214 758	0.8	199 670	0.7	190 259	0.7	190 963	0.7	187 343	0.7
Fondo de Inversión Alternativo	879 954	3.3	912 791	3.5	845 244	3.1	838 932	3.1	824 558	3.0	820 578	3.0
5. Sociedades Titularizadoras	447 194	1.7	447 684	1.7	448 129	1.7	443 785	1.6	443 086	1.6	420 563	1.5
Bonos de Titulización (5)	447 194	1.7	447 684	1.7	448 129	1.7	443 785	1.6	443 086	1.6	420 563	1.5
Títulos con Derecho de Participación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Papel Comercial	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Papel Comercial TIT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
II. INVERSIONES EN EL EXTERIOR	10 773 536	40.5	10 640 498	40.3	11 416 057	42.4	10 963 172	40.6	11 103 084	40.9	10 690 858	38.6
1. Gobierno	429 594	1.6	29 495	0.1	217 012	0.8	578 171	2.1	723 948	2.7	812 576	2.9
Títulos de Deuda	429 594	1.6	29 495	0.1	217 012	0.8	578 171	2.1	723 948	2.7	812 576	2.9
2. Sistema Financiero	373 182	1.4	513 093	1.9	500 760	1.9	652 437	2.4	780 165	2.9	709 502	2.6
Bonos del Sistema Financiero	186 223	0.7	183 097	0.7	193 117	0.7	189 750	0.7	185 322	0.7	204 951	0.7
Títulos de Deuda Emitidos por Organismo Internacional	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Certificados y Depósitos a Plazo (2) (4)	186 959	0.7	329 996	1.2	307 643	1.1	462 687	1.7	594 843	2.2	504 551	1.8
Fondos Mutuos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Acciones y Valores representativos sobre Acciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3. Empresas no Financieras	472 418	1.8	497 078	1.9	551 482	2.0	520 551	1.9	549 424	2.0	563 079	2.0
Bonos Corporativos	469 920	1.8	494 609	1.9	549 080	2.0	518 025	1.9	546 710	2.0	559 771	2.0
Depósitos del Extranjero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Acciones y Valores representativos sobre Acciones	2 498	0.0	2 469	0.0	2 402	0.0	2 526	0.0	2 714	0.0	3 308	0.0
4. Administradoras de Fondos	9 498 342	35.7	9 600 831	36.3	10 146 803	37.7	9 212 013	34.1	9 049 548	33.4	8 605 701	31.1
Fondos Mutuos Alternativos del Extranjero	6 349 561	23.9	6 335 690	24.0	6 384 500	23.7	6 275 043	23.3	6 259 416	23.1	6 198 031	22.4
Fondos Mutuos del Extranjero	3 148 781	11.8	3 265 141	12.4	3 762 303	14.0	2 936 970	10.9	2 790 132	10.3	2 407 670	8.7
Fondos de inversión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5. Sociedades Titularizadoras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos de Titulización	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III. OPERACIONES EN TRÁNSITO	- 15 509	-0.1	- 56 612	-0.2	- 535 136	-2.0	- 274 957	-1.0	21 260	0.1	37 055	0.1
TOTAL	26 606 443	100.0	26 415 222	100.0	26 905 553	100.0	26 983 012	100.0	27 114 243	100.0	27 711 597	100.0
Fondo de Pensiones	26 340 963	99.0	26 153 106	99.0	26 640 380	99.0	26 718 506	99.0	26 850 011	99.0	27 442 986	99.0
Encaje Legal	265 480	1.0	262 116	1.0	265 172	1.0	264 506	1.0	264 232	1.0	268 611	1.0

(1) Incluye Depósitos Overnight y Certificados de Depósito con Negociación Restringida del BCRP

(2) Incluye Cuenta Corriente.

(3) Corresponden a acciones de Capital Social no listadas en Bolsa

(4) Incluy e transferencias para liquidar Operaciones en Tránsito generadas por inversiones en el Exterior.

(5) Incluye Bonos de Titulización Hipotecarios.

	Julio		Agosto		Setiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre	
	Monto	%										
I. INVERSIONES LOCALES												
1. Gobierno	17 120 048	60,4	16 704 926	58,3	16 887 076	59,2	16 645 215	58,6	16 962 134	58,5	17 706 029	58,3
Certificados y Depósitos a Plazo del BCRP (1)	8 402 506	29,7	8 057 311	28,1	8 282 117	29,0	8 226 688	29,0	8 559 663	29,5	8 761 131	28,9
Bonos del Gobierno Central	8 402 506	29,7	8 057 311	28,1	8 282 117	29,0	8 226 688	29,0	8 559 663	29,5	8 761 131	28,9
Bonos Brady	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Letras del Tesoro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2. Sistema Financiero	1 963 359	6,9	1 954 044	6,8	1 714 901	6,0	1 743 848	6,1	1 820 344	6,3	2 055 144	6,8
Certificados y Depósitos a Plazo (2)	179 524	0,6	160 261	0,6	25 268	0,1	138 945	0,5	225 814	0,8	213 193	0,7
Papeles Comerciales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Títulos de Deuda emitidos por Organismos Internacionales en el mercado local	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Títulos de Deuda emitidos por Entidades Financieras del Exterior en el mercado local	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos de Arrendamiento Financiero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos Subordinados	97 743	0,3	99 081	0,3	56 456	0,2	56 012	0,2	55 730	0,2	43 154	0,1
Otros Bonos Sector Financiero	492 348	1,7	497 378	1,7	488 245	1,7	495 394	1,7	501 396	1,7	510 329	1,7
Letras Hipotecarias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos Hipotecarios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Acciones y Valores representativos sobre Acciones	1 193 744	4,2	1 197 324	4,2	1 144 932	4,0	1 053 496	3,7	1 037 404	3,6	1 288 468	4,2
Acciones Preferentes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3. Empresas no Financieras	5 018 777	17,7	4 980 853	17,4	5 145 042	18,0	4 952 943	17,4	4 887 063	16,8	5 178 080	17,1
Papeles Comerciales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
pagarés LP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Títulos de Deuda emitidos por Entidades No Financieras del Exterior en el mercado local	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos de Empresas no Financieras	1 292 162	4,6	1 325 620	4,6	1 458 548	5,1	1 427 300	5,0	1 412 297	4,9	1 405 410	4,6
Bonos para Nuevos Proyectos	245 359	0,9	245 678	0,9	241 246	0,8	239 886	0,8	245 790	0,8	253 186	0,8
Bonos Estructurados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos convertibles emitidos en el mercado local	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Acciones y Valores representativos sobre Acciones	3 481 256	12,3	3 409 556	11,9	3 445 248	12,1	3 285 757	11,6	3 228 914	11,1	3 519 483	11,6
Certificados de Suscripción Preferente	-	-	-	-	-	-	-	-	62	0,0	-	-
Certificados Prov. Acc.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fondo de inversiones alternativos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4. Administradoras de Fondos	1 318 142	4,7	1 292 171	4,5	1 335 090	4,7	1 316 343	4,6	1 301 012	4,5	1 328 165	4,4
Fondos Mutuos del Extranjero - ETF del mercado local	160 037	0,6	128 631	0,4	124 313	0,4	120 524	0,4	124 549	0,4	138 611	0,5
Fondo Mutuo Alternativo Extranjero - Límite	75 599	0,3	78 548	0,3	80 564	0,3	81 710	0,3	81 456	0,3	80 739	0,3
Fondo Mutuo Local	66 816	0,2	66 294	0,2	93 499	0,3	91 126	0,3	91 730	0,3	114 546	0,4
Fondo de Inversión Tradicional	185 356	0,7	179 477	0,6	181 787	0,6	178 034	0,6	175 688	0,6	172 626	0,6
Fondo de Inversión Alternativo	830 333	2,9	839 222	2,9	854 926	3,0	844 949	3,0	827 589	2,9	821 642	2,7
5. Sociedades Titularizadoras	417 264	1,5	420 546	1,5	409 925	1,4	405 394	1,4	394 051	1,4	383 509	1,3
Bonos de Titulización (5)	417 264	1,5	420 546	1,5	409 925	1,4	405 394	1,4	394 051	1,4	383 509	1,3
Títulos con Derecho de Participación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Papel Comercial	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Papel Comercial TIT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
II. INVERSIONES EN EL EXTERIOR	11 245 610	39,7	12 130 523	42,4	11 816 388	41,4	11 750 333	41,4	12 119 808	41,8	12 823 189	42,2
1. Gobierno	917 268	3,2	1 298 891	4,5	1 034 420	3,6	513 216	1,8	1 008 806	3,5	1 648 383	5,4
Títulos de Deuda	917 268	3,2	1 298 891	4,5	1 034 420	3,6	513 216	1,8	1 008 806	3,5	1 648 383	5,4
2. Sistema Financiero	563 665	2,0	549 454	1,9	512 588	1,8	384 178	1,4	595 132	2,1	611 520	2,0
Bonos del Sistema Financiero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Títulos de Deuda Emitidos por Organismo Internacional	208 780	0,7	197 425	0,7	192 001	0,7	195 706	0,7	184 812	0,6	191 155	0,6
Certificados y Depósitos a Plazo (2) (4)	354 885	1,3	352 029	1,2	320 587	1,1	188 471	0,7	410 320	1,4	420 365	1,4
Fondos Mutuos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Acciones y Valores representativos sobre Acciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3. Empresas no Financieras	590 244	2,1	608 608	2,1	614 755	2,2	579 750	2,0	552 480	1,9	585 264	1,9
Bonos Corporativos	587 970	2,1	606 386	2,1	612 430	2,1	577 257	2,0	549 944	1,9	582 339	1,9
Depósitos del Extranjero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Acciones y Valores representativos sobre Acciones	2 274	0,0	2 222	0,0	2 325	0,0	2 493	0,0	2 536	0,0	2 926	0,0
4. Administradoras de Fondos	9 174 432	32,4	9 673 571	33,8	9 654 626	33,8	10 273 189	36,2	9 963 389	34,3	9 978 022	32,9
Fondos Mutuos Alternativos del Extranjero	6 156 195	21,7	6 322 684	22,1	6 471 585	22,7	6 561 413	23,1	6 374 415	22,0	6 324 005	20,8
Fondos Mutuos del Extranjero	3 018 237	10,7	3 350 887	11,7	3 183 040	11,2	3 711 776	13,1	3 588 975	12,4	3 654 018	12,0
Fondos de inversión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5. Sociedades Titularizadoras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos de Titulización	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III. OPERACIONES EN TRÁNSITO	- 42 122	-0,1	- 196 837	-0,7	- 159 658	-0,6	- 2 446	0,0	- 70 149	-0,2	- 174 424	-0,6
TOTAL	28 323 536	100,0	28 638 612	100,0	28 543 806	100,0	28 393 102	100,0	29 011 792	100,0	30 354 794	100,0
Fondo de Pensiones	28 050 774	99,0	28 379 516	99,1	28 287 346	99,1	28 139 717	99,1	28 754 684	99,1	30 055 887	99,0
Encaje Legal	272 762	1,0	259 096	0,9	256 460	0,9	253 385	0,9	257 108	0,9	298 906	1,0

(1) Incluye Depósitos Overnight y Certificados de Depósito con Negociación Restringida del BCRP

(2) Incluye Cuenta Corriente.

(3) Corresponden a acciones de Capital Social no listadas en Bolsa

(4) Incluye transferencias para liquidar Operaciones en Tránsito generadas por inversiones en el Exterior.

(5) Incluye Bonos de Titulización Hipotecarios.

**Cartera Administrada del Fondo de Pensiones 3 de AFP Integra por Instrumento Financiero
(En miles de nuevos soles)**

	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio	
	Monto	%										
I. INVERSIONES LOCALES												
1. Gobierno	2 573 859	59,1	2 482 424	59,2	2 432 189	58,2	2 409 991	58,2	2 360 101	58,5	2 302 656	62,6
Certificados y Depósitos a Plazo del BCRP (1)	97	0,0	95	0,0	99	0,0	99	0,0	46 236	1,1	129 513	3,2
Bonos del Gobierno Central	97	0,0	95	0,0	99	0,0	99	0,0	46 236	1,1	129 513	3,2
Bonos Brady	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Lertas del Tesoro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2. Sistema Financiero	244 021	5,6	243 184	5,8	222 332	5,3	215 630	5,2	201 154	5,0	267 361	6,7
Certificados y Depósitos a Plazo (2)	4 608	0,1	11 795	0,3	4 301	0,1	14 711	0,4	26 074	0,6	84 970	2,1
Papeles Comerciales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Títulos de Deuda emitidos por Organismos Internacionales en el mercado local	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Títulos de Deuda emitidos por Entidades Financieras del Exterior en el mercado local	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos de Arrendamiento Financiero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos Subordinados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros Bonos Sector Financiero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Lertas Hipotecarias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos Hipotecarios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Acciones y Valores representativos sobre Acciones	239 413	5,5	231 388	5,5	218 030	5,2	200 918	4,9	175 080	4,3	182 381	4,6
Acciones Preferentes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3. Empresas no Financieras	1 776 185	40,8	1 692 309	40,4	1 679 140	40,2	1 671 371	40,4	1 607 937	39,8	1 605 623	40,1
Papeles Comerciales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Papales LP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Títulos de Deuda emitidos por Entidades No Financieras del Exterior en el mercado local	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos de Empresas no Financieras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos para Nuevos Proyectos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos Estructurados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos convertibles emitidos en el mercado local	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Acciones y Valores representativos sobre Acciones	1 776 185	40,8	1 692 309	40,4	1 679 140	40,2	1 671 371	40,4	1 607 937	39,8	1 605 623	40,1
Certificados de Suscripción Preferente	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Certificados Prov. Acc.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fondo de inversiones alternativas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4. Administradoras de Fondos	553 556	12,7	546 836	13,0	530 619	12,7	522 892	12,6	504 775	12,5	500 159	12,5
Fondos Mutuos del Extranjero - ETF del mercado local	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fondo Mutuo Alternativo Extranjero - Límite	48 405	1,1	47 737	1,1	49 278	1,2	48 500	1,2	47 738	1,2	47 191	1,2
Fondo Mutuo Local	39 082	0,9	28 975	0,7	30 315	0,7	29 244	0,7	27 662	0,7	28 954	0,7
Fondo de Inversión Tradicional	22 267	0,5	22 267	0,5	22 092	0,5	22 092	0,5	22 549	0,6	22 310	0,6
Fondo de Inversión Alternativo	443 803	10,2	447 858	10,7	428 935	10,3	423 057	10,2	406 825	10,1	401 704	10,0
5. Sociedades Titularizadoras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos de Titulización (5)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Títulos con Derecho de Participación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Papel Comercial	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Papel Comercial TIT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
II. INVERSIONES EN EL EXTERIOR	1 826 971	41,9	1 713 591	40,9	1 775 624	42,5	1 773 376	42,8	1 730 248	42,9	1 697 339	42,4
1. Gobierno	-	-	-	-	-	-	-	-	69 532	1,7	48 548	1,2
Títulos de Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	69 532	1,7	48 548	1,2
2. Sistema Financiero	39 017	0,9	26 197	0,6	52 887	1,3	79 217	1,9	54 783	1,4	412 865	10,3
Bonos del Sistema Financiero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Títulos de Deuda Emidos por Organismo Internacional	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Certificados y Depósitos a Plazo (2) (4)	39 017	0,9	26 197	0,6	52 887	1,3	79 217	1,9	54 783	1,4	412 865	10,3
Fondos Mutuos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Acciones y Valores representativos sobre Acciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3. Empresas no Financieras	643	0,0	635	0,0	618	0,0	650	0,0	698	0,0	851	0,0
Bonos Corporativos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Depósitos del Extranjero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Acciones y Valores representativos sobre Acciones	643	0,0	635	0,0	618	0,0	650	0,0	698	0,0	851	0,0
4. Administradoras de Fondos	1 787 311	41,9	1 686 758	40,2	1 722 119	41,2	1 693 509	40,9	1 605 234	39,8	1 235 075	30,9
Fondos Mutuos Alternativos del Extranjero	1 346 213	30,9	1 298 055	31,0	1 309 493	31,3	1 293 018	31,2	1 274 396	31,6	705 132	17,6
Fondos Mutuos del Extranjero	441 099	10,1	388 703	9,3	412 626	9,9	400 491	9,7	330 839	8,2	529 942	13,2
Fondos de inversión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5. Sociedades Titularizadoras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos de Titulización	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III. OPERACIONES EN TRÁNSITO	- 44 607	-1,0	- 3 353	-0,1	- 29 022	-0,7	- 43 132	-1,0	- 52 809	-1,3	- 199 765	-5,0
TOTAL	4 356 223	100,0	4 192 662	100,0	4 178 792	100,0	4 140 235	100,0	4 037 540	100,0	4 000 230	100,0
Fondo de Pensiones	4 270 865	98,0	4 110 252	98,0	4 096 448	98,0	4 058 466	98,0	3 957 667	98,0	3 920 991	98,0
Encaje Legal	85 357	2,0	82 410	2,0	82 344	2,0	81 769	2,0	79 873	2,0	79 239	2,0

(1) Incluye Depósitos Overnight y Certificados de Depósito con Negociación Restringida del BCRP

(2) Incluye Cuenta Corriente.

(3) Corresponden a acciones de Capital Social no listadas en Bolsa

(4) Incluye transferencias para liquidar Operaciones en Tránsito generadas por Inversiones en el Exterior.

(5) Incluye Bonos de Titulización Hipotecarios.

	Julio		Agosto		Setiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre	
	Monto	%										
I. INVERSIONES LOCALES												
1. Gobierno	2 524 627	61.8	2 479 877	60.8	2 500 527	61.5	2 457 625	62.0	2 360 493	59.5	2 584 059	63.0
Certificados y Depósitos a Plazo del BCRP (1)	123 649	3.0	69 850	1.7	105 240	2.7	126 750	3.2	72 762	1.8	41 373	1.0
Bonos del Gobierno Central	123 649	3.0	69 850	1.7	105 240	2.7	126 750	3.2	72 762	1.8	41 373	1.0
Bonos Brady	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Letras del Tesoro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2. Sistema Financiero	228 834	5.6	247 422	6.1	221 640	5.4	205 758	5.2	204 774	5.2	296 729	7.2
Certificados y Depósitos a Plazo (2)	48 390	1.2	21 918	0.5	6 695	0.2	10 362	0.3	12 368	0.3	61 858	1.5
Papeles Comerciales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Títulos de Deuda emitidos por Organismos Internacionales en el mercado local	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Títulos de Deuda emitidos por Entidades Financieras del Exterior en el mercado local	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos de Arrendamiento Financiero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos Subordinados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros Bonos Sector Financiero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Letras Hipotecarias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos Hipotecarios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Acciones y Valores representativos sobre Acciones	180 444	4.4	225 504	5.5	214 945	5.3	195 396	4.9	192 405	4.8	234 871	5.7
Acciones Preferentes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3. Empresas no Financieras	1 678 950	41.1	1 657 849	40.7	1 662 364	40.9	1 622 575	40.9	1 588 666	40.0	1 760 158	42.9
Papeles Comerciales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Papelería LP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Títulos de Deuda emitidos por Entidades No Financieras del Exterior en el mercado local	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos de Empresas no Financieras	-	-	-	-	7 292	0.2	17 176	0.4	16 872	0.4	19 159	0.5
Bonos para Nuevos Proyectos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos Estructurados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos convertibles emitidos en el mercado local	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Acciones y Valores representativos sobre Acciones	1 678 950	41.1	1 657 849	40.7	1 655 072	40.7	1 605 398	40.5	1 571 507	39.6	1 741 000	42.5
Certificados de Suscripción Preferente	-	-	-	-	-	-	-	-	287	0.0	-	-
Certificados Prov. Acc.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fondo de inversiones alternativas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4. Administradoras de Fondos	493 193	12.1	504 755	12.4	507 283	12.5	502 543	12.7	494 291	12.5	485 799	11.9
Fondos Mutuos del Extranjero - ETF del mercado local	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fondo Mutuo Alternativo Extranjero - Límite	47 033	1.2	48 862	1.2	50 117	1.2	50 829	1.3	50 665	1.3	50 219	1.2
Fondo Mutuo Local	25 278	0.6	12 850	0.3	4 611	0.1	-	-	-	-	-	-
Fondo de Inversión Tradicional	22 391	0.5	22 044	0.5	22 044	0.5	22 341	0.6	22 341	0.6	22 059	0.5
Fondo de Inversión Alternativo	398 492	9.8	420 999	10.3	430 512	10.6	429 373	10.8	421 286	10.6	413 511	10.1
5. Sociedades Titularizadoras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos de Titulización (5)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Títulos con Derecho de Participación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Papel Comercial	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Papel Comercial TIT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
II. INVERSIONES EN EL EXTERIOR	1 612 938	39.5	1 613 812	39.6	1 605 769	39.5	1 487 328	37.5	1 598 724	40.3	1 584 667	38.7
1. Gobierno	60 854	1.5	97 903	2.4	71 255	1.8	43 241	1.1	96 091	2.4	103 221	2.5
Títulos de Deuda	60 854	1.5	97 903	2.4	71 255	1.8	43 241	1.1	96 091	2.4	103 221	2.5
2. Sistema Financiero	85 289	2.1	55 251	1.4	65 704	1.6	39 393	1.0	66 359	1.7	89 079	2.2
Bonos del Sistema Financiero	-	-	13 508	0.3	13 678	0.3	13 890	0.4	14 849	0.4	15 015	0.4
Títulos de Deuda Emitidos por Organismo Internacional	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Certificados y Depósitos a Plazo (2) (4)	85 289	2.1	41 743	1.0	52 027	1.3	25 503	0.6	51 510	1.3	74 065	1.8
Fondos Mutuos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Acciones y Valores representativos sobre Acciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3. Empresas no Financieras	585	0.0	572	0.0	598	0.0	642	0.0	652	0.0	753	0.0
Bonos Corporativos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Depósitos del Extranjero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Acciones y Valores representativos sobre Acciones	585	0.0	572	0.0	598	0.0	642	0.0	652	0.0	753	0.0
4. Administradoras de Fondos	1 466 210	35.9	1 459 887	35.8	1 468 212	36.1	1 404 053	35.4	1 435 621	36.2	1 391 614	33.9
Fondos Mutuos Alternativos del Extranjero	698 490	17.1	692 905	17.0	713 491	17.5	722 045	18.2	677 041	17.1	668 691	16.3
Fondos Mutuos del Extranjero	767 720	18.8	766 982	18.8	754 720	18.5	682 009	17.2	756 580	19.1	722 923	17.6
Fondos de inversión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5. Sociedades Titularizadoras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonos de Titulización	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III. OPERACIONES EN TRÁNSITO	- 53 993	-1.3	- 17 645	-0.4	- 37 598	-0.9	20 827	0.5	8 955	0.2	- 69 457	-1.7
TOTAL	4 083 572	100.0	4 075 844	100.0	4 068 699	100.0	3 965 781	100.0	3 968 172	100.0	4 099 270	100.0
Fondo de Pensiones	4 002 338	98.0	4 009 113	98.4	4 001 939	98.4	3 900 402	98.4	3 902 376	98.3	4 049 490	98.8
Encaje Legal	81 234	2.0	66 731	1.6	66 760	1.6	65 379	1.6	65 797	1.7	49 780	1.2

(1) Incluye Depósitos Overnight y Certificados de Depósito con Negociación Restringida del BCRP

(2) Incluye Cuenta Corriente

(3) Corresponden a acciones de Capital Social no listadas en Bolsa

(4) Incluye transferencias para liquidar Operaciones en Tránsito generadas por inversiones en el Exterior.

(5) Incluye Bonos de Titulización Hipotecaria.

ENTORNO MACROECONOMICO

El 2022 cerró con el crecimiento del PBI en 2.7% pero también con un panorama bastante agitado y trayendo consigo tendencias que marcaron el 2023. De acuerdo con data publicada por el Banco Central de Reserva del Perú (BCRP), el PBI se contrajo en 1.3% durante el primer trimestre del año para luego mantenerse sin cambios durante los dos siguientes trimestres. Al analizar la actividad económica entre enero y octubre de 2023 esta cayó en 0.7% debido a las anomalías climáticas derivadas del Fenómeno del Niño Costero, el brote de la gripe aviar, los conflictos sociales y la pérdida del poder adquisitivo de las familias tras el aumento de los precios de los alimentos.

Al cierre de octubre del 2023, la producción agropecuaria se contrajo en 4%. La persistencia de El Niño costero retrasó y redujo la floración de productos como los arándanos, mangos, palta y aceitunas. Además, la prolongación de la gripe aviar redujo la producción avícola. El sector pesquero cerró con una caída de 21.3% principalmente por la menor captura de anchoveta, lo cual responde a que se mantuvo la veda pesquera durante el mes de julio. Por su parte el sector minero creció en 10%, impulsado por la mayor extracción de cobre ante la entrada en operación de la mina Quevalleco a finales del tercer trimestre del 2022. El sector hidrocarburos creció en 1.7% gracias a una mayor extracción de líquidos de gas natural y gas natural. Mientras que el sector de comercio creció en 2.5%, el de manufactura y construcción cayeron en 8.8% y 9.3%, respectivamente. Con todo ello, se estima que el PBI registró una contracción de 0.5% en diciembre, cifra contraria al crecimiento que había proyectado el BCRP de 0.9%. La caída terminó impactando en las expectativas empresariales que siguieron en terreno pesimista.

Con respecto a la inversión privada, se estima que el 2023 cerrará con una contracción de 7.3% debido a la caída de las expectativas empresariales derivadas de los conflictos. Esta cifra confirma el enfriamiento de las inversiones que ya habían mostrado una caída de 0.4% en 2022. Aún con esta tendencia, las estimaciones de los principales bancos de inversión indican que, para el 2024 y 2025, la inversión privada se comenzará a recuperar para crecer a tasas de 1.8% y 3% respectivamente. Todo esto considerando que los siguientes años viviremos un entorno con mayor estabilidad social y político, contexto que puede contribuir a recuperar la confianza empresarial.

Con relación a la inflación a nivel nacional, este indicador cerró en 3.41% debido a la reversión del impacto de choques de oferta en los precios de alimentos observada en los últimos meses. Se espera que la inflación total entre al rango meta en los primeros meses del 2024, mientras que el componente subyacente (alimentos y energía) al cierre de diciembre 2023. Con respecto a la política monetaria, el Directorio del BCRP elevó la tasa de interés de referencia desde agosto del 2021 hasta ubicarse en 7.75% en enero del 2023, en respuesta al incremento de la inflación a nivel global ocurrido desde 2021. Dicha tasa no tuvo modificaciones entre febrero y agosto. Sin embargo, a partir de setiembre se empezaron a materializar recortes en la tasa para finalmente cerrar en diciembre en 6.75%. Cabe destacar que, desde el inicio del ciclo de alzas de tasas de interés a nivel mundial, nuestro país ha mantenido la tasa más baja entre los países de la región, no superando los dos dígitos.

En lo referido a la actividad económica mundial, a pesar de que el mejor desempeño del sector servicios a nivel global permitió un crecimiento mayor a lo esperado, la actividad económica se viene desacelerando desde el cuarto trimestre del 2023 y se espera que siga así en el 2024. Esto se explica principalmente por el efecto rezagado

del ajuste monetario, por la reducción de excedentes de ahorro privado en países desarrollado y por el menor dinamismo de los mercados laboral e inmobiliario.

A pesar de la desaceleración económica, se observa resiliencia en varios países desarrollados, por lo que las proyecciones de crecimiento mundial para el 2023 se revisaron al alza en el último trimestre del año (de 2.8% a 3%), destacando el caso de Estados Unidos (cuyo crecimiento estimado pasó de 1.8% a 2.4% para todo el 2023). Ante esta resistencia, los mercados financieros esperan que la FED mantenga su tasa de interés en el nivel actual hasta abril del próximo año.

En lo que respecta a las economías desarrolladas, se prevé una desaceleración de 2.6% en 2022 a 1.5% en 2023 y 1.4% en 2024. En el caso de Estados Unidos se proyecta que el crecimiento se sitúe en 1.3% en el 2024, cifra que es bastante prometedora gracias al mayor dinamismo de la inversión empresarial y la resiliencia del crecimiento del consumo. Por su parte, las expectativas de crecimiento de las economías de mercados emergentes se muestran moderadas, ya que apenas superaría la barrera del 4.0% en 2023 y 2024. El mayor dinamismo de algunas economías emergentes no podrá contrarrestar las dificultades existentes en el sector inmobiliario de China, país que crecería alrededor de 4.2% en 2024.

Finalmente, en el caso de América Latina, CEPAL indica que los países de la región seguirán enfrentando un panorama económico de bajo crecimiento. En ese sentido se proyecta que el PBI regional crezca en 1.5% en 2024, ligeramente menor al 1.7% estimado para este año. Todas las subregiones mostrarían un menor crecimiento en 2023 respecto de 2022: América del Sur crecería un 1% (3,7% en 2022), el grupo conformado por Centroamérica y México un 3% (3,4% en 2022) y el Caribe (sin incluir Guyana) un 4,2% (6,3% en 2022). Finalmente, en lo que respecta a política monetaria de los principales bancos centrales, se espera que el relajamiento de las condiciones financieras sea paulatino hasta que se presenten datos claros que indiquen que las presiones inflacionarias se hayan reducido hacia niveles más cercanos a los observados prepandemia.

VENTAS

Durante el ejercicio 2023, el Sistema Privado de Pensiones estaba formado por cuatro AFP: Habitat, Integra, Profuturo y Prima. AFP Integra ocupa el primer lugar del Sistema Privado de Pensiones con el 36.21% de los Fondos de Pensiones Administrados.

Fondo de Pensiones por AFP
Al 31 de diciembre de 2023
En Miles de Nuevos Soles

AFP	FONDO	PARTICIPACIÓN DE MERCADO
Habitat	15,136,023	12.33%
Integra	44,469,224	36.21%
Prima	36,851,266	30.01%
Profuturo	26,349,714	21.46%
TOTAL	122,806,227	100.00%

Los ingresos por comisiones han evolucionado como se muestra en el cuadro a continuación:

Evolución de las Ventas Netas
En Miles de Nuevos Soles

Año	Ventas Netas
1998	146,875
1999	151,374
2000	163,492
2001	169,756
2002	171,418
2003	170,890
2004	173,741
2005	179,063
2006	177,321
2007	197,995
2008	230,559
2009	229,838
2010	235,494
2011	264,007
2012	299,808
2013	407,584
2014	420,368
2015	431,217
2016	438,896
2017	428,984
2018	462,335
2019	413,657
2020	326,498
2021	351,215
2022	359,360
2023	370,046

Las ventas netas están conformadas por la comisión de administración cobrada a nuestros afiliados, por la comisión de Aportes Voluntarios sin Fin Previsional y el efecto de la NIC 18.

Estructura de Comisiones

a) Comisiones de fondos obligatorios

AFP	COMISIÓN SOBRE FLUJO	COMISION SOBRE SALDO ADMINISTRADO
	(% Remuneración Bruta Mensual)	(% Anual)
AFP Integra	1.55%	0.78%*

* A partir del mes de junio 2023

b) Comisiones de aportes voluntarios sin fin previsional

AFP	Tipo de Fondo	Afiliados y no afiliados de la AFP	
		Anual	Mensual
Integra	Fondo de Pensiones Tipo 0	0.49%	0.04%
	Fondo de Pensiones Tipo 1	1.15%	0.10%
	Fondo de Pensiones Tipo 2	1.75%	0.15%
	Fondo de Pensiones Tipo 3	2.00%	0.17%

Para la administración de los aportes obligatorios existen dos esquemas de comisiones: la comisión sobre flujo (% remuneración mensual) es de 1.55% mientras que la comisión anual sobre el saldo es de 0.78%.

La comisión anual por aportes voluntarios sin fin Previsional en promedio es de 1.54% sobre los fondos administrados. Las tasas son las mismas para todos los afiliados. Las ventas son de origen nacional en su totalidad.

Las comisiones a las AFP se encuentran inafectas al Impuesto General a las Ventas, conforme a lo dispuesto por el T.U.O. de la Ley del Impuesto General a las Ventas e Impuesto Selectivo al Consumo, aprobado por D.S. 057-99-EF.

LA EMPRESA DURANTE EL 2023

Al cierre del año 2023 Integra obtuvo utilidades por S/ 139.7 millones, menor en 6.5% a los resultados financieros del año anterior (S/ 149.4 millones), explicado por la diferencia entre el rescate del encaje en cada periodo; se rescató S/ 35 millones en el 2023 y S/ 70 millones en el 2022.

Los ingresos percibidos alcanzaron los S/ 370 millones, 3% por encima del año pasado, producto de un mejor performance en las comisiones mixta debido al crecimiento de los fondos; mientras que el patrimonio de Integra cerró el año en S/ 845.6 millones.

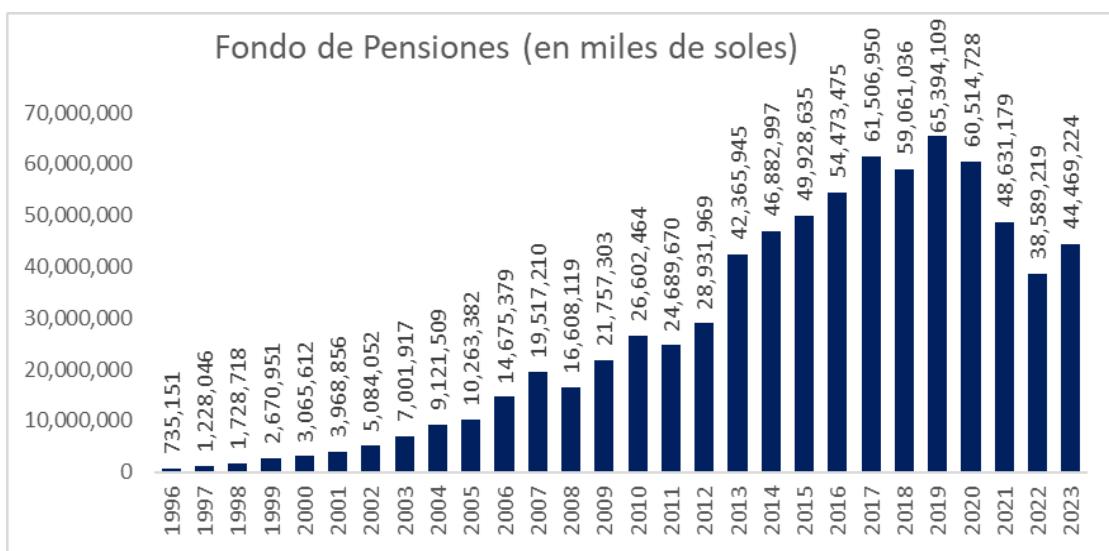
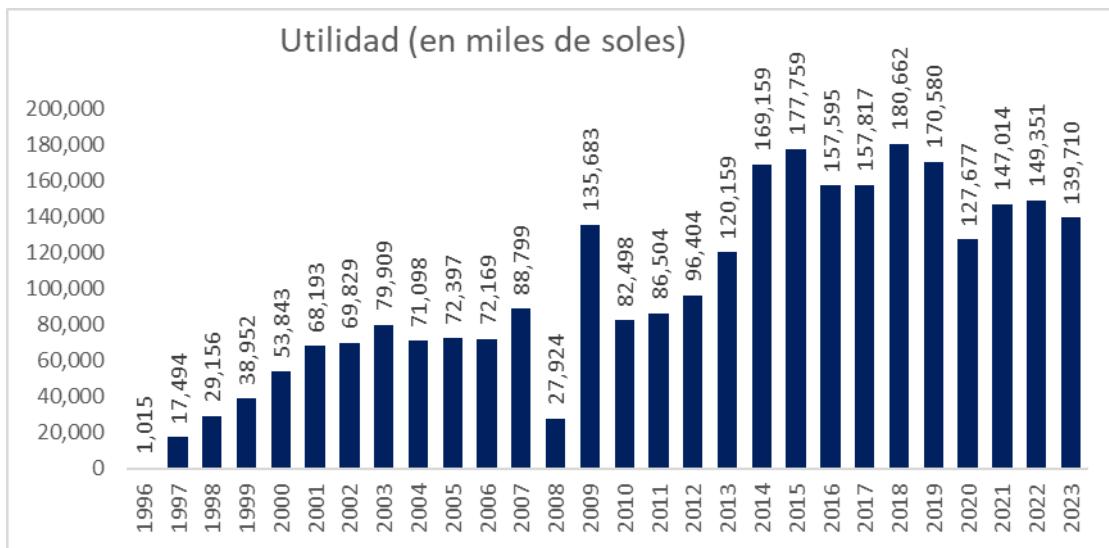
Se repartió la cantidad de S/ 11.57 millones por concepto de participación de los trabajadores, 12% mayor a lo repartido el año anterior.

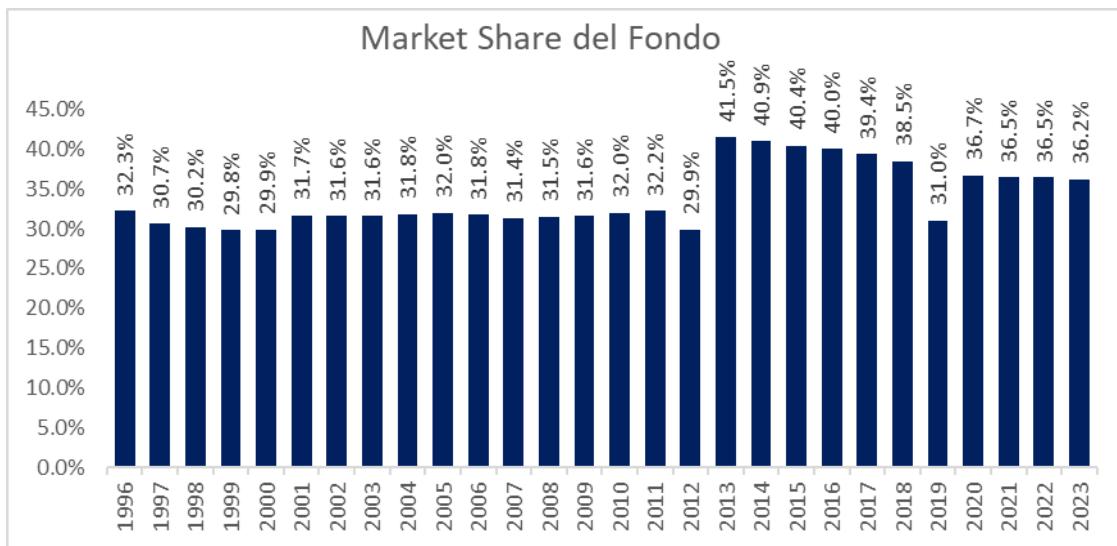
A diciembre 2023, el Fondo de Pensiones administrado por Integra incrementó en S/5,880 millones de Soles, es decir, en 15.24%, terminando en S/ 44,469 millones de Soles.

En cuanto a la participación de mercado, Integra registró al 2023 el 36.2% de los Fondos administrados por el Sistema y el 45.2% de afiliados en el Sistema Privado, manteniendo el primer lugar de participación en la industria.

Durante el 2023 la Sociedad no tuvo un tratamiento tributario especial, como: exoneraciones, supervisión, concesiones, afectaciones e inafectaciones, asimismo no tuvo relaciones económicas con otra empresa debido a préstamos o garantías que en conjunto comprometan más del 10% del patrimonio de la compañía.

Gráficos principales variables





RECAUDACIÓN DE APORTES

En el 2023 la recaudación total de los aportes previsionales y no previsionales realizados por los empleadores y afiliados ascendió a S/ 5,595 millones en Fondo y S/ 1,150 millones en Seguro Previsional y Comisión, aportando mensualmente en promedio 1,530,367 afiliados.

RÉGIMEN DE REPROGRAMACIÓN DE PAGO DE APORTES PREVISIONALES AL FONDO DE PENSIONES DEL SPP - REPRO AFP

El Régimen de Reprogramación de pago de los Aportes Previsionales al Fondo de Pensiones del Sistema Privado de Pensiones, corresponde a los aportes que no fueron cancelados en su oportunidad por los Gobiernos Regionales y Gobiernos Locales al 31 de diciembre del 2015, en el marco del DL 1275.

En este contexto, durante el 2023 se logró recuperar un total de S/.54,018,970 (S/.37,797,207 correspondieron a fondo de pensiones, S/.5,815,428 a prima de seguros y S/.10,406,335 en comisiones de administración).

Por otro lado, el 16/02/2023 se publicó la ley N° 31690 que creó el Régimen de Reprogramación de aportes previsionales del Sistema Privado de Pensiones para entidades del sector privado (REPRO AFP - Privado), que corresponde a los aportes que no fueron cancelados en su oportunidad por las empresas del Sector Privado al 31 de diciembre del 2022.

Al 31/12/2023 se acogieron 2.077 empresas, que representaron convenios de pago por S/.142,960,398 (S/.113,674,456 por fondo de pensiones, S/.15,862,789 en prima de seguros y S/.13,423,152 en comisiones de administración). Esto beneficiará a más de 60,800 afiliados.

PENSIONES

Contamos con 55,184 pensionistas al cierre del 2023, cifra que se incrementó en un 0.26% respecto al 2022. Los beneficiarios de pensiones de sobrevivencia suman 42,009 y se encuentran agrupados en 26,139 familias, las cuales reciben una pensión promedio de S/ 794.41 (US\$ 212.35). Los pensionistas de invalidez suman 6,138 con una pensión promedio de S/1,830.59 (US\$ 489.33) y los de jubilación sumaron 7,037 con una pensión promedio de S/ 706.41 (US\$ 188.83). Asimismo, se realizaron 2,516 pagos de prestaciones por concepto de gasto de sepelio con un promedio de S/ 4,482.53.

Durante el año 2023, se recibieron 21,267 solicitudes de acceso a beneficios previsionales, de los cuales 8,225 expedientes corresponden a solicitudes de pensión y beneficios por fallecimiento: sobrevivencia (33%), invalidez (16%), jubilación (3%), reembolso de gastos de sepelio (32%) y herencia (15%). Asimismo, las 13,042 solicitudes de acceso a beneficios restantes continuaron con su derecho a ejercer el retiro de aportes de hasta el 95.5%, de acuerdo con las Leyes N°30425 y N°30478 vigentes.

Durante el 2023, las solicitudes de beneficios por fallecimiento se redujeron en un 6% respecto al 2022, manteniendo la tendencia decreciente posterior al Covid19. De otro lado, las solicitudes de invalidez incrementaron en un 34% y las solicitudes de jubilación incrementaron en un 21% respecto al año anterior.

Sobre los retiros de aportes de hasta el 95.5% por acceso al Régimen de Jubilación anticipada por desempleo - REJA: disminuyeron en 11% con respecto al 2022.

Durante el 2023, la Renta Temporal con Vitalicia Diferida y el Retiro Programado continuaron siendo las modalidades más elegidas por los pensionistas, con 62% y 24% de participación respectivamente, mientras que el 13% optó por otro tipo de renta vitalicia.

Siete compañías de seguros locales ofrecieron productos de rentas vitalicias a los afiliados a Integra durante el año, a quienes se transfirió la suma de S/ 432,804,946.37 por primas de pensiones, 26.24 % inferior al registrado en el año 2022.

AFILIACIONES

Durante el 2023, AFP Integra mantuvo la exclusividad de afiliaciones al Sistema Privado de Pensiones (SSP), producto de la Sexta Licitación de Nuevos Afiliados.

Este año se registraron 478,940 afiliados con una edad promedio de 28 años, teniendo los siguientes rangos etarios:

Rango de Edad	Cantidad de Afiliados	% por Rango
Menor de Edad	105	0.02%
De 18 a 25 años	240,474	50.21%
De 26 a 35 años	155,558	32.48%
De 36 a 50 años	63,929	13.35%
De 51 a 65 años	16,768	3.50%
De 65 a más años	2,106	0.44%

De los nuevos afiliados el 88.6% fue registrado por su empleador (trabajador dependiente) y 11.4% por el mismo afiliado de manera voluntaria (trabajador independiente). Así mismo, el 91.2% corresponde a nuevos trabajadores, es decir, personas que laboran por primera vez y el 8.8% corresponde a trabajadores que provienen del Sistema Nacional de Pensiones (SNP). Además, 53.7% de los nuevos afiliados son hombres, mientras 46.3% son mujeres.

El 82.8% de los nuevos afiliados del 2023 ha realizado por lo menos un aporte en el año, teniendo una remuneración promedio de S/ 1,367 entre los afiliados cotizantes.

La mayor concentración de las nuevas afiliaciones se encuentra en los departamentos de Lima, La Libertad, Piura y Arequipa teniendo la siguiente distribución:

Departamento	Afiliados	%
Lima	211,704	44.20%
La Libertad	27,381	5.72%
Piura	23,280	4.86%
Arequipa	21,612	4.51%
Cusco	21,201	4.43%
Callao	16,851	3.52%
Lambayeque	16,379	3.42%
Ica	14,131	2.95%
Cajamarca	13,867	2.90%
Junín	13,851	2.89%
Otros (16)	98,683	20.60%

Desde que comenzamos a incorporar afiliados por licitación hasta el cierre del 2023, hemos logrado registrar a 2,161,070 personas.

Finalmente, AFP Integra se encuentra cursando la Sexta Licitación de Nuevos Afiliados, por lo que, nuestro periodo de licitación para incorporar nuevos afiliados al Sistema Privado de Pensiones (SSP) se extenderá hasta el 31 de mayo de 2025.

DISPOSICION DE HASTA EL 95.5% DEL FONDO DE PENSIONES AL AFILIADO CUANDO LLEGA A LA EDAD DE JUBILACIÓN O ACCEDE AL REJA

Se atendieron 35,082 solicitudes de retiro, cifra que es un 19% superior al año 2022. Sin embargo, representan un retiro de fondos por 2,104 millones de soles, 4.30% por debajo del 2022.

Del importe entregado este año, 15.3 millones de soles fueron transferidos a cuentas del extranjero, medio de pago implementado con el fin de atender las solicitudes de retiro de nuestros afiliados que residen en otros países, sin que se requiera de la intermediación de un tercero.

Del total de solicitudes de retiro procesadas, el 21% fue recibido mediante nuestro canal digital.

DISPOSICION DE HASTA EL 25% DEL FONDO DE PENSIONES PARA LA COMPRA DE UN PRIMER INMUEBLE

Se han transferido a las entidades financieras 31 millones de soles para la compra o amortización de un primer inmueble, 33.79% menos que el 2022, correspondiente a 1,015 solicitudes, es decir 40% menor al volumen de solicitudes recibidas en el 2022.

TRAMITE DE TRANSFERENCIA AL EXTERIOR

Aquellos afiliados del SPP que emigren definitivamente al extranjero y cumplan con los requisitos normativos que establece el regulador, pueden solicitar que el fondo acumulado en su Cuenta individual de Capitalización (CIC) sea transferido a su Cuenta Individual en la Entidad Previsional del país de destino, o si su Entidad Previsional no lo permite, sea depositado en su cuenta personal.

En el año 2023 se transfirió 66.6 millones de Soles (aportes obligatorios, aportes voluntarios con fin y sin fin previsional) correspondiente a 500 solicitudes y a 28 países de destino.

Cabe señalar que el 42% de las solicitudes ingresó por el canal digital.

NULIDAD Y DESAFILIACIÓN

En el año 2023 hemos recibido 4,957 solicitudes de nulidad, 72% más de lo recibido en el 2022. Así mismo, hemos transferido a la Oficina de Normalización Previsional (ONP) un total de S/ 2,333,915.51, correspondiente a 3,173 contratos de afiliación declarados nulos (1,760 afiliados no tenían saldo en la Cuenta Individual de Capitalización).

Además, un total de 1,503 afiliados iniciaron trámite de desafiliación, es decir 43% más que el 2022. Por lo que se ha transferido 31.2 millones de soles a la ONP por concepto de desafiliación de 959 afiliados, entre otros conceptos de regularización.

Desde 2022 la regulación permite que personas que cuenten con al menos 10 años de aportación en su vida laboral tengan acceso a una pensión proporcional en la ONP.

INFORMÁTICA y TECNOLOGÍA

La compañía logró avances significativos en el despliegue de tecnologías de información que contribuyen sustancialmente al crecimiento y eficiencia del negocio. Estos avances se alinean con nuestra visión estratégica de adopción de nuevas tecnologías a la vez que se mantienen seguros nuestros activos de información. Dentro de los avances más importantes se pueden mencionar los siguientes:

- Mejora del Sistema de Reclamos, lo que nos permite obtener información detallada sobre reclamos reiterativos y contextos emocionales. Esta mejora ha sido fundamental para un seguimiento más eficaz de los trámites.
- Implementación de un simulador que estima la Pensión Mínima Objetivo (PMO), centralizando los cálculos y haciéndolos accesibles en diversos canales.
- Reducción de licencias SAP y reducción de riesgos operacionales, gracias a la automatización de procesos del ciclo de compras con RPA. Las automatizaciones en AS400 nos permitieron disminuir significativamente los costos en comunicaciones físicas a potenciales pensionistas.
- Implementación de ajustes a límites legales en el sistema integral de Tesorería (SIT), asegurando el cumplimiento normativo y evitando sanciones.
- A nivel de desarrollo se revisó el 97% del código en nuestras aplicaciones, garantizando altos estándares de seguridad, mantenibilidad y confiabilidad.
- Se estabilizó la nuestra plataforma de integración sobre Openshift, una herramienta crucial para la gestión de datos en aplicaciones cliente
- En temas de seguridad de información se migró a soluciones basadas en la nube y se renovaron los firewalls, integrando todos nuestros activos Tecnológicos al Centro de Operaciones de Seguridad - SOC corporativo SUAM.
- Se mejoró la gestión de accesos VPN y realizamos auditorías en tiempo y forma, reduciendo observaciones en un 56% respecto a años anteriores.
- En relación con analítica de negocios, hemos actualizado y automatizado varios sistemas, incluyendo la clasificación de correos, el análisis de voz y la integración con plataformas como Genesys Cloud.

Estos avances han sido fundamentales para apoyar la ejecución eficaz del plan de negocios de la compañía, modernizar nuestra plataforma tecnológica, y habilitar a las unidades de negocio en la toma de decisiones informadas. Nuestro compromiso con la seguridad y la innovación continua ha sido clave en el mantenimiento de nuestra posición competitiva en el mercado.

RIESGOS OPERATIVOS

Desde el área de Riesgo Operacional y Seguridad de la Información, se ha puesto énfasis en la cultura de gestión de riesgos, así como realizar evaluaciones de riesgos en todos los procesos y proyectos de la compañía, con el fin de contar con una adecuada identificación de riesgos y controles; y efectuar monitoreos en base a indicadores clave de riesgos, el cual redunda en la mitigación de materialización de riesgos. Así mismo, durante el periodo, nuestro perfil de riesgo se mantuvo dentro del rango, acorde a la escala de apetito de riesgo.

A nivel de Riesgo Operacional:

-
- Se ha logrado contar con el 100% de evaluaciones de riesgos para los procesos de la compañía, diseñando controles que mitigan los riesgos identificados.
 - Se ha fortalecido el proceso de gestión de indicadores clave de riesgos, poniendo foco especial en el ciclo de inversiones.
 - Referente a la Gestión de Hallazgos por auditorías internas/externas, evaluaciones de riesgos y supervisores, se cumplió con el objetivo de 0% de overdues, es decir, que por séptimo año consecutivo venimos cerrando al 100% los planes de acción de los hallazgos dentro del plazo establecido.
 - Como parte del Ciclo SOX se ejecutó una revisión interna, con el fin validar y actualizar los riesgos y controles, acorde al alcance de las cuentas contables y procesos en el alcance.
 - Se ejecutaron evaluaciones de riesgos a las nuevas iniciativas y/o proyectos de la compañía previo a su puesta en marcha, con el fin de garantizar que el perfil de riesgos se mantenga dentro de los límites aceptados.

A nivel de Seguridad de la Información y Ciberseguridad:

- Se mejoraron las capacidades de los servicios de monitoreo de ciberseguridad, así como mayores ciclos de ejecuciones de pruebas de seguridad e ingeniería social.
- Se estableció “Ciber-Aliados” con el apoyo de Gestión Humana, el cual busca reforzar nuestro programa de concientización y contar con aliados en seguridad de la información y ciberseguridad en las diversas áreas de negocio.
- Se estableció el proceso de monitoreo con foco particular para detectar cambios anómalos en los datos de contacto por medio del canal digital.
- Renovamos y reforzamos nuestro programa de concientización, para el cual se ejecutaron talleres prácticos focalizados en ingeniería social, activaciones en oficinas, capacitaciones especializadas en tendencias de ciberseguridad, entre otros.

Continuidad del Negocio:

- Ejecutamos pruebas de nivel 2 de continuidad del negocio, con el fin de garantizar que la compañía pueda seguir operando y brindando sus productos y servicios críticos hacia sus clientes; la misma que obtuvo resultados satisfactorios.

BUEN GOBIERNO CORPORATIVO Y CUMPLIMIENTO

Continuamos con la atención eficiente a las solicitudes, requerimientos y consultas de las diferentes áreas de la compañía referidas a los acuerdos y aprobaciones de nuestros órganos de gobierno, y continuamos reforzando los procedimientos de entrega de información suficiente y oportuna a nuestros accionistas y directores, a través de comunicaciones de sensibilización.

Por otro lado, desde la Vicepresidencia Legal, de Cumplimiento y Riesgos nos enfocamos también en continuar con un rol cada más activo en la implementación de los más altos estándares en gobierno corporativo en los procesos de inversión de los fondos de pensiones, reforzando el cumplimiento de las obligaciones de nuestros órganos de gobierno dentro del proceso de inversión.

En esa línea, participamos en el proyecto de evaluación de los riesgos y oportunidades del cambio climático en las decisiones de inversión del Task Force on Climate Related Financial Disclosure (TCFD) dirigido a entidades financieras en Perú, a través de la

implementación de un esquema de reporte en la compañía, a fin de asignar roles y responsabilidades a los órganos de gobierno en la supervisión, evaluación y gestión de los riesgos y oportunidades del cambio climático.

Asimismo, potenciamos nuestras acciones e impulsamos nuevas iniciativas en buscar la excelencia en los estándares de gobierno corporativo que aplicamos dentro del proceso de inversiones de aquellos fondos de pensión que administra la compañía. Para ello se ha diseñado una metodología que permite medir el riesgo en nuestras relaciones con nuestras contrapartes.

Por otro lado, nos hemos enfocado también en el ordenamiento de nuestro sistema de gobernanza interno, que consolida a los órganos societarios y comités que adoptan acuerdos significativos que permiten alinear la línea estratégica con la línea operativa. Esto con el fin de lograr un crecimiento sostenible gracias a una gestión eficiente del gobierno corporativo, consolidando así nuestro valor en la industria.

Como parte de nuestra estrategia de gestión eficiente, la herramienta regional “Dilitrust” integró la gestión de los órganos de gobierno con la gestión societaria de la Compañía, lo cual permitió la implementación de nuevas funcionalidades tecnológicas alineadas con el fomento, implementación y monitoreo de buenas prácticas corporativas.

Finalmente, a través de comunicados interactivos, incentivamos la participación de los colaboradores en nuestros procesos, con el objetivo de obtener un real compromiso con las prácticas de buen gobierno implementadas y reducir cualquier riesgo que afecte nuestra reputación.

La aplicación e implementación constante de nuevos y mejores estándares de buen gobierno nos ha permitido fortalecer las relaciones de confianza con nuestros distintos grupos de interés, promover el más alto nivel de desempeño de nuestros órganos de gobierno, fortalecer la transparencia informativa, contar con un adecuado gobierno corporativo, entre otros; ellos nos impulsan a continuar con el análisis, estudio y mejora de nuestros procesos, controles y estructuras, incluyendo también las variables ESG, apoyados en el uso de las nuevas tecnologías.

Cumplimiento Corporativo

El área de Cumplimiento Corporativo continúa reforzando los procesos y controles del Sistema de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, y analizando e implementando nuevas mejoras en las políticas y procesos de acuerdo con exigencias normativas, y altos estándares en prácticas corporativas nacionales e internacionales.

En ese sentido, uno de los principales logros fue la implementación de mejoras en el procedimiento de debida diligencia a nuestras contrapartes, lo que implicó la actualización del scoring bajo un enfoque de riesgos y actualizaciones en las modalidades de señales de alerta, lo cual permite una asignación más precisa del nivel de riesgo brindando mayor nivel de seguridad y confiabilidad antes de la toma de decisiones dentro de nuestros procesos.

Por otro lado, como parte de la culminación del Plan de Automatización Continua 2023 de nuestros procesos de prevención, se logró una mejora sustantiva en ahorro

de tiempos en nuestros controles manuales a través de la robotización de actividades en el monitoreo de operaciones y transacciones de nuestros clientes, minimizando el riesgo de error, así como la detección más precisa de conductas contrarias a la regulación de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo.

Por otro lado, en virtud de los cambios normativos en temas de anticorrupción y la adopción de un nuevo Modelo Exl de Prevención, se implementaron mejoras al Modelo de Prevención vigente, entre ellos, la determinación del riesgo anticorrupción de la compañía, en base a las características y perfil de riesgo del negocio y la implementación de medidas de refuerzo en los procesos de contacto con funcionarios públicos, con lo cual, fortalecemos aún más la cultura de prevención de riesgos de corrupción en línea con altos estándares nacionales e internacionales.

Asimismo, continuamos impulsando la capacitación y sensibilización de los procesos de Cumplimiento, así como aquellos referidos a línea ética, anticorrupción, datos personales, lavado de activos, entre otros a través de comunicados interactivos y premiaciones dirigidas a nuestros colaboradores. Esto con el fin de reforzar el actuar ético y responsable conforme a los principios corporativos de la Compañía.

Si bien los contextos disruptivos actuales plantean nuevos desafíos tecnológicos, y exigen innovación y adaptación rápida frente a los cambios, nuestra área de Cumplimiento toma ello como una oportunidad de mejora que nos permitirá superar las expectativas de nuestros grupos de interés. Por ello seguiremos trabajando en la implementación y mejoras en nuestras prácticas a fin de prevenir y enfrentar cualquier tipo de riesgo que afecte la reputación de la Compañía.

Logros y reconocimientos 2023

Lo señalado anteriormente evidencia la búsqueda de nuevos espacios de incorporación y fomento de altos estándares en Gobierno y Cumplimiento Corporativo en los procesos y controles de la Compañía, lo que nos ha traído excelentes resultados:

Monitor Empresarial de Reputación Corporativa “Merco Empresas 2023”: Nos complace anunciar que AFP Integra ocupó el puesto 40 entre 100 empresas de diversos sectores, y ocupó el primer lugar en el sector en el ranking Merco Empresas que reconoce a las empresas reconocida con mejor reputación corporativa del Perú, donde se evaluó, entre otros, la ética, responsabilidad corporativa, y el buen gobierno de la compañía, cabe señalar que MERCO es una iniciativa Latinoamericana que viene evaluando la reputación de las empresas desde el año 2000, basado en una metodología multistakeholder compuesta por seis evaluaciones, y más de veinte fuentes de información.

Recertificación Antisoborno 2023 otorgada por la Asociación Empresarios por la Integridad: Dicho reconocimiento refleja nuestro compromiso continuo frente a la lucha anticorrupción, así como nuestra responsabilidad en la gestión eficiente y oportuna de riesgos de soborno, lo cual nos ha permitido fortalecer la cultura de prevención en la empresa.

Estos reconocimientos nos llenan de orgullo y afianzan nuestro compromiso de elevar aún más nuestros estándares en buenas prácticas corporativas, acompañándolas con prácticas innovativas, con el fin de acompañar a la compañía en su desempeño

eficiente frente a los grupos de interés, y responder oportunamente a los desafíos que plantea el entorno tecnológico actual.

MARKETING

Experiencia Digital

Iniciamos el año con el propósito de convertir nuestras soluciones digitales y de auto atención en los canales de servicio preferidos por nuestros clientes. En ese sentido, nos enfocamos en modernizar la Web y renovar nuestra asistente digital IRENE; ampliar nuestra oferta digital y mejorar la experiencia de los principales trámites ya existentes.

Para ello creamos lineamientos de diseño y renovamos nuestra zona pública: ahora es más moderna y la información está organizada de una manera más intuitiva para el cliente. También convertimos la zona privada en Mi Agencia Digital, un espacio donde ofrecemos más de 25 trámites desarrollados con tecnología de punta, 100% automatizados y disponibles en todo momento. Cabe recalcar que Mi Agencia Digital está alineado a los estándares de ciberseguridad que exige la SBS.

De otro lado, IRENE, nuestra asesora digital también se renovó. Modernizamos su imagen y potenciamos su capacidad resolutiva, llegando a cubrir el 100% de los trámites que son ofrecidos en la Web y elevando la satisfacción en WhatsApp a 69% (+12pp sobre el 2022).

Inicialmente nuestra meta era digitalizar 6 trámites en el 2023. Sin embargo, debido al trabajo ágil, superamos nuestro objetivo: digitalizamos 13 trámites (+98% sobre el 2022). Así, a la fecha, nuestra oferta digital es de 28 trámites digitales. Nuestros afiliados ya pueden realizar su 2do o más retiros de su fondo de pensiones (Retiro 95.5%) logrando reducir las llamadas para citas en más del 37%. Así mismo, los afiliados pueden ingresar una solicitud de Bono de Reconocimiento, definir su Pensión Mínima Objetivo y dejar documentación digital a través de nuestra Mesa de Partes Virtual. Los familiares beneficiarios ya cuentan con el trámite completo de Sobrevivencia y; para los empleadores pusimos a disposición el Trámite de Devolución de Aportes y la asesoría para la Reprogramación de su Deuda (REPRO Privada).

Estos esfuerzos nos permitieron potenciar nuestra oferta digital, logrando que el canal alcance más de 12.3 millones de atenciones (95% de las atenciones de la compañía) y atendiendo a más de 1.1 millones de clientes. Las descargas del APP se incrementaron en más de 50 mil respecto al 2022. Además, la adopción de los clientes por visualizar su EECC aumentó en 2pp con respecto al 2022 y nuestros niveles de satisfacción se incrementaron en un 77% de clientes satisfechos en el canal digital (+3pp con respecto al 2022).

Adquisición Digital

El 2023 fue un año retador para nuestros productos digitales. Por el lado de la afiliación digital, empezamos el año con una desaceleración de crecimiento debido a que agregamos un proceso de validación facial para robustecer la seguridad de nuestro formulario. En los siguientes meses nos dedicamos a mejorar la experiencia del proceso, logramos recuperarnos y cerrar el año con más de 51,000 afiliaciones a un costo de S/6 por cada afiliación.

En traspasos se observó un comportamiento similar y logramos cerrar el año con más de 3,300 nuevos traspasos a un costo de S/77 cada uno (por debajo del costo objetivo) y con una participación de 20% del total de los traspasos de la compañía. Por el lado de experiencia del usuario, nos enfocamos en mejorar nuestro contenido informativo y encontramos una ruta alterna a la validación biométrica que nos permitirá disminuir los abandonos y caídas del flujo, sin incurrir en gastos extra. Esta nueva funcionalidad se lanzará a inicios del 2024.

Marca

Nuestra principal activación fue una campaña por nuestro aniversario 30 y por los 30 años del Sistema Privado de Pensiones. Nuestro enfoque fue reconocer el camino que hemos recorrido junto a nuestros afiliados y afiliadas y lo que hemos logrado para ellos: ofrecerles la comisión más baja sobre el fondo, brindarles la mejor rentabilidad a largo plazo e información transparente. Además, reconocimos el camino que tenemos por recorrer y seguir construyendo un sistema de pensiones más moderno y con mejores beneficios para nuestros afiliados. La campaña tuvo presencia en radio, prensa, publicidad en exteriores y canales digitales. Esta campaña tuvo excelentes resultados en el público en general, pero en especial en nuestros clientes, donde obtuvimos resultados sobresalientes versus benchmark en awareness, favorabilidad, diferenciación y entendimiento del mensaje.

Esta no fue la única activación. Tomamos distintas acciones y una de ellas fue ser parte de varios eventos a lo largo de todo el año en 3 ejes: actividades familiares, espacios de crecimiento personal y espacios para líderes de opinión. Algunos auspicios fueron: Forbes Mujeres, Perú Markets & Investment, Festilegado y Perú Sostenible.

Otra de las acciones que difundimos fue nuestra iniciativa “Generación30”, una serie de entrevistas con 6 peruanos exitosos que con sus proyectos han tenido un impacto positivo en los últimos años y buscan seguir haciéndolo para construir un mejor futuro. Desde romper estereotipos, crear una red de emprendimientos, fortalecer el arte o usar sus voces para cantar un mensaje de inclusión, invitamos a personajes como Milena Warthon, cantautora de Pop Andino y ganadora de Viña del Mar 2023, y Julio Garay, creador de galletas NutriH que combaten la anemia, para que comparten sus historias con nosotros. La difusión se realizó por pauta digital y también por todos nuestros canales de comunicación a nuestros afiliados.

Como resultado de esta suma de acciones, logramos superar las metas de nuestros indicadores de marca en 106% como promedio, logrando mantener el liderazgo versus la competencia en un año complejo, debido al mercado financiero y los resultados de rentabilidad. Asimismo, logramos un pico importante en el indicador de confianza

Analytics y Gobierno de Datos

Desde este frente, gran parte de nuestro esfuerzo se centró en la generación de nueva información orientada a comprender el comportamiento de nuestros afiliados, para lo cual utilizamos diferentes estudios de tipo cuantitativo y cualitativo. Realizamos una actualización y mejora sobre los perfiles psicográficos que describen a nuestros afiliados en función a sus necesidades financieras presentes y futuras; adicionalmente desarrollamos una segmentación con foco en los empleadores en aras desplegar la propuesta de valor de AFP Integra a través de un servicio diferenciado en las empresas. Ambas segmentaciones han sido punto de inicio para nuevas iniciativas, lo

cual ha permitido la integración de nuevos conceptos cuantitativos tales como el valor futuro del cliente.

Otro gran foco del equipo estuvo orientado al soporte, normalización de procesos y generación de leads para el equipo Comercial, el cual se integró a la Vicepresidencia. Gran parte de lo desarrollado estuvo enfocado en comprender el desempeño de campañas, automatizar procesos críticos, comprender la dinámica de traspasos a través de nuevas variables y generar nuevos leads para el equipo comercial a través de nuevos enfoques desarrollados desde la analítica comercial. Adicionalmente, se realizó una reestructuración de la cartera de asesores de servicio preferente en aras de mejor su mantenimiento y cobertura.

También estuvimos dedicados en la renovación de la plataforma analítica de la compañía, la cual se encontrará en nube. Esto ofrece un mayor nivel de escalabilidad y transparencia en el soporte teniendo en cuenta de que recibiremos un incremento de datos no estructurados tales como textos, comentarios de redes sociales y audios. Esta actualización nos permitirá cubrir el doble de audios, el 100% de los comentarios en redes asociados al Sistema privado de pensiones, y la reducción en 80% en el tiempo de clasificación y procesamiento de textos no estructurados. Así, triplicaremos el número de variables para comprender las necesidades de nuestros afiliados.

Reconocimientos 2023 a nuestra gestión

Gracias a las acciones realizadas con foco en el cliente, fuimos reconocidos por CXIndex como la AFP #1 en experiencia del cliente. Este reconocimiento es otorgado por Activa Research y el Centro de Experiencias y Servicios CES UAI de la Universidad Adolfo Ibáñez de Chile.

De otro lado, por segundo año consecutivo fuimos elegidos como la mejor AFP de la categoría en la encuesta XXI a ejecutivos de la Cámara de Comercio de Lima

Estos reconocimientos reafirman nuestro compromiso con cada uno de nuestros afiliados y afiliadas.

COMUNICACIÓN CORPORATIVA

La comunicación corporativa juega un rol principal en la construcción de confianza con nuestros distintos grupos de interés. Así, a través de nuestras acciones y de la comunicación transparente, sencilla y oportuna buscamos evidenciar nuestro propósito de acompañar a nuestros afiliados en la construcción de su bienestar financiero.

Durante el 2023 continuamos reforzando nuestra estrategia de comunicación para seguir afianzando nuestras relaciones y acercándonos a nuestros stakeholders. De ese modo, reafirmamos nuestro papel proactivo en términos de vocería, buscando oportunidades y espacios que nos permitieran dar a conocer nuestra postura sobre distintos temas de coyuntura vinculados al negocio, especialmente aquellos relacionados al proceso de reforma del sistema de pensiones, así como la difusión del desempeño de los fondos de pensiones y las iniciativas desarrolladas en el marco del aniversario número 30 de la compañía, entre otros. En la estrategia se priorizó la

diversificación de vocería corporativa, apuntando a igualdad de participación entre los voceros y voceras, siempre respondiendo a los diferentes temas.

Como resultado, consolidamos nuestra presencia en medios, logrando más de 1,260 impactos en medios digitales y tradicionales. Asimismo, mantuvimos una relación de apertura ante los medios de comunicación, con el objetivo de ser transparentes con nuestras posturas y brindando información clara y directa a la opinión pública. En esa línea, priorizamos el relacionamiento con actores clave de medios de comunicación y creadores de contenido digital (influencers). De ese modo, participamos activamente de los debates en agenda. Al cierre de año, a través de las apariciones en distintos medios de comunicación, lideramos el sector representando más de un tercio de las menciones recibidas por el mismo, nuevamente reforzando nuestra decisión de participar activamente en la conversación en torno al sistema previsional. En esa línea, 97% de nuestras menciones en medios contaron con favorabilidad positiva-neutra.

El despliegue digital de nuestra estrategia de comunicación corporativa, por su parte, toma en consideración la actividad en LinkedIn, cuyo contenido se encuentra alineado a nuestra estrategia. De esa forma, durante el 2022 tuvimos una tasa de interacción promedio de 13.8% (calculada sobre el total de impresiones), demostrando la solidez de la comunidad creada en la red. De otro lado, continuamos nuestra presencia de contenido corporativo en Twitter, alcanzando más de 32 mil impresiones, lo que responde a un incremento del 9% respecto al año anterior.

Este 2023 pudimos llegar a más de 1.5 millones usuarios a nivel digital gracias la difusión de nuestra categoría en el Desafío Kunan, “Adultos Imparables” entre influencers. En ese sentido, se produjo 30 kits que tenían el objetivo de hacerle llegar a líderes de opinión en redes una serie de productos creados por emprendimientos postulantes y/o ganadores a la categoría. Entre los principales resultados, se realizaron 35 publicaciones y se generó un ahorro publicitario de 6 mil dólares.

Estrategia Digital:

Influencers en TikTok

En el marco del lanzamiento de nuestra la plataforma de empleabilidad, Talento Imparable, desarrollamos un plan de amplificación digital que contempló la contratación de dos influencers expertos en empleabilidad: Paloma Walker y Pierre Rios. La difusión de los 4 contenidos contratados acumuló más de 114mil reproducciones y más de 8mil interacciones (reacciones, comentarios, compartidos o contenidos guardados) de un público de entre 18 y 24 años.

Embajadores Integra

Como parte de nuestra estrategia digital, llevamos a cabo por cuarto año consecutivo nuestro programa de Embajadores Integra, que busca dar mayor visibilidad a las iniciativas de la compañía a través de nuestros colaboradores y las distintas plataformas digitales. Así, durante el 2023 se amplificaron temas relevantes para la compañía, como la importancia del ahorro a largo plazo, el impulso a la empleabilidad, la difusión de nuestra plataforma de empleabilidad “Talento Imparable”; así como también iniciativas que potencian el emprendimiento, como Adultos Imparables, Adultos Imparables El Despegue. Como resultado, más de 30 colaboradores participaron, generando más de 110 contenidos en sus distintas redes

sociales, que a su vez resultaron en más de 600 interacciones generadas (compartidos, reacciones, comentarios).

Iniciativas con jóvenes

Cátedra AFP Integra

Con el objetivo de acercar más la información del sistema de pensiones al público joven, se desarrolló, en alianza con la Facultad de Negocios de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC) la Cátedra AFP Integra. El curso, dictado en los dos ciclos del año, buscó acercar a los jóvenes al sistema de pensiones para que puedan conocer su funcionamiento, fortalezas y oportunidades, y también entender qué factores influencian la toma de decisiones a futuro. En la iniciativa, los encargados del dictado de cursos fueron los principales voceros de la compañía. Como resultado, el curso alcanzó a más de 40 estudiantes en su primer año, y 97% de alumnos lo calificó como “muy bueno” o “excelente”

Talento Imparable en CADE Universitario

Como parte de la estrategia de comunicación corporativa, consideramos clave reflejar nuestro compromiso con el desarrollo del país y la construcción de un mejor futuro financiero especialmente con los jóvenes. En esa línea, en el 2023, fuimos parte de CADE Universitario por tercer año consecutivo. En esta oportunidad, los más de 400 asistentes participaron de la dinámica “Eleva tu Talento”, en la que pusieron a prueba sus conocimientos de empleabilidad, mientras que aprendían sobre los contenidos y cursos que Talento Imparable ponía a su disposición.

Reconocimientos en reputación

Las acciones e iniciativas de la compañía en favor del sistema previsional fueron reconocidas en el 2023 por los distintos rankings de Merco, que distinguieron a AFP Integra como una de las empresas con mejor reputación en el país. En ese sentido, los rankings Merco Reputación ESG, Merco Empresas y Merco Talento, nombraron a AFP Integra como líder del sector. Asimismo, Aldo Ferrini, gerente general, fue nombrado líder del sector en el ranking Merco Líderes, pasando de la posición 89 a la 36 en el listado general de los 100 líderes con mejor reputación en el país.

SOSTENIBILIDAD

Contribuir al bienestar financiero de las familias requiere contar con una cultura empresarial sólida, transparente y segura. Es así como en AFP Integra operamos partiendo de los principios de SURA Perú, de manera que brindemos lo mejor de nosotros para generar confianza.

- **Equidad:** Entendida como el trato justo y equilibrado en las relaciones laborales, comerciales y/o cívicas. Igualdad de trato para todas las personas independientemente de sus condiciones sociales, económicas, raciales, sexuales y de género.
- **Respeto:** Reconocer al otro y aceptarlo tal como es. Más allá del cumplimiento legal, de las normas y acuerdos, se tienen en cuenta los puntos de vista, necesidades y opiniones de las partes.
- **Responsabilidad:** La intención inequívoca de cumplir con los compromisos, velando por los bienes tanto de AFP Integra como de sus grupos de interés.

- **Transparencia:** Las relaciones de AFP Integra están basadas en el conocimiento y acceso a la información, dentro de los límites de ley y la reserva empresarial.

Asimismo, la sostenibilidad es el eje central de nuestras operaciones. Buscamos impactar positivamente en nuestro entorno a través de iniciativas integrales que contribuyan a un mejor futuro financiero. Por ello, nuestra estrategia de sostenibilidad se enfoca en la construcción de confianza con nuestros grupos de interés, impulsando relaciones de largo plazo que nos permitan acompañarlos a lo largo de todo el camino.

Durante el 2023 potenciamos nuestras acciones e impulsamos nuevas iniciativas a través de los cinco pilares que conforman nuestra estrategia: (I) Cuidamos los Recursos, incorporando el análisis de variables Ambientales, Sociales y de Gobierno Corporativo (ASG) en nuestras decisiones de inversión; (II) Creamos Capacidades para el Desarrollo, generando competencias y habilidades en educación e inclusión financiera, empleabilidad y emprendimiento; (III) Aportamos al Fortalecimiento de la Institucionalidad, con una participación activa en las dinámicas públicas; (IV) Acompañamos las Decisiones de Nuestros Clientes, promoviendo la toma de decisiones que impacten en el bienestar desde hoy y a lo largo de todo el camino; y (V) Gestionamos Responsablemente, asegurando que nuestros procesos internos se manejen de forma ética, eficiente, y en línea con nuestros principios corporativos.

Cuidamos los recursos

En AFP Integra enmarcamos el desarrollo sostenible bajo una mirada de largo plazo, que considera tanto aspectos financieros como Ambientales, Sociales y de Gobierno Corporativo (Aspectos ASG) en la forma como desarrollamos nuestros negocios. En nuestra labor como gestor de portafolios de inversión en representación de nuestros afiliados, mantenemos el deber fiduciario de buscar la mejor rentabilidad de sus recursos, a un riesgo razonable, bajo estándares de excelencia y buenas prácticas de la industria.

En este contexto, entendemos que el desempeño financiero, desarrollo de negocios y la generación de valor de las empresas, proyectos y estructuras en que invierte Integra puede verse impactado, entre otras variables, tanto por Aspectos ASG como por los riesgos y oportunidades derivados del Cambio Climático. Por ello, incorporamos Aspectos ASG en la revisión de las inversiones de acuerdo con la naturaleza de sus industrias, y durante el 2023 hemos iniciado la gestión de los riesgos y oportunidades del cambio climático.

Asimismo, buscamos promover los principios y prácticas de inversión sostenible, tanto a nivel interno como externo. De tal forma, buscamos ejercer de manera permanente un rol activo en la gestión de las inversiones del negocio con nuestros stakeholders. Así, en 2023 continuamos participando en las juntas generales de accionistas y asambleas de bonistas de los emisores del portafolio, fomentando siempre el respeto a los accionistas minoritarios, las prácticas de buen gobierno corporativo, la gestión adecuada de grupos de interés, el respeto por los derechos fundamentales y derechos laborales, y la preservación del medio ambiente.

Del mismo modo, en 2014, en el marco de la COP20, AFP Integra, la Bolsa de Valores de Lima y COFIDE, promovieron la creación del Programa de Inversión Responsable en el Perú - PIR, y desde entonces, miembros de nuestro equipo han impulsado y participado activamente en las actividades que desde allí se realizan. Aldo Ferrini,

gerente general de SURA Perú, presidió dicha organización desde su creación y desde julio del 2021 asumió la vicepresidencia. Parte del esfuerzo realizado en este frente ha consistido en fomentar el trabajo en temas clave para el impulso de las inversiones sostenibles en el país. Así durante 2022 y 2023, a través del grupo de trabajo de materialidad, se culminaron los indicadores mínimos para el sector minero y sector utilities. Para lograrlo, el equipo de trabajo recibió capacitaciones por expertos del sector privado y entidades reguladoras del Estado. Adicionalmente, se está replicando la experiencia con el objetivo de identificar indicadores mínimos de inversión para el sector financiero.

Por otro lado, dada la progresiva transición global a una economía de baja emisión de carbono, continuamos evaluando y adecuando el portafolio de cara a los retos que dicha transición generará. En ese sentido, AFP Integra como empresa socia del PIR en el Perú y signatario de los Principles for Responsible Investment (PRI) a nivel global, asumió el compromiso de implementar las recomendaciones del TCFD (Task Force on Climate Related Financial Disclosure), las cuales han sido recogidas por el IFRS mediante el Estándar S1 formalizando así los lineamientos para el reporte de riesgos y oportunidades derivadas del Cambio Climático de las empresas.

El compromiso de implementación se estableció para el 2025, sin embargo, en atención a la relevancia de esta temática evidenciada por eventos climáticos de grandes magnitudes durante el 2023 que han afectado diversas regiones del mundo, incluyendo al Perú, se completó el Primer Reporte TCFD de AFP Integra correspondiente al año 2023. Para la elaboración del Reporte TCFD, AFP Integra participó en la mesa de trabajo de cambio climático del PIR desde el 2022 donde se capacitó a los equipos involucrados en estándares de reporte y divulgación de riesgos asociados al cambio climático. Asimismo, durante el 2023 los miembros del Directorio de AFP Integra recibieron una capacitación de Libélula (empresa consultora experta en temas climáticos) sobre cambio climático y las Recomendaciones del TCFD.

Durante el 2023 se contó con el acompañamiento de LACADI (Iniciativa de Divulgación de Activos Climáticos de América Latina) en la implementación de las Recomendaciones del TCFD, primero, mediante una evaluación inicial del nivel de implementación del TCFD en Integra y, posteriormente, mediante sesiones de asesoría con nuestros equipos de Inversiones, Riesgos, Sostenibilidad, Cumplimiento, y Finanzas para completar la implementación.

Tomando en cuenta la información antes señalada, se decidió proceder con la implementación de las Recomendaciones del TCFD a nivel del portafolio. En este sentido, se diseñó y aprobó el modelo de gobernanza para los riesgos y oportunidades derivadas del cambio climático, se evalúo la estrategia de inversión de cara a estos riesgos y oportunidades y finalmente, se identificaron los riesgos climáticos y se aprobó la forma de gestión de estos. Finalmente, se aprobaron las métricas y metas asociadas a los riesgos y oportunidades del cambio climático. A continuación, se presenta el detalle.

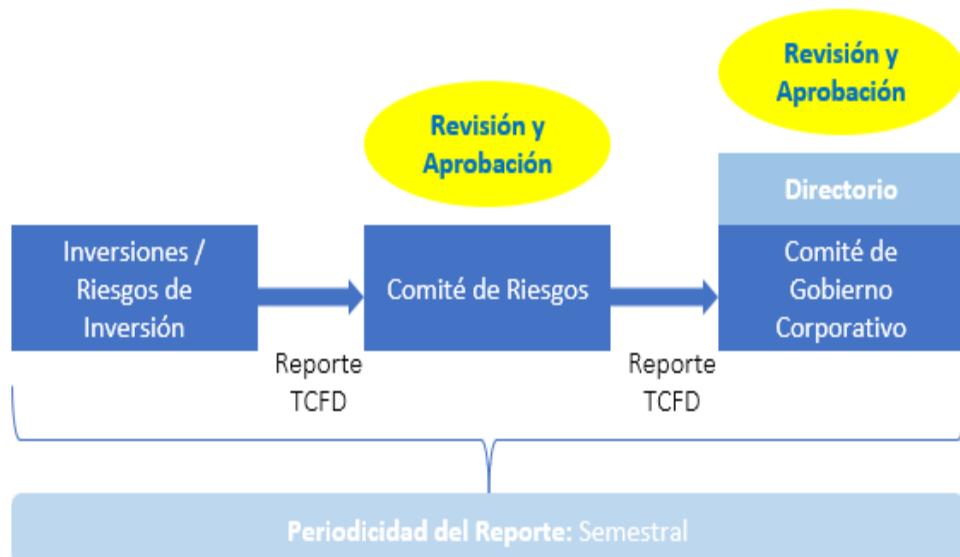
Reporte TCFD:

a) Gobernanza

*Supervisión del Directorio: El Directorio de AFP Integra, a través del Comité de Gobierno Corporativo, supervisa la gestión de los riesgos y oportunidades del cambio climático en la empresa. Dicha función se ejecuta mediante la revisión y aprobación

de los Reportes TCFD periódicos del portafolio. Los Reportes TCFD son elaborados por el equipo de Inversiones y Riesgos de Inversión y brindan el detalle de la forma de gestión de los riesgos y oportunidades del cambio climático. Los Reportes TCFD son revisados y aprobados en el Comité de Riesgos antes de ser remitidos al Comité de Gobierno Corporativo. Posteriormente, los Reportes TCFD son presentados en el Comité de Inversiones.

Estructura de Gobierno Climático



Descripción de las Instancias de Gobierno Climático - Directorio

Órgano	Composición	Funciones Generales	Funciones por Cambio Climático
--------	-------------	---------------------	--------------------------------

Comité de Gobierno Corporativo del Directorio (“CGC”)	Miembros: 3 directores Independientes: 66.6% Género (femenino): 33.3%	El CGC es un comité del Directorio y tiene como principales funciones velar, controlar, y supervisar las prácticas de gobierno corporativo implementadas en la organización, así como verificar la necesidad de introducir mejoras e implementar nuevas acciones y medidas para asegurar el cumplimiento de las mejores prácticas de gobierno corporativo por parte de la empresa.	Supervisión de la gestión propuesta por la administración para los riesgos y oportunidades del cambio climático para el portafolio.
Comité de Riesgos (“CR”)	Miembros: Director, CEO y personal ejecutivo.	El CR es un comité de dirección y es responsable de vigilar que las inversiones para los Fondos de Pensiones estén sujetas a los límites, políticas y procedimientos aprobados por el Directorio para la administración de los riesgos.	Revisión y aprobación de la propuesta de gestión de los riesgos y oportunidades del cambio climático incluyendo las métricas y metas asociadas.

*Supervisión de Alta Gerencia: El trabajo de elaboración del Reporte TCFD recae en las áreas de Inversiones y Riesgos de Inversión y, adicionalmente al proceso de revisión y aprobación ante el Comité de Riesgos y el Comité de Gobierno Corporativo, el avance en la elaboración y mejora continua del proceso de evaluación y reporte de riesgos y oportunidades del cambio climático cuenta con la supervisión y coordinación en otras instancias de la Alta Gerencia, de acuerdo con lo descrito a continuación.

Descripción de las Instancias de Gobierno Climático - Alta Gerencia

Instancia	Composición	Funciones por Cambio Climático
Comité de Proyectos Estratégicos	Gerencias de la empresa involucradas en proyectos e iniciativas corporativas.	Seguimiento a la iniciativa de implementación de las Recomendaciones del TCFD y facilitación de la coordinación entre áreas para estos efectos.
Grupo de Trabajo TCFD	Gerencias de Inversiones, Riesgos, Sostenibilidad, Finanzas, Cumplimiento, y Auditoría	Elaboración y mejora del framework de evaluación, gestión y reporte de los riesgos y oportunidades del cambio climático.

Finalmente, cabe destacar que la estructura de gobierno climático descrita en esta sección se encuentra detallada en la Política de Gestión del Cambio Climático para los Fondos de Pensiones, las Políticas de Inversión de los Fondos de Pensiones, el Manual de Políticas y Procedimientos de Riesgos de Inversión, el Reglamento del Comité de Inversiones, entre otras políticas internas adecuadas durante el 2023.

b) Estrategia

Dado nuestro convencimiento acerca de la importancia de incorporar Aspectos ASG y los impactos de los riesgos y oportunidades del cambio climático en nuestro proceso de inversión para brindar valor de largo plazo a nuestros afiliados, se conformó el Equipo de Trabajo TCFD para la generación del framework de evaluación y gestión de estos impactos. Para estos efectos, se contó con el acompañamiento de LACADI y la asesoría de un consultor experto en temas climáticos.

Siguiendo las Recomendaciones del TCFD se construyó el framework con el objetivo de identificar el potencial impacto financiero material sobre la estrategia de inversión en distintos horizontes de tiempo y, sobre dicha base, evaluar la resiliencia de la estrategia bajo escenarios climáticos. En este sentido, se optó por evaluar los riesgos del cambio climático durante el 2023. Las oportunidades serán evaluadas durante el 2024.

Producto de esta evaluación se concluyó que, en la cartera local (emisores corporativos locales), el nivel de riesgo por sectores (Categorías GICS) es bajo y medio (sin sectores en nivel de riesgo alto). Del mismo modo, para la cartera internacional (excluyendo bonos soberanos y activos alternativos), se utilizó el sistema de evaluación de un proveedor global de información ASG donde se proyecta el impacto económico de largo plazo a la cartera por un escenario de riesgo de transición climática dado un incremento de 2 grados centígrados en el planeta, así como un escenario de riesgo físico promedio. Producto de esta evaluación se estimó un potencial efecto de largo plazo. Sin embargo, es importante resaltar que esta evaluación se encontró limitada a solo un 30.37% de la cartera (dada la información disponible del proveedor de información ASG), y que se trata de una estimación que

asume un número importante de supuestos cuya probabilidad de ocurrencia es variable, especialmente en el largo plazo.

Dados los resultados obtenidos, en las instancias de gobierno climático se aprobó como plan de gestión el robustecimiento del proceso de evaluación de la cartera local, así como profundizar en los resultados obtenidos para la cartera internacional, de acuerdo con la disponibilidad del sistema. Sin perjuicio de ello, se concluyó que, actualmente, la estrategia de inversión no requiere modificaciones significativas, dados los riesgos climáticos identificados.

Cabe resaltar que, adicionalmente a esta evaluación, mediante el tablero estratégico de control de Inversiones se viene midiendo la huella de carbono histórica del portafolio y su intensidad por sector e instrumento, para que dicha información alimente la toma de decisiones de inversión, así como las acciones de engagement con los emisores sobre sus planes de transición, y reporting estandarizado. En este sentido, al cierre de 2023 se contó con una cobertura de la huella de carbono del 70 % del portafolio.

Finalmente, en línea con la estrategia de inversión sostenible de Integra y su rol activo como inversionista, desde el 2022, AFP Integra viene liderando la solicitud de incorporación de temas de agenda ASG en las juntas anuales de los emisores locales de renta variable de la cartera. Respecto a los riesgos y oportunidades del cambio climático, en dichas instancias se viene solicitando que los emisores expliquen su enfoque de gestión climática solicitando que detallen si han adoptado las Recomendaciones del TCFD u otros estándares para realizar este tipo de evaluaciones. De esta forma, se busca complementar el análisis interno de AFP Integra con los resultados de las evaluaciones de los propios emisores.

c) Gestión de Riesgos

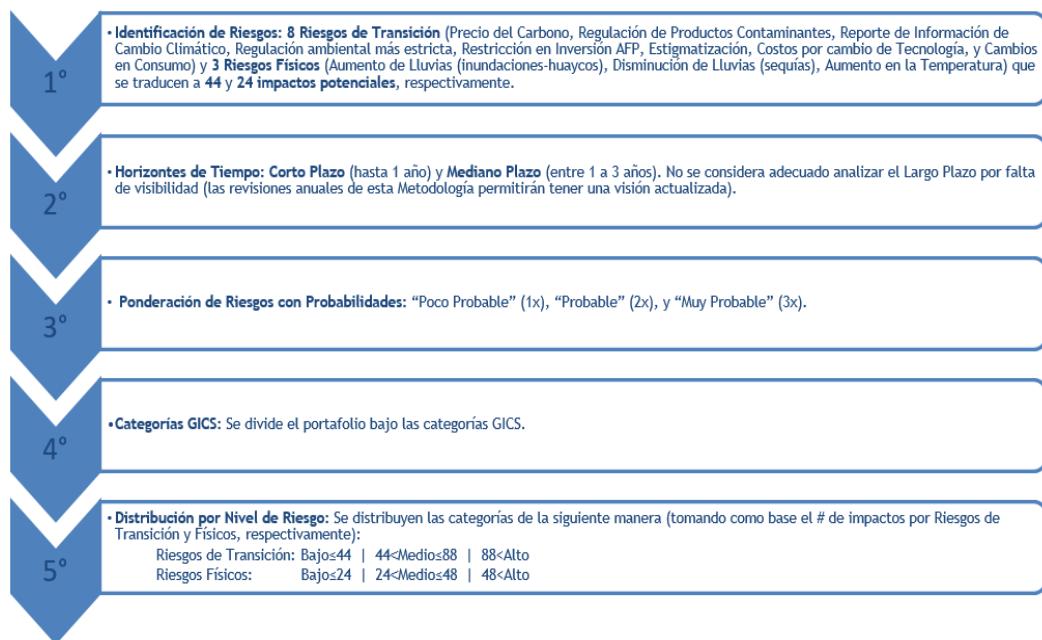
Para la identificación de los riesgos climáticos del portafolio se partió por establecer las definiciones de los tipos de riesgos climáticos, de la siguiente forma:

- (i) **Riesgos de Transición:** De acuerdo con la Agencia de Protección Ambiental de EE.UU. (EPA), se refiere a los “riesgos asociados con el ritmo y el grado en que una organización gestiona y se adapta al ritmo del cambio para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y la transición a la energía renovable. La transición requiere cambios políticos, legales, tecnológicos y de mercado para abordar los requisitos de mitigación y adaptación relacionados con el cambio climático”. A mayor detalle, estos riesgos pueden ser: Regulatorios-Legales, Tecnológicos, Mercado, o de Reputación.
- (ii) **Riesgos Físicos:** De acuerdo con la EPA, son aquellos “riesgos asociados con los impactos del Cambio Climático. Estos riesgos pueden ser relacionados Temporales o Crónicos”.

Posteriormente, para efectos del análisis, se dividió el portafolio entre la Cartera Local (emisores corporativos locales) y la Cartera Internacional (excluyendo bonos soberanos y activos alternativos).

Para la Cartera Local, dado el limitado acceso a información sobre cambio climático, se diseñó y ejecutó un sistema de evaluación interno para identificar el nivel de riesgo de los emisores de acuerdo con los sectores (categorías GICS) a los que pertenecen.

Bajo esta evaluación se analizaron por separado los Riesgos de Transición y Físicos para evitar distorsiones, dado que se identificaron más tipos de riesgos de Transición (8) en comparación a los Físicos (3) y también se trabajó bajo los siguientes parámetros:



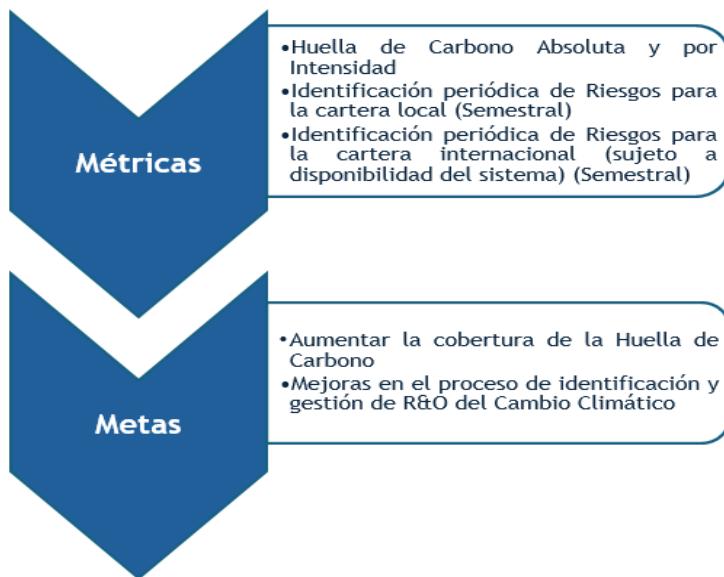
Producto de esta evaluación (con cifras a octubre 2023), se obtuvo los siguientes resultados que destacan el alineamiento de la cartera con niveles de riesgo climático bajo y medio. De acuerdo con el plan de gestión aprobado en las instancias de gobierno climático, durante el 2024 se buscará robustecer esta evaluación y contrastar el producto con los resultados obtenidos en 2023.

Riesgos de Transición		Riesgos Físicos	
Alto		Alto	88
Medio (S/ 6,922 MM)	<ul style="list-style-type: none"> Industriales (Incluye Maquinaria y Construcción) (51) Materiales (Incluye Minería) (51) Energía (Incluye Oil & Gas) (50) Utilities (49) 	<ul style="list-style-type: none"> Utilities (48) Consumo Discrecional (Incluye Turismo) (45) Consumo No Discrecional (Incluye Agricultura) (42) Financieras (42) Industriales (Incluye Maquinaria y Construcción) (42) Energía (Incluye Oil & Gas) (42) Materiales (Incluye Minería) (36) Servicios de Comunicación (30) Salud (30) 	48
Bajo (S/ 6,050 MM)	<ul style="list-style-type: none"> Consumo Discrecional (Incluye Turismo) (42) Servicios de Comunicación (40) Salud (40) Financieras (32) Consumo No Discrecional (Incluye Agricultura) (27) Tecnologías de la Información (27) Inmobiliario (25) 	<ul style="list-style-type: none"> Tecnologías de la Información (24) Inmobiliario (24) 	24

Por parte de la Cartera Internacional, se utilizó el sistema de análisis de un proveedor global de información ASG. Cabe precisar que este sistema no cuenta con información para bonos soberanos ni activos alternativos, y contó con una cobertura de 30.37% de la cartera. En atención a este alcance y la naturaleza de esta proyección de largo plazo (número importante de supuestos cuya probabilidad de ocurrencia es variable), el plan de gestión de riesgos climáticos aprobado por las instancias de gobierno climático para esta cartera se enfocó en profundizar en estos resultados, sujeto a la disponibilidad del sistema.

d) Métricas y Metas

En función a los resultados obtenidos, en las instancias de gobierno climático se establecieron las siguientes métricas de seguimiento y metas para los riesgos y oportunidades del cambio climático para la cartera administrada.



Evaluación ASG

Se continuó con el proceso de evaluación ASG de la cartera mediante el tablero estratégico de control de Inversiones, alimentado por información ASG de un proveedor global de información, y el Cuestionario ASG de AFP Integra, cubriendo el 93% del portafolio corporativo directo. Los resultados de la evaluación continua de estos factores permiten tener una perspectiva más holística del portafolio para la toma de decisiones de inversión y la dirección de procesos de engagement. En este sentido, durante 2023 se aprobaron los Lineamientos de Engagement y Propiedad Activa donde se definen las reglas de interacción con los emisores en contextos de engagement. Los Lineamientos acompañarán nuestra agenda de procesos de engagement que toma en cuenta las características económicas y sociales de nuestra región y nuestro énfasis en la materialidad ASG para las diferentes clases de activos que componen nuestro portafolio.

El trabajo realizado en el frente ASG fue reconocido por distintas instituciones locales y globales. Así, en 2022 obtuvimos el primer lugar por segundo año consecutivo en las categorías “Inversión Responsable” e “Investigación de Sustentabilidad” del Concurso Alas 20 (durante el 2023, Alas 20 puso en pausa la evaluación para inversionistas institucionales como Integra) y también tuvimos una destacada participación como signatarios del PRI en la segunda evaluación global.

Creamos capacidades para el desarrollo

Enmarcados en nuestro propósito de acompañar a nuestros clientes a construir su bienestar financiero, llevamos a cabo iniciativas enfocadas en la generación de habilidades para el empleo y emprendimiento formal y el empoderamiento financiero, contribuyendo así al desarrollo de los ciudadanos y del país.

Con el objetivo de combatir los sesgos y prejuicios que enfrentan los adultos mayores en nuestra sociedad, por quinto año consecutivo, en alianza con Kunan y con el apoyo del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, impulsamos la categoría Adultos Imparables en el Desafío Kunan, premio anual al emprendimiento social. La categoría busca reconocer emprendimientos sociales que sean ejecutados por o dirigidos a personas mayores de 55 años. En el 2023 recibimos un total de 54 postulaciones de distintas regiones del Perú. El ganador de la categoría Adultos Imparables fue “Educar para Valorar”, proyecto social liderado por una persona de 60 años en la región de Pasco, en donde a través del conocimiento de objetos de alto valor histórico enseña sobre la cultura y valores peruanos a los niños, jóvenes y a la comunidad en general. De otro lado, por cuarta vez, hicimos entrega también, de un reconocimiento especial al emprendimiento rural, otorgándole un capital semilla y el acompañamiento técnico comercial por parte de Kunan a “De Inca”, emprendimiento de productos a base de insumos naturales de la provincia de Otuzco, La Libertad.

Además, como parte de nuestros esfuerzos para empoderar a las personas de 55 años a más, por tercera vez, en el 2023 impulsamos Adultos Imparables: El Despegue, un espacio de preparación creado junto a Creative Lab que busca darles la oportunidad de reforzar conocimientos en temas de gestión de proyectos sociales a aquellos emprendedores interesados en postular a nuestra categoría en el Desafío Kunan. Esta última edición se desarrolló por primera vez en formato híbrido con el objetivo de fortalecer la cercanía entre emprendedores(as) y mentores, y gracias a este nuevo componente, logramos un aumento de 900% en las inscripciones. 39 emprendedores líderes de iniciativas de impacto fueron seleccionados para participar en la tercera edición del programa, quienes pudieron desarrollar competencias y habilidades en temas como: consolidación de las redes de contacto, mejoras para la sostenibilidad económica de proyectos, solución de problemas, innovación e impacto social y escalabilidad de iniciativas sociales. Finalmente, a lo largo del programa, los participantes potenciaron sus conocimientos sobre diversos temas, entre los que destacan el análisis integral del negocio, donde el 92% de ellos alcanzaron un nivel entre bueno y excelente y en cuanto a las ventas efectivas y estrategias comerciales, un 59% lograron un nivel muy bueno.

Talento Imparable

En AFP Integra creemos que potenciar las habilidades de los jóvenes es clave para impulsar su empleabilidad. Por ello, en diciembre del 2022 lanzamos nuestro programa Talento Imparable, una plataforma 100% gratuita con acceso a charlas, talleres, cursos y un blog sobre habilidades digitales y empleabilidad. Así, durante 2023 hemos realizado un total de 11 alianzas con distintas organizaciones, empresas e influencers que nos han permitido desplegar contenidos de alta calidad, impactando cada vez a más personas.

Así, al cierre de 2023 superamos nuestra meta en un 99%, llegando a contar con cerca de 7 mil usuarios registrados en la plataforma, incluyendo afiliados y no afiliados a AFP Integra. Además, hemos logrado desplegar estos esfuerzos a nivel regional, es así como cerca de un 36% de nuestros usuarios pertenecen a regiones distintas a Lima. A lo largo del año habilitamos 11 cursos asincrónicos, 20 artículos y 13 actividades,

entre talleres y charlas. Además, enfocados en seguir potenciando este programa, potenciamos nuestra plataforma, mejorando así la experiencia de los usuarios.

Este esfuerzo nos ha permitido tener impactos importantes en nuestra comunidad. Así, 79% de los usuarios que han participado de nuestras evaluaciones afirmaron haber desarrollado nuevos conocimientos gracias a los contenidos asincrónicos de Talento Imparable y 98.4% afirmó que los recomendaría. Por otro lado, con respecto a las actividades, 72% considera haber desarrollado nuevos conocimientos. Finalmente, 70% afirma que recomendaría la plataforma.

Cátedra SURA

Parte de construir bienestar financiero para los peruanos es generar conciencia sobre la importancia del ahorro previsional y la educación financiera. Por ello, junto con la Escuela de Negocios, Administración y Economía de Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas desarrollamos la Cátedra Integra, un curso electivo en donde 49 estudiantes desarrollaron nuevos conocimientos sobre los sistemas de pensiones, las inversiones, los principales sesgos que afectan las decisiones financieras, el mercado laboral, entre otros temas fundamentales para el bienestar y empoderamiento financiero de las personas. Los alumnos mostraron un alto interés durante las clases y, como resultado, 95% afirmó estar satisfecho con el curso y 100% lo recomendaría a un compañero.

Aportamos al fortalecimiento de la institucionalidad

En el marco de nuestro compromiso con el bienestar financiero, buscamos contribuir con la modernización del sistema de pensiones, promoviendo espacios de diálogo, formación y construcción de políticas con diversos grupos de interés.

De esta forma, en 2023 continuamos participando y fomentando el debate técnico a través de una serie de espacios con actores relevantes para el sector, tanto en el ámbito privado como público.

Alineados con la importancia del diálogo y el consenso, convocamos talleres y conversaciones para fomentar una reforma integral del sistema que permita trabajar por más y mejores pensiones para los peruanos. Un ejemplo es el lanzamiento de “Diálogos”, iniciativa impulsada por nosotros en 2022 pero liderada con total autonomía por el Comité de Lectura, cuyo propósito fue lograr acuerdos entorno a los principales aspectos a ser abordados en una reforma integral del sistema de pensiones. Para ello, se convocó a 10 especialistas en el tema con posturas y visiones distintas, quienes durante 9 meses se reunieron de forma quincenal para debatir sobre los temas centrales de cara a una reforma. Así, se logró llegar a 19 consensos en temas prioritarios para el sistema, su sostenibilidad y el afiliado. Como resultado de las conversaciones, en 2023 se presentó el documento final, que recogía las firmas de los expertos participantes del proceso.

Así mismo, tanto a nivel gremial, en conjunto con la Asociación de AFP, como de forma independiente a través de nuestra vocería, participamos activamente en el debate público y la generación de propuestas que ciernen las brechas actuales del sistema previsional y que beneficien a más peruanos buscando su cobertura universal. Finalmente, continuamos aportando en diversos espacios y generando información para contribuir al análisis informado sobre los impactos negativos que podría tener en los afiliados, la economía y la población más vulnerable la aprobación de nuevos retiros de los fondos de pensiones.

Acompañamos las decisiones de nuestros clientes

En AFP promovemos la toma de decisiones que impacten en su bienestar desde hoy, y a lo largo del camino. En el 2023, seguimos impulsando iniciativas para premiar el ahorro previsional, acompañar a nuestros clientes en los momentos más difíciles y alinearnos con sus expectativas.

En primer lugar, continuamos entregando los beneficios otorgados mediante el Fondo Solidario. Este Fondo está dirigido a aquellos afiliados (o sus beneficiarios) que se enfrenten a un caso de invalidez o sobrevivencia y que, a pesar de haber realizado aportes a su fondo de pensiones no cuenten con la cobertura de seguro de invalidez, sobrevivencia o gastos de sepelio. Los casos aprobados para acceder al Fondo Solidario recibieron un beneficio periódico (que completa la pensión mensual hasta S/ 600 por un tiempo determinado) o único (de hasta S/ 5,000). En 2023 se desembolsaron cerca de S/ 169 mil de los S/ 714 mil comprometidos para ser entregados en los próximos años.

Finalmente, comprometidos con permanecer cerca de nuestros clientes y mejorar su experiencia en AFP Integra, este año continuamos con el Proyecto Paperless incorporando los trámites de Bono de Reconocimiento, Herencia y Sobrevivencia desde la sección 1 hasta la sección 5. En esa línea, durante el 2023 recibimos alrededor de 4,631 presolicitudes y 2,077 solicitudes este año. Se vio una disminución en dichas cifras con respecto al año anterior debido a la apertura de las agencias.

Gracias al esfuerzo y compromiso con nuestros afiliados, y a la construcción de confianza permanente en nuestro entorno, durante el 2023 logramos incorporar a más de 484 mil nuevos clientes, cifra con la cual superamos la meta de 40,000 afiliaciones al mes.

Gestionamos responsablemente

Gestión Humana

Nuestra cultura evolucionó para poder materializar nuestra nueva estrategia. Los clientes son nuestro propósito, somos empáticos y cercanos con ellos, alineamos sus necesidades con nuestras capacidades y construimos relaciones de confianza. Nuestro actuar es ético, somos conscientes del impacto de cada acción y actuamos siempre acorde a nuestros principios corporativos de Equidad, Responsabilidad, Respeto y Transparencia. Colaboramos, priorizamos, nos enfocamos, aprendemos y evolucionamos para lograr excelencia y resultados. Nos caracteriza el dinamismo y la flexibilidad, nos adaptamos a las oportunidades con velocidad, empoderamiento y aprendiendo de nuestros errores. Las personas son nuestro mayor diferencial, somos un equipo que genera valor en todo lo que hace y que se encuentra conectado con nuestro propósito.

Fomentamos la propuesta de valor para nuestros colaboradores

Nuestra propuesta de valor que está compuesta por: Liderazgo y propósito, ambiente de trabajo, desarrollo profesional y beneficios. A finales del 2023 medimos la experiencia de nuestros colaboradores sobre esta oferta, logrando en las 4 dimensiones un incremento significativo y teniendo en todas las dimensiones una experiencia que se sitúa en la categoría más alta, fortaleza. Por otro lado, logramos

en el 46% de los enunciados un incremento favorable estadísticamente significativo y el otro 46% no tuvo una variación significativa.

Aprendizaje y Desarrollo

Iniciando el 2023 lanzamos una nueva estrategia de aprendizaje orientada a que nuestros colaboradores desarrollos y adquieran nuevas habilidades alineadas a la estrategia de negocio, habilitando experiencias de aprendizaje para todos, con el objetivo de incentivar una cultura de aprendizaje continuo, contribuyendo con el desarrollo integral de los colaboradores para que enfrenten los retos del puesto actual y del futuro.

Acercamos e hicimos de fácil acceso esta dimensión de nuestra oferta de valor para que todos los colaboradores pueden conocer nuestras 5 experiencias de manera didáctica y así disponer de todas las herramientas para forjar su desarrollo con nosotros.

¿En qué consisten las experiencias de aprendizaje en AFP Integra?

Contamos con 6 rutas de aprendizaje orientadas a nuestras competencias corporativas de las que se despliegan 5 experiencias que ofrecen a nuestros colaboradores la oportunidad de desarrollar conocimientos e incluso adquirir nuevas habilidades.

Experiencia 1: Contamos con diversas licencias de plataformas virtuales de auto aprendizaje.

Experiencia 2: Aprende más es un programa que se realiza 3 veces al año, en el cual se activan un grupo de cursos y talleres en nuestras diferentes rutas y modalidades para así llegar a todos nuestros colaboradores a nivel nacional. Es una gran experiencia que caló rápidamente en nuestra compañía, agotando los cupos en menos de 48 horas, un completion rate de 90% y un NPS de 88%.

Experiencia 3: SURA Xpertos, aquí buscamos reconocer y apostar por nuestros expertos, dotándolos de habilidades para transmitir este conocimiento clave a los equipos. En este programa los Xpertos recibieron capacitación en storytelling, presentaciones efectivas, herramientas digitales y performance escénico para que transmitan con mayor impacto su conocimiento. Además, en el desarrollo de este programa implementamos gamificación, que consiste en incluir un sistema de puntos y reconocimiento al estilo videojuego para mantener el enfoque y compromiso en los participantes.

Experiencia 4: Contamos con más de 15 convenios con instituciones educativas reconocidas a nivel nacional e internacional para ofrecerles las mejores oportunidades de enseñanza a nuestros colaboradores y sus familiares.

Experiencia 5: Auspicios y préstamos para que nuestros colaboradores realicen certificaciones y cursos especiales para un fin en particular. Esta experiencia puede ser individual o grupal.

Logramos cerrar el año con:

- Logramos incrementar en un 71% las horas de aprendizaje enfocado en desarrollo de habilidades.
- 35 horas promedio de aprendizaje por colaborador/a, 17% más vs 2022.
- Inversión promedio por colaborador se incrementó en 24% vs el 2022.
- 100% de nuestros líderes participaron en alguna de las iniciativas del Programa de Liderazgo

Además, otras de nuestras prioridades es la movilidad interna, durante el 2023, el 85% de las vacantes lanzadas como convocatorias internas fueron cubiertas por candidatos internos. Y del total de procesos cerrados de manera interna, 35% fueron practicantes que pasaron a una posición en planilla.

Medición de Clima 2023

Constantemente escuchamos a nuestros colaboradores mediante encuestas de “Pulso”, con el objetivo de poder realizar una gestión oportuna de clima y continuar mejorando. Además, de manera bianual medimos nuestro clima laboral a nivel regional. Este 2023 realizamos la medición y en AFP Integra logramos tener en todas las dimensiones que componen la encuesta resultados en la categoría de fortaleza.

Los resultados deben ser considerados	Si el % de favorabilidad es...
Fortalezas	75% o más
Favorable	65% - 74%
Oportunidades de Mejora	56% - 64%
Áreas de Preocupación	55% o menos

Asimismo, logramos incrementos positivos estadísticamente significativos versus la última medición y no se obtuvo ninguna disminución estadísticamente significativa.

Con el fin de mantener la cercanía y escuchar a nuestros colaboradores contamos con Updates mensuales virtuales y/o híbridos, donde nuestro CEO y el Comité Ejecutivo comenta directamente sobre temas coyunturales y los avances del negocio. Además, nuestro CEO y VP de Comunicaciones, Gestión Humana y Sostenibilidad, de manera quincenal, ha venido teniendo conversatorios con diferentes equipos para contarles sobre la estrategia y absolver directamente sus consultas. Como parte del proceso de inducción corporativa, nuestro CEO tiene un espacio con los nuevos colaboradores para darles la bienvenida y contarles sobre el negocio.

También contamos con un programa de high potentials, que forma parte de nuestro compromiso con la sostenibilidad, pues consideramos que una cultura sostenible se logra viendo la sostenibilidad como modelo de gestión. En esa línea, buscamos darles a los colaboradores high potentials, una oferta de valor segmentada con el fin de aportar a su desarrollo y permanencia en la compañía. El proceso de identificación es revisado y validado constantemente por el Comité Ejecutivo, además de contar con el involucramiento de nuestra casa matriz. Es así como este grupo de colaboradores es considerado para participar en programas ad hoc y proyectos clave no solo a nivel local, sino también regional como parte de sus Planes de Desarrollo Individuales.

Diversidad e Inclusión

En AFP Integra sabemos la importancia de contar con una organización diversa e inclusiva, ya que esto genera mayores oportunidades de conocer, discutir y proponer distintas perspectivas e ideas innovadoras, que sin duda contribuyen al desarrollo de capacidades y resultados más integrales.

En esa línea, hemos venido priorizando acciones encaminadas a fortalecer la diversidad e inclusión en nuestra organización y hemos planteado metas que nos permitan enfocar nuestros esfuerzos. Al cierre de diciembre 2023, los datos de colaboradores fueron los siguientes:

	Total Mujeres	Total Hombres	Total
Menores de 30 años	73	52	125
Entre 31 y 49 años	228	156	384
Mayores de 50 años	71	51	122
Total AFP Integra	372	259	631
Comité de Gerencia (VP's)	2	5	7
Líderes	13	10	23
Administrativo + Fuerza de Venta	333	222	555
Practicantes	24	22	46
Total AFP Integra	372	259	631
Personas con discapacidad	1	2	3

Creemos firmemente que la diversidad e inclusión es una pieza clave que permite a una organización consolidar relaciones de confianza de largo plazo entre la empresa y sus grupos de interés. Esta promueve la innovación y fortalece el compromiso de los colaboradores, además aporta a la atracción y retención del talento para desempeñarnos de manera exitosa en una sociedad que se encuentra en permanente cambio. Es por ello que el Comité de Diversidad e Inclusión (D&I), con el apoyo de nuestro aliado GenderLab y en coordinación con las diversas áreas de la organización, vienen trabajando por tercer año consecutivo en la ejecución de un plan de acción. Este año se realizó una medición sobre la percepción que tienen nuestros colaboradores sobre diversidad, equidad e inclusión y obtuvimos un 98% de favorabilidad en la afirmación “Mi empresa tiene un compromiso real con la DEI”, mejorando en 15% con respecto al 2020. Esto refleja la convicción que tiene la organización sobre la importancia de fortalecernos en esta materia.

Integra Recicla

Desde 2005 en AFP Integra promovemos en los colaboradores la cultura del reciclaje. Materiales como papel, cartón, botellas PET, latas, pilas, entre otros, son recolectados y segregados en las oficinas, para luego ser entregados a nuestros aliados.

Desde 2019 se desarrollan iniciativas de ecoeficiencia con el propósito de concientizar a los colaboradores, a través de comunicados y talleres, sobre el uso responsable de los recursos en sus hogares. De igual forma se incentivan los hábitos de reciclaje en casa con la creación de la campaña Reciclando para Ayudar en colaboración con Recidar, entidad aliada desde 2021.

Justamente en el 2023 se renovó el convenio de cooperación con la empresa RECIDAR, quien se encarga de promover la economía circular para la ayuda a familias de bajos recursos. En este año se donaron 654 artículos para su reutilización, se evitaron 200kg en rellenos sanitarios y se logró mitigar 300kg de CO₂.

Finalmente, en el año 2023 se reforzó nuestra alianza con Aniquem (Asociación de Ayuda al Niño Quemado). Nuestro piloto de “recojo de residuos sólidos” (papel, cartón y plástico) en casa de los colaboradores ha permitido sumar esfuerzos en las donaciones que veníamos realizando como empresa, logrando así donar 3,840 kg de residuos. Este resultado nos permitió generar un doble impacto tanto en el cuidado del medio ambiente como en el apoyo a causas sociales. Gracias a esta iniciativa logramos cofinanciar 1 año de terapia física para 5 niños con secuelas severas de quemaduras de escasos recursos económicos.

Huella de carbono

AFP Integra, a través de una herramienta regional que permite efectuar la medición de nuestra huella de carbono como parte de SURA Perú, cuantifica sus emisiones de Gases Efecto Invernadero (GEI). En el 2023, la huella de carbono total de SURA Perú fue de 591,466 Kg de CO₂ equivalente. Las principales fuentes de emisión para el grupo de empresas son el consumo de energía (65,1%) y los viajes aéreos (15.5%).

Las principales fuentes de emisión para el grupo de empresas son:

Resultado del Cálculo de la Huella

Consumo de energía	385,228	Kg de CO ₂ eq	65.13%
Consumo de Diesel en fuentes móviles propias	3,935	Kg de CO ₂ eq	0.67%
Consumo de gasolina en fuentes móviles propias	43,697	Kg de CO ₂ eq	7.39%
Recargas del refrigerante R22	21,395	Kg de CO ₂ eq	3.62%
Recargas del refrigerante R410A	37,079	Kg de CO ₂ eq	6.27%
Viajes aéreos económicos	51,332	Kg de CO ₂ eq	8.68%
Viajes aéreos ejecutivos	40,191	Kg de CO ₂ eq	6.80%
Viajes terrestres indirectos (viajes de trabajo)	5,900	Kg de CO ₂ eq	1.00%
Residuos de papel	1,030	Kg de CO ₂ eq	0.17%
Residuos de plástico	200	Kg de CO ₂ eq	0.03%
Residuos eléctricos y electrónicos	4	Kg de CO ₂ eq	0.00%
Residuos ordinarios	4	Kg de CO ₂ eq	0.00%
Consumo de papel	1,465	Kg de CO ₂ eq	0.25%
Huella total de la compañía	591,466		

(*) AFP Integra

Proveedores

- Porcentaje de proveedores internacionales: 7%
- Porcentaje de proveedores nacionales: 93%

-
- Porcentaje de proveedores locales: 93%

Porcentaje de proveedores evaluados y registrados como socio de negocio en los últimos 3 años:

- 2021: 39%
- 2022: 45%
- 2023: 45%

Porcentaje de proveedores con riesgo ASG:

- 2021: 0%
- 2022: 0%
- 2023: 0%

En el año 2023 apoyamos la iniciativa Provee Pyme, una plataforma que busca fomentar la reactivación económica mediante la articulación de la oferta productiva de las pequeñas empresas y los requerimientos de las grandes empresas. Difundimos esta iniciativa con comunicados a todos nuestros colaboradores con el objetivo de que los tengan en cuenta en sus requerimientos de contratación y compras.

Por otro lado, en línea con nuestro compromiso con las iniciativas ecosostenibles y salud en el trabajo en agosto se implementó la iniciativa “Pedaleemos Juntos” que consiste en poner a disposición de los colaboradores de Sura Perú bicicletas para que puedan transportarse de manera eco amigable entre sus domicilios y la oficina. Gracias a esta iniciativa se logró un ahorro de 127 kg de emisión de CO2 que equivale a 506 km de recorrido, contribuyendo así a la mejora de la salud y calidad de vida de nuestros colaboradores.

Voluntariado Corporativo

Por último, en 2023 seguimos impulsando el Voluntariado Digital. A través de este, promovemos la participación de los colaboradores en iniciativas que les permitan desarrollar habilidades y competencias, a la vez que generan impactos positivos en la sociedad. Durante ese año, se tuvo la participación de 15 miembros del Comité de Voluntariado, quienes acompañaron a los voluntarios(as) durante los programas de educación financiera. Así, alcanzamos a impactar en 87 beneficiarios en total a través de tres proyectos:

- i) Iniciando mi independencia financiera: 41 colaboradores brindaron asesorías sobre primer empleo, finanzas personales y ahorro provisional a estudiantes de educación superior de distintas regiones.
- ii) Consolidando mis finanzas familiares: 22 colaboradores se conectaron con jefas de familia para fomentar el uso responsable de su dinero.
- iii) Fortaleciendo las finanzas de mi negocio: 17 colaboradores se conectaron semanalmente con jóvenes emprendedores para fortalecer sus conocimientos financieros.

Los colaboradores dedicaron 506 horas laborales y no laborales durante el voluntariado digital. Asimismo, se alcanzó un total de 3,096.01 horas monetizadas y un costo total de S/ 32,596.01 por los programas de voluntariado empresarial.

Además, 98% de participantes se sintió satisfecho con el programa y los recursos brindados para su ejecución. También, 96% consideró tener un acompañamiento constante por parte de los organizadores del programa.

Por otro lado, comprometidos con el medio ambiente, fortalecimos el corredor biológico de la costa verde en Magdalena del Mar. Durante esta jornada, voluntarios(as) y sus familias cumplieron la meta de plantar 210 árboles de especies nativas: 50 acacias, 130 molle costeño y 30 ponciano.

Finalmente, durante el 2023 realizamos dos colectas entre los colaboradores. Durante el mes de marzo, los colaboradores donaron un total de 300kg de víveres para atender a las zonas afectadas por el ciclón Yaku en Piura, Lambayeque y Lima. Además, al finalizar el año, nos aliamos con Juguete Pendiente, una asociación sin fines de lucro dedicada a la ejecución de proyectos sociales para comunidades que se encuentran dentro de alguna situación de riesgo. En esta ocasión, se llevó a cabo una donación por parte de los colaboradores de la empresa que superó los S/ 7 mil para financiar el evento navideño “Juguetería Itinerante” que benefició a más de 5500 niños(as) en Lima y Ucayali.

Donaciones

Durante el 2023, la empresa realizó diferentes contribuciones sociales en el marco de nuestro compromiso con el bienestar de la sociedad. Por este motivo, se realizaron donaciones que alcanzaron un total de S/ 83,400 en el año. Se hizo una donación al “Centro Ann Sullivan”, una organización dedicada a la educación y al servicio de la comunidad de personas con habilidades diferentes. Asimismo, se realizaron dos donaciones a la organización “Soluciones empresariales contra la pobreza” para apoyar a las familias damnificadas debido a fuertes lluvias en las zonas de la región Arequipa y Lima.

CONTINGENCIAS SIGNIFICATIVAS

Al cierre del ejercicio AFP Integra no registra procesos judiciales, administrativos o arbitrales iniciados o que sea previsible se inicien en su contra y que tengan un impacto significativo sobre los resultados de operación y la posición financiera de la empresa.